

ACEF/1920/0322882 — Guião para a auto-avaliação

I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

ACEF/1314/22882

1.2. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar

1.3. Data da decisão.

2016-05-11

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (Português e em Inglês, PDF, máx. 200kB).

[2_2.MESoc_SinteseMedidasMelhoria_ACEF1920.pdf](#)

3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos (alterações não incluídas no ponto 2).

3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Não

3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

Não se aplica

3.1.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

Not applicable

3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Não

3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

Não se aplica

3.2.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

Not applicable

4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação?

Não

4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

O ISCTE-IUL, não tendo registado aumento na dimensão do seu campus, tem feito um forte investimento na melhoria contínua das suas instalações e equipamentos. Dotado de espaços modernos e funcionais, e de um

leque de infraestruturas que contribuem para a qualidade das atividades desenvolvidas, é composto por 4 edifícios: Edifício Sedas Nunes (12933,1 m²); Ala Autónoma (6711 m²); Edifício II (47229,9 m²); INDEG-ISCTE (3900m²), estes dois últimos distinguidos com o Prémio Valmor. Recentemente apostou-se na criação de novas áreas e reorganização de espaços dos edifícios, aumentando a sua capacidade e implementando novos meios técnicos, tornando os espaços mais dinâmicos, multifuncionais e atrativos. Foram instaladas novas infraestruturas tecnológicas (software, cobertura WI-FI, etc.), incluindo a modernização dos equipamentos, permitindo a docentes e pessoal não docente responder rapidamente às operações em que estão envolvidos.

4.1.1. If the answer was yes, present a brief explanation and justification of those modifications.

ISCTE-IUL, not having registered an increase in the size of its campus, has made a strong investment in the continuous improvement of its facilities and equipment. Equipped with modern and functional spaces and a range of infrastructures that contribute to the quality of the activities developed, it is composed of 4 buildings: Sedas Nunes Building (12933.1 m²); Ala Autónoma (6711 m²); Edifício II (47229.9 m²); INDEG-ISCTE (3900m²), the latter two distinguished with the Valmor Award. Recently, new areas have been created and new building spaces have been reorganized, increasing their capacity and implementing new technical means, making the spaces more dynamic, multifunctional and attractive. New technological infrastructures have been installed (software, WI-FI coverage, etc.), including the modernisation of equipment, allowing teachers and non-teaching staff to respond quickly to the operations in which they are involved.

4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Realizou-se um protocolo com a Universidade Católica do Porto, consubstanciado na colaboração de um dos seus investigadores que passou a lecionar no curso. Realizaram-se ainda vários protocolos com entidades nacionais que têm colaborado ativamente, possibilitando a realização de estágios curriculares dos estudantes do curso.

4.2.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

A protocol was signed with the Catholic University of Porto, in collaboration with one of its researchers, who started teaching the course. Several protocols were also carried out with national entities that have actively collaborated, enabling the completion of curricular internships for students of the course.

4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação?

Não

4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Não se aplica

4.3.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

Not applicable

4.4. (Quando aplicável) registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Foi substancialmente alargado e diversificado o leque de instituições em que os estudantes podem fazer estágio curricular. Atualmente são cerca de 25 locais que recebem/podem receber os estudantes.

4.4.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

The range of institutions in which students can do curricular internships has been substantially broadened and diversified. There are currently around 25 places where students can be received.

1. Caracterização do ciclo de estudos.

1.1 Instituição de ensino superior.

ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)

1.1.a. Outras Instituições de ensino superior.

1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ISCTE-IUL)

1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):

1.3. Ciclo de estudos.
Educação e Sociedade

1.3. Study programme.
Education and Society

1.4. Grau.
Mestre

1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).
[1.5._Despacho n.º 10683-2013_MestradoEducacaoSociedade.pdf](#)

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.
Sociologia

1.6. Main scientific area of the study programme.
Sociology

1.7.1. Classificação CNAEF – primeira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos):
312

1.7.2. Classificação CNAEF – segunda área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

1.7.3. Classificação CNAEF – terceira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.
120

1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL n.º 74/2006, de 24 de março, com a redação do DL n.º 63/2016 de 13 de setembro):
2 anos (4 semestres)

1.9. Duration of the study programme (article 3, DL no. 74/2006, March 24th, as written in the DL no. 63/2016, of September 13th):
2 years (4 semesters)

1.10. Número máximo de admissões.
30

1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.

Pretende-se um aumento do número de admissões de 30 para 35 vagas. Este pedido tem como objetivo a otimização do número de estudantes por turma e como principal pressuposto atender ao aumento efetivo da procura por candidatos nacionais e internacionais, assim como responder à procura dos cursos por candidatos com grande potencial.

Os pressupostos do pedido assentam nos seguintes pontos:

- corpo docente dos departamentos qualificado e com capacidade de acompanhamento e orientação;*
- procura do ciclo de estudos encontra-se em fase ascendente;*
- atuais candidatos revelaram um grande potencial.*

- não implica qualquer aumento em termos de carga letiva média dos docentes, e o impacto no número médio de orientações por docente doutorado será pouco significativo;
- rentabiliza a capacidade da turma existente.

1.10.1. Intended maximum enrolment (if different from last year) and respective justification.

It is intended to increase the number of admissions from 30 to 35 vacancies. The aim of this application is to optimise the number of students per class and to meet the actual increase in demand for national and international candidates as well as the demand for courses from candidates with great potential.

The requirements of the application are based on the following points:

- *the qualified teaching staff of the departments with the capacity for monitoring and guidance;*
- *The demand for the study cycle is rising;*
- *current candidates have shown great potential.*
- *does not imply any increase in terms of the average taught load of lecturers, and the impact on the average number of guidelines per doctoral lecturer will be negligible;*
- *maximises the capacity of the existing class.*

1.11. Condições específicas de ingresso.

- a) *Titulares do grau de licenciado ou equivalente legal;*
- b) *Titulares de um grau académico superior estrangeiro conferido na sequência de um 1.o ciclo de estudos organizado de acordo com os princípios do Processo de Bolonha por um Estado aderente a este Processo;*
- c) *Titulares de um grau académico superior estrangeiro que seja reconhecido como satisfazendo os objectivos do grau de licenciado pelo órgão científico estatutariamente competente do ISCTE-IUL;*
- d) *Detentores de um currículo escolar, científico ou profissional, que seja reconhecido como atestando capacidade para realização deste ciclo de estudos pelo órgão científico estatutariamente competente do estabelecimento de ensino superior onde pretendem ser admitidos.*

A classificação resulta da média ponderada dos critérios estabelecidos, numa escala de 0 a 20:

*Dimensões ponderadas: CF=CA*70% + CP*15% + CCC*15%. (CF: Classificação Final, CA: Classificação Académica, CP: Classificação Profissional, CCC: Classificação do Currículo Científico)*

1.11. Specific entry requirements.

- a) *Be holders of a bachelor degree or legal equivalent;*
- b) *Hold a foreign academic degree granted in sequence of a 1st study cycle organised in accordance with the Bologna Process principles by an adherent state;*
- c) *Hold a foreign academic degree acknowledged as fulfilling the requirements of the bachelor degree by the statutory and legally competent body within ISCTE-IUL;*
- d) *Have an especially relevant academic, scientific or professional curriculum, acknowledged as attestable of capacity for the realization of this cycle of studies by the statutory and legally competent body within ISCTE-IUL.*

Candidate's final score is the weighted average of the established criteria and is expressed on a scale of 0 to 20:

*Serialization will take into account the following weighted dimensions: CF = CA * 70% + CP * 15% + SCC * 15% (CF: Final Rating, CA: Academic Rating, CP: Professional Classification, SCC: Scientific Curriculum Classification).*

1.12. Regime de funcionamento.

Pós Laboral

1.12.1. Se outro, especifique:

--

1.12.1. If other, specify:

--

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:

*ISCTE – Instituto Universitário de Lisboa (University Institute of Lisbon)
Avenida das Forças Armadas
1649-026 Lisboa Portugal*

1.14. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.14._ISCTE-IUL_412-2014_RegulamentoCreditaçaoFormacaoAnterior.pdf](#)

1.15. Observações.

Trata-se de um curso que se constitui como uma oferta única no país pelo forte integração das Ciências Sociais na análise da realidade educativa. É uma formação de banda larga que contempla as múltiplas formas que pode assumir a educação nos mais diversificados contextos das sociedades contemporâneas. Destaque também para a forte articulação dos docentes com a investigação desenvolvida no centro de investigação associado ao curso (CIES-IUL), que reverte para a docência. O corpo docente é bastante qualificado e recorre a docentes externos em alguns casos de manifesta especialização dos mesmos, estabelecendo protocolos com a Universidade Aberta e a Universidade Católica do Porto. A complementar e a enriquecer a formação proporcionada pelas unidades curriculares do plano de estudos, o curso oferece um ciclo anual de Conferências em Educação, com a participação de um conjunto diversificado de investigadores nacionais e estrangeiros. Os questionários de monitorização do curso têm revelado uma satisfação elevada dos estudantes pelas unidades curriculares e pelos docentes. A procura do curso tem sido sustentada e crescente.

1.15. Observations.

It is a course that is unique in the country because of the strong integration of the Social Sciences in the analysis of the educational reality. It is a broadband training that contemplates the multiple forms that education can take in the most diverse contexts of contemporary societies. Also noteworthy is the strong articulation of teachers with the research developed in the research centre associated with the course (CIES-IUL), which reverts to teaching. The teaching staff is highly qualified and uses external professors in some cases of manifest specialization, establishing protocols with the Open University and the Catholic University of Porto. Complementing and enriching the training provided by the curricular units of the study plan, the course offers an annual cycle of Conferences in Education, with the participation of a diverse group of national and foreign researchers.

The course monitoring questionnaires have shown a high level of student satisfaction with the curricular units and teachers. The demand for the course has been sustained and growing.

2. Estrutura Curricular. Aprendizagem e ensino centrados no estudante.

2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Options/Branches/... (if applicable):

<sem resposta>

2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

2.2. Estrutura Curricular -

2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).

<sem resposta>

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

<no answer>

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
Sociologia / Sociology	Soc / Soc	78	0	
Antropologia / Anthropology	Ant / Ant	6	0	
Métodos de Pesquisa Social / Social Research Methods	MPS / SRM	6	6	
Políticas Públicas / Public Policy	PP/ PP	6	0	
Não especificada / Not specified	n.e. / n.s.	0	18	
(5 Items)		96	24	

2.3. Metodologias de ensino e aprendizagem centradas no estudante.

2.3.1. Formas de garantia de que as metodologias de ensino e aprendizagem são adequadas aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, favorecendo o seu papel ativo na criação do processo de aprendizagem.

As metodologias de ensino e aprendizagem recorrem a um conjunto diversificado de estratégias, de modo a atingir os objetivos de aprendizagem formulados: os docentes sintetizam conteúdos programáticos e disponibilizam esse material na plataforma de elearning; dinamizam o tempo de contacto problematizando a partir do contributo dos estudantes e, por sua vez, estes, em cada unidade curricular, selecionam tópicos específicos de acordo com os seus interesses e aprofundam-nos revertendo em objetos de exposição oral em aula e dos trabalhos escritos que desenvolvem. Concluindo, predominam os momentos de debate das

matérias e sua sistematização, e de pesquisa autónoma por parte dos estudantes.

2.3.1. Means of ensuring that the learning and teaching methodologies are coherent with the learning outcomes (knowledge, skills and competences) to be achieved by students, favouring their active role in the creation of the learning process.

Teaching and learning methodologies use a diversified set of strategies in order to achieve the formulated learning objectives: teachers synthesize programmatic content and make this material available on the e-learning platform; they stimulate contact time by problematizing students' contributions and, in turn, students, in each curricular unit, select specific topics according to their interests and deepen them by reverting to oral presentation objects in class and the written works they develop. In conclusion, the moments of debate and systematisation of the subjects and autonomous research by the students predominate.

2.3.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

De acordo com a legislação em vigor e tendo em vista a concretização do seu plano estratégico, o ISCTE-IUL definiu um conjunto de orientações para elaboração de novos planos de estudos e alteração de planos de estudos, que incluem indicações sobre o peso estimado das UC em créditos e horas de contacto, por áreas de formação e nível de ensino, tendo em consideração os referenciais das acreditações e certificações de cada área.

Ainda, no âmbito do SIGQ-IUL é aplicado um inquérito aos estudantes, no final de cada semestre, que tem por objetivo recolher a sua opinião sobre diversos aspetos, nomeadamente a perceção sobre a carga de trabalho, através de 3 indicadores: "O n.º de horas de trabalho requerido ao estudante está adequado ao n.º de ECTS"; "Nas UC o n.º de horas de contacto/aulas é adequado"; e "Nas UC o n.º de horas de trabalho autónomo é adequado". Assim, na definição das orientações e na revisão dos planos de estudos esta dimensão é também avaliada e considerada na análise.

2.3.2. Means of verifying that the required average student workload corresponds to the estimated in ECTS.

In accordance with the legislation in force and with a view to implementing its strategic plan, ISCTE-IUL has defined a set of guidelines for the preparation of new study plans and changes to study plans, which include indications of the estimated weight of the UC in credits and contact hours, by training area and teaching level, taking into account the accreditation and certification benchmarks for each area.

The SIGQ-IUL also includes a student survey at the end of each semester, which aims to collect students' opinions on various aspects, including their perception of the workload, using three indicators: "The number of hours of work required of students is appropriate for the number of ECTS"; "In the UC, the number of contact hours/lessons is adequate"; and "In the UC, the number of hours of autonomous work is adequate". Thus, this dimension is also assessed and considered in the analysis when defining the guidelines and reviewing the study plans.

2.3.3. Formas de garantia de que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objetivos de aprendizagem.

De acordo com os objetivos de aprendizagem definidos, os estudantes são avaliados tendo por base formas diversificadas e complementares. Cada unidade curricular define as particularidades da respetiva avaliação, segundo um modelo que conjuga o trabalho individual com o trabalho realizado em pequenos grupos e recobre tanto prestações orais como escritas. A partir das respostas ao questionário de avaliação que os estudantes preenchem no final do semestre, é possível conhecer a perceção que estes têm sobre a adequação dos processos de avaliação de cada unidade curricular aos respetivos objetivos de aprendizagem, dado que este contempla o seguinte indicador: "Os procedimentos de avaliação das unidades curriculares estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem".

2.3.3. Means of ensuring that the student assessment methodologies are aligned with the intended learning outcomes.

According to the defined learning objectives, students are assessed on the basis of diverse and complementary forms. Each curricular unit defines the particularities of the respective assessment, according to a model that combines the individual work with the work performed in small groups and covers both oral and written performances. Based on the answers to the assessment questionnaire that students complete at the end of the semester, it is possible to know their perception of the adequacy of the assessment processes of each curricular unit to the respective learning objectives, given that this includes the following indicator: "The assessment procedures of the curricular units are adequate to the respective learning objectives".

2.4. Observações

2.4 Observações.

O Mestrado em Educação e Sociedade é um curso de estudo aprofundado, oferecendo uma formação teórico-prática que permite potenciar a reflexão e análise dos contextos educativos e de problematização dos problemas sociais que os atravessam e o aprofundamento de conhecimentos relativos aos procedimentos de pesquisa, ao planeamento e execução de políticas educativas nacionais, sectoriais, locais e organizacionais.

O curso tem 120 créditos ECTS, correspondendo a um ciclo de estudos de 2 anos (4 semestres). É concedido um diploma de curso de mestrado (sem grau) no final do 1o ano. A cada um dos 2 primeiros semestres são atribuídos 30 créditos ECTS e 60 créditos ECTS aos 2 últimos. Ao longo do 1o ano tem unidades curriculares obrigatórias (correspondentes a 48 ECTS) e uma componente opcional (correspondente a 12 ECTS) em que o estudante seleciona as unidades curriculares a realizar de entre um conjunto diversificado de temáticas inscritas em unidades curriculares oferecidas pelo próprio curso (no total de 4) e as oferecidas pelos outros cursos de ISCTE-IUL. Ao longo do 2o semestre será elaborado, no contexto da unidade curricular Desenho da Pesquisa, o Projecto de trabalho que será desenvolvido ao longo do 2o ano do curso. No 2o ano, o curso contempla a elaboração da dissertação de mestrado (com um seminário regular de apoio), uma unidade curricular opcional (a terceira do curso e que inclui a possibilidade de ser um Estágio Curricular) e uma unidade curricular metodológica em que o mestrando opta por uma Técnica Especializada de Pesquisa (TEP) de entre um conjunto diversificado que é oferecido pelo dep.º de Sociologia. O desenho curricular deste curso foi concebido em articulação com o curso de mestrado em Sociologia, partilhando um conjunto significativo de unidades curriculares, especialmente com o ramo de Sociologia da Educação. Cada uma das unidades curriculares tem uma previsão de 150 horas (6 ECTS), as quais incluem 21 horas de contacto (20 horas de aulas e 1 hora de orientação tutorial), 123 horas de estudo individual e de grupo e 6 horas de avaliação. O desenvolvimento deste plano curricular exige o convite a 3 especialistas, cuja colaboração tornou-se indispensável pela especialização que detêm nos respetivos domínios e pela simultânea ausência de especialização entre os docentes do ISCTE-IUL. Trata-se de investigadores experientes em áreas relacionadas com o curso, com publicação significativa no domínio educativo e que desenvolvem a sua pesquisa no quadro do Centro de Investigação e Estudos em Sociologia (CIES) do ISCTE-IUL. A relação privilegiada do curso com este centro de investigação revela-se profícua também ao nível do usufruto dos mestrandos, dado contactarem com um contexto avançado de investigação, que foi classificado recentemente pela FCT como "Muito Bom", podendo enquadrar a sua dissertação nas linhas de pesquisa desenvolvidas pelo centro de investigação e que contemplam diretamente os temas do curso de mestrado.

2.4 Observations.

The Master in Education and Society presents itself as a course of in-depth study, offering a theoretical and practical training that allows to enhance the reflection and analysis of educational contexts and problematization of social problems that cross them and the deepening of knowledge related to research procedures, planning and implementation of national, sectoral, local and organizational educational policies. The course has 120 ECTS credits, corresponding to a 2-year study cycle (4 semesters) and a master's degree (no degree) is awarded at the end of the 1st year. Each of the first 2 semesters is awarded 30 ECTS credits and 60 ECTS credits for the last 2. Throughout the 1st year it has compulsory curricular units (corresponding to 48 ECTS) and an optional component (corresponding to 12 ECTS) in which the student selects the curricular units to be carried out from a diversified set of themes enrolled in curricular units offered by the course itself (a total of 4) and those offered by the other courses of ISCTE-IUL. During the 2nd semester, in the context of the curricular unit Research Design, the Project work will be developed throughout the 2nd year of the course. In the 2nd year, the course includes the preparation of the Master's dissertation (with a regular seminar of support), an optional curricular unit (the third of the course and which includes the possibility of being a Curriculum Internship) and a methodological curricular unit in which the master student opts for a Specialized Research Technique (TEP) from among a diverse set that is offered by the Sociology department. The curriculum design of this course has been designed in conjunction with the Master's degree course in Sociology, sharing a significant set of curricular units, especially with the branch of Sociology of Education. Each of the curricular units has a forecast of 150 hours (6 ECTS), which include 21 contact hours (20 hours of classes and 1 hour of tutorial guidance), 123 hours of individual and group study and 6 hours of assessment. The development of this curricular plan requires an invitation to 3 specialists, whose collaboration has become indispensable due to their specialization in the respective domains and the simultaneous lack of specialization among ISCTE-IUL's teachers. These are experienced researchers in areas related to the course, with significant publication in the educational field and who develop their research in the framework of the Centre for Research and Studies in Sociology (CIES) of ISCTE-IUL. The privileged relationship of the course with this research centre is also fruitful in terms of the enjoyment of the master students, since they are in contact with an advanced research context, which was classified by the FCT as "Very Good" in the last evaluation carried out, and may fit their dissertation in the research lines developed by the research centre and which directly address the themes of the master course.

3. Pessoal Docente

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

Teresa de Jesus Seabra de Almeida é licenciada em Pedagogia (1980) e em Sociologia (1989), mestre em Sociologia (1995) e doutorada em Sociologia (2008). Professora Auxiliar do Departamento de Sociologia do ISCTE-IUL. Diretora do curso de Mestrado em Educação e Sociedade. Investigadora integrada do CIES-IUL, desde 1993. Principais domínios de investigação: desigualdades sociais na educação; descendentes de imigrantes na escola; educação familiar; o efeito-escola nos resultados escolares. Autora e co-autora de diversos artigos em revistas científicas, capítulos de livros e livros. De entre as publicações, destaca-se o livro Adaptação e Adversidade: o desempenho escolar dos estudantes de origem indiana e cabo-verdiana no ensino básico, publicado em 2010 pelo Instituto de Ciências Sociais (ICS-UL). Membro do Conselho Consultivo do Jornal de Sociologia da Educação da Associação Portuguesa de Sociologia (APS).

3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)

3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Teresa de Jesus Seabra de Almeida	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Sociologia (especialidade em Sociologia da Comunicação, Cultura e Educação)	100	Ficha submetida
Filipe Marcelo Correia Brito Reis	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Antropologia	100	Ficha submetida
Tiago José Ferreira Lapa da Silva	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Sociologia, especialidade em Comunicação	100	Ficha submetida
Pedro António da Silva Abrantes	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Sociologia	15	Ficha submetida
Maria das Dores Horta Guerreiro	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Sociologia	100	Ficha submetida
Paulo Jorge Pinto Raposo	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Antropologia Social	100	Ficha submetida
Susana Cláudia da Cruz Martins	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Sociologia (especialidade em Sociologia da Comunicação, Cultura e Educação)	100	Ficha submetida
Maria Luísa Macedo Ferreira Veloso	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Sociologia	100	Ficha submetida
Fernando Luís Lopes Machado	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Sociologia	100	Ficha submetida
Sandra Cristina Mateus Gomes	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Doutoramento em Sociologia	30	Ficha submetida
Otávio Ribeiro Raposo	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Antropologia	10	Ficha submetida
António Manuel Hipólito Firmino da Costa	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor		Sociologia	100	Ficha submetida
Patrícia Durães Ávila	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Sociologia	100	Ficha submetida
Renato Miguel Emídio do Carmo	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Sociologia	100	Ficha submetida
João Manuel Grossinho Sebastião	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Sociologia	100	Ficha submetida

<sem resposta>

3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.**3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)****3.4.1.1. Número total de docentes.**

15

3.4.1.2. Número total de ETI.

12.55

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos**3.4.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos em tempo integral / Number of teaching staff with a full time employment in the institution.***

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº de docentes / Staff number	% em relação ao total de ETI / % relative to the total FTE
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of teaching staff with a full time link to the institution:	12	95.617529880478

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado**3.4.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor / Academically qualified teaching staff – staff holding a PhD**

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff holding a PhD (FTE):	12.55	100

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado**3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialised teaching staff of the study programme**

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff holding a PhD and specialised in the fundamental areas of the study programme	9.45	75.298804780876
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists not holding a PhD, with well recognised experience and professional capacity in the fundamental areas of the study programme	0	0

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação**3.4.5. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente / Stability and development dynamics of the teaching staff**

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
---	--	--

Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Teaching staff of the study programme with a full time link to the institution for over 3 years	12	95.617529880478	12.55
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / FTE number of teaching staff registered in PhD programmes for over one year	0	0	12.55

4. Pessoal Não Docente

4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

Os recursos não docentes do ISCTE-IUL encontram-se repartidos entre gabinetes e serviços e unidades, dos quais se destacam: o Serviço de Gestão do Ensino, responsável pelo percurso académico, pela articulação de proximidade com estudantes e pela gestão dos processos de ensino desde a criação, alteração e extinção de cursos; as Unidades de Apoio Técnico e Administrativo das Escolas, a quem compete assegurar o exercício das atividades de secretariado, o apoio aos docentes, a gestão de carreiras e a promoção da mobilidade dos estudantes, a comunicação da escola e dos seus ciclos de estudos, a promoção internacional; outros Serviços de suporte informático, financeiro, de informação e documentação, de recursos humanos; Gabinetes de suporte às estruturas de decisão.

Não havendo uma afetação direta de recursos a cada ciclo de estudos, e atendendo o número de estudantes, estima-se que número de não docentes em ETI repartido pelos serviços e gabinetes afeto ao ciclo de estudos seja de 1,44.

4.1. Number and employment regime of the non-academic staff allocated to the study programme in the present year.

ISCTE-IUL's non-teaching resources are divided between offices and services and units, of which the following stand out: The Schools' Technical and Administrative Support Units, which are responsible for ensuring the exercise of secretarial activities, support to teachers, career management and the promotion of student mobility, communication of the school and its study cycles, international promotion; other IT, financial, information and documentation support services, human resources; Support offices for decision-making structures.

As there is no direct allocation of resources to each study cycle, and taking into account the number of students, it is estimated that the number of non-teaching staff in ETI distributed by services and offices allocated to the study cycle is 1,44.

4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

O ISCTE-IUL dispõe de mecanismos que visam criar condições para que o nível de qualificação e competência do pessoal não docente assegure o cumprimento das suas funções, o que tem permitido aumentar em dimensão e qualificação.

Atualmente composto por 261 colaboradores, distribuídos pelas diferentes categorias profissionais, em que, cerca de 71% têm habilitação de nível superior, 22% dos quais detentores de mestrado e doutoramento. De referir ainda que apenas 5% têm habilitação inferior ao ensino secundário.

No cumprimento do plano estratégico, têm vindo a ser criadas oportunidades de progressão na carreira a todo o pessoal técnico e administrativo que atualizem as suas qualificações, criando condições para frequência dos cursos ministrados no ISCTE-IUL, para além dos planos de formação individuais definidos anualmente por cada serviço, unidade e gabinete, adequados às competências profissionais e pessoais necessárias ao exercício das atividades.

4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

ISCTE-IUL has mechanisms that aim to create conditions so that the level of qualification and competence of non-teaching staff ensures the fulfillment of their functions, which has allowed an increase in size and qualification.

It currently has 261 employees, distributed among the different professional categories, in which around 71% have higher education qualifications, 22% of whom hold master's and doctoral degrees. It should also be noted that only 5% have a lower level of education than secondary education.

In compliance with the strategic plan, career progression opportunities have been created for all technical and administrative staff who update their qualifications, creating conditions for attending the courses taught at ISCTE-IUL, in addition to the individual training plans defined annually by each service, unit and office, appropriate to the professional and personal skills required to carry out the activities.

5. Estudantes

5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Total de estudantes inscritos.

46

5.1.2. Caracterização por género

5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	17.4
Feminino / Female	82.6

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular / Students enrolled in each curricular year

Ano Curricular / Curricular Year	Nº de estudantes / Number of students
1º ano curricular do 2º ciclo	29
2º ano curricular do 2º ciclo	17
	46

5.2. Procura do ciclo de estudos.

5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	20	20	30
N.º de candidatos / No. of candidates	27	30	44
N.º de colocados / No. of accepted candidates	26	29	40
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	18	19	29
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	0	0	0
Nota média de entrada / Average entrance mark	0	0	0

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes.

A procura sempre foi marcada por uma grande diversidade de perfis e esta tem vindo a intensificar-se nas últimas edições, tanto ao nível dos perfis de formação anterior, como das atividades profissionais que desempenham como, ainda, das vivências em diferentes países. As licenciaturas são excepcionalmente de Sociologia, e abarcam formações tão diversas como Psicologia, Estudos Portugueses e Anglófonos, Educação Social, Serviço Social, Políticas Públicas, Ciências da Educação e Formação, Antropologia, Educação de Infância, Pedagogia, Filosofia, História de Arte, Línguas e Literaturas Modernas ou, ainda, Matemática e Ciências. Em relação à atividade profissional tem-se vindo a reduzir a proporção dos que desempenham funções de docência, com aumento de outras atividades do campo da educação, como coordenadores ou monitores de atividades de tempos livres, formadores de educação de adultos e do ensino profissional, técnicos da administração local ou central. Importa, ainda, destacar a crescente internacionalização dos estudantes que frequentam o ciclo de estudos: em 2016/2017 representavam 23 % dos estudantes inscritos, no ano seguinte 31% e em 2018/2019 atingiram os 44%. Neste último ano letivo, os restantes estudantes eram oriundos da região de Lisboa (49%) e do Centro do país (7%). Em termos etários tem aumentado a proporção dos mais novos (20-23 anos) e dos mais velhos (28 anos ou mais). Toda esta diversidade tem constituído uma oportunidade para colocar em diálogo diferentes conhecimentos, experiências e perspetivas, enriquecendo todos os que participam deste ciclo de estudos.

5.3. Eventual additional information characterising the students.

The demand has always been marked by a great diversity of profiles and this has intensified in recent editions, both in terms of previous training profiles and the professional activities they perform, as well as in terms of experiences in different countries. The degrees are exceptionally Sociology, and cover training as diverse as Psychology, Portuguese and Anglophone Studies, Social Education, Social Service, Public Policy, Education and Training Sciences, Anthropology, Childhood Education, Pedagogy, Philosophy, Art History, Languages and Modern Literature or Mathematics and Sciences. In terms of professional activity, there has been a reduction in the proportion of those who perform teaching functions, with an increase in other activities in the field of education, such as coordinators or monitors of leisure activities, trainers of adult and vocational education, technicians from local or central government. It is also important to highlight the growing internationalisation of students attending the study cycle: in 2016/2017 they accounted for 23% of students enrolled, in the following year 31% and in 2018/2019 they reached 44%. In this last school year, the remaining students were from the Lisbon region (49%) and the centre of the country (7%). In terms of age, the proportion of younger students (20-23 years) and older students (28 years or more) has increased. All this diversity has been an opportunity to put into dialogue different knowledge, experiences and perspectives, enriching all those who participate in this cycle of studies.

6. Resultados

6.1. Resultados Académicos

6.1.1. Eficiência formativa.

6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	8	6	11
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	7	4	9
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	0	2	2
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	1	0	0
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	0	0

Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).

Não se aplica

6.1.2. List of defended theses over the last three years, indicating the title, year of completion and the final result (only for PhD programmes).

Not applicable

6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.

As diferentes áreas científicas do ciclo de estudos têm uma distribuição pouco equitativa (5 de Sociologia, 1 de Métodos de Pesquisa Social, 1 de Políticas Públicas e 1 de Antropologia) pelo que não é muito legítima a comparação entre áreas. No entanto, importa referir que as classificações médias e a moda das diferentes unidades curriculares obrigatórias do plano de estudos são muito semelhantes e rondam, respetivamente, os 15 e os 16 valores. As taxas de sucesso das diferentes unidades curriculares situam-se na quase totalidade dos casos nos 100%. No entanto, nem todos os estudantes inscritos prestam as provas de avaliação previstas em cada unidade curricular e considerando estes casos como "abandono" pode concluir-se que este é de cerca de 10%. Estas situações ocorrem com frequência no caso dos estudantes estrangeiros que ficam a aguardar a posse do visto para poderem frequentar o curso e acabam por ter dificuldade em concluir e, ainda, quando os estudantes inscritos não conhecem a Língua Portuguesa (nem a inglesa) e por isso, não conseguem acompanhar as aulas e realizar a avaliação. para evitar estas últimas situações o ISCTE está a preparar apoio especializado no Laboratório de Línguas e Competências Transversais.

6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and the respective curricular units.

The different scientific areas of the study cycle have an unequal distribution (5 of Sociology, 1 of Social Research Methods, 1 of Public Policy and 1 of Anthropology) so the comparison between areas is not very legitimate. However, it should be noted that the average scores and the fashion of the different compulsory course units of the study plan are very similar and are around 15 and 16 values respectively. The success rates of the different curricular units are in almost all cases at 100%. However, not all enrolled students take the assessment tests foreseen in each curricular unit and considering these cases as "dropouts" one can conclude that this is about 10%. These situations often occur in the case of foreign students who are awaiting their visa in order to attend the course and find it difficult to complete and, also, when the enrolled students do not know the Portuguese language (nor English) and, therefore, are unable to follow the classes and carry out the assessment. to avoid these last situations, ISCTE is preparing specialised support in the Laboratory of Languages and Transversal Skills.

6.1.4. Empregabilidade.

6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

Uma vez que ainda não existem dados disponíveis sobre os diplomados em 2017/2018, os dados apresentados referem-se aos diplomados do ano letivo 2016/2017 (diplomados por ano letivo e não pelo critério RAIDES). Neste mesmo ano, diplomaram-se 8 estudantes tendo 5 diplomados respondido ao inquérito (63%). Tendo em conta a população ativa presente na amostra, 100% obtiveram um ou mais empregos até 1 ano após o curso. Considerando apenas os diplomados que obtiveram emprego APÓS o curso/NO ÚLTIMO ANO do curso 50% estavam a trabalhar num sector direta ou proximamente relacionado com esse mesmo curso.

6.1.4.1. Data on the unemployment of study programme graduates (statistics from the Ministry or own statistics and studies, indicating the year and the data source).

Since there is no available data regarding the 2017/2018's undergraduates, the data presented refers to 2016/2017's undergraduates. In this academic year, 8 students graduated and 5 answered the survey (63%). Taking only into consideration the sample's active population, 100% obtained one or more jobs up to 1 year after the course. Considering only the graduates who obtained employment AFTER the course / LAST YEAR of the course, 50% were working in sectors directly or closely related to their course.

6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

A reflexão em torno da empregabilidade do curso tem de considerar que grande parte dos estudantes já se encontram a exercer uma atividade profissional quando iniciam a sua formação (ex: em 2016/2017, era o caso para 9 dos 16 estudantes matriculados) e a maioria destes fazem-no no domínio da educação (educação de infância, autarquias, docência, animação educativa...). Em alguns casos, os estudantes que concluem acedem a novos lugares na instituição em que já trabalham, resultado do seu aumento de qualificações, mas na maior parte dos casos trata-se de exercer as mesmas funções com uma qualidade acrescida. A monitorização dos estudantes que não exerciam atividade profissional à data da entrada no curso terá de ser intensificada, pois carecemos de informação restrita a este universo.

6.1.4.2. Reflection on the employability data.

The reflection on the employability of the course has to consider that most of the students are already working when they start their training (e.g. in 2016/2017, this was the case for 9 of the 16 students enrolled) and most of them do so in the field of education (early childhood education, municipalities, teaching, educational animation, etc.). In some cases, students who complete new positions in the institution where they already work, as a result of their increased qualifications, but in most cases it is a question of performing the same functions with an increased quality. The monitoring of students who were not working at the time of entering the course needs to be intensified, as we lack information restricted to this universe.

6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
CIES-IUL: Centro de Investigação e Estudos de Sociologia / Centre for Research and Studies in Sociology	Muito bom / Very good	ISCTE-IUL	13	O Centro de Investigação e Estudos de Sociologia (CIES-IUL) realiza investigação sobre as sociedades contemporâneas e investigação aplicada centrada na informação, acompanhamento e avaliação de políticas públicas. As suas áreas principais são a sociologia e as políticas públicas, mas também desenvolve atividades relevantes nos campos da ciência política, comunicação, educação, estudos urbanos, trabalho social e história moderna e contemporânea. / The Centre for Research and Studies in Sociology (CIES-IUL) carries out basic research on contemporary societies and applied research focusing on informing, monitoring and evaluating public policies. Its main areas are sociology and public policy but it also develops relevant activity in the fields of political science, communication, education, urban studies, social work and modern and contemporary history.
CRIA-IUL: Pólo do Centro em Rede de Investigação em Antropologia / Centre for Research in Anthropology	Muito bom / Very good	NOVA/FCSH; ISCTE-IUL; UC; UM	2	O Centro em Rede de Investigação em Antropologia é, desde 2008, uma unidade de investigação interinstitucional e unidade de I&D da FCT. Reúne duas anteriores unidades de I&D (CEAS/ISCTE e CEMME/UNL) e outros. Organiza-se em pólos institucionais sediados em quatro universidades: Universidade Nova de Lisboa, Universidade de Coimbra, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa e Universidade do Minho. A investigação desenvolvida no CRIA organiza-se em linhas temáticas: identidade e diferenciação social, políticas e práticas da cultura, migrações e cidadania, poder e conhecimento. O CRIA edita a revista Etnográfica (ISSN papel 0873-6561 e ISSN eletrónico 2182-2891 http://cria.org.pt/site/revista-etnografica.html), a publicação de referência no contexto da antropologia em Portugal e com projeção internacional. / The Center for Research in Anthropology has since 2008 been an inter-institutional/ networking Research & Development institution, accredited by the FCT. It is the result of cooperation between the previous CEAS-ISCTE, CEMME-UNL, and two other centers. It is organized in branches in 4 universities: Universidade Nova de Lisboa, Universidade de Coimbra, ISCTE-Instituto Universitário de Lisboa, and Universidade do Minho. Research is organized in four thematic lines: social identities and differentiation, politics and practices of culture, migrations and citizenship, power and knowledge. CRIA publishes Etnográfica ((ISSN print 0873-6561 and ISSN electronic 2182-2891), http://cria.org.pt/site/revista-etnografica.html), the main Portuguese anthropological journal, also internationally known. http://cria.org.pt/site/ .

Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, ou trabalhos de produção artística, relevantes para o ciclo de estudos.

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/ac6fefac-2a3b-52da-0662-5df172742177>

6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/ac6fefac-2a3b-52da-0662-5df172742177>

6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

São diversas as atividades desenvolvidas no ciclo de estudos que têm contribuído para a comunidade e o desenvolvimento da sociedade: 1. Tanto os trabalhos de pesquisa como os projetos de intervenção concebidos e concretizados pelos estudantes no 2º ano do curso têm contribuído para a melhoria das instituições que são objeto dos mesmos, tanto a nível do seu auto-conhecimento como das atividades que desenvolvem; 2. Os estudantes têm colaborado ativamente num dos projetos em curso no CIES-IUL (TEIP) prestando serviço às escolas de um agrupamento que implementam um projeto europeu que o Ministério da Educação apoia de promoção do sucesso educativo: o INCLUD-ED; 3. O estágio curricular que cada vez mais estudantes optam por realizar no 2º ano do curso têm permitido um enriquecimento mútuo entre as instituições de acolhimento e os docentes do ciclo de estudos que se tem materializado pela integração de docentes em atividades das instituições e pela presença e participação de membros destas nas sessões de contacto com os estudantes no ISCTE-IUL, 4. As conferências anuais que o ciclo de estudos organiza são abertas a todo o público e muitas vezes é realizada divulgação destes encontros junto das potenciais

entidades com interesse nos mesmos, de modo que é constante a presença de pessoas externas ao curso e ao ISCTE-IUL.

6.2.4. Technological and artistic development activities, services to the community and advanced training in the fundamental scientific area(s) of the study programme, and their real contribution to the national, regional or local development, the scientific culture and the cultural, sports or artistic activity.

There are several activities developed in the study cycle that have contributed to the community and the development of society: 1. Both the research work and the intervention projects designed and implemented by students in the second year of the course have contributed to the improvement of the institutions that are object of them, both at the level of their self-knowledge and the activities they develop; 2. The students have been actively collaborating in one of the ongoing projects at CIES-IUL (TEIP) providing services to the schools of a group that implement a European project that the Ministry of Education supports to promote educational success: the INCLUD-ED; 3. The curricular internship that more and more students choose to carry out in the 2nd year of the course has allowed a mutual enrichment between the host institutions and the teachers of the study cycle that has been materialized by the integration of teachers in the activities of the institutions and by the presence and participation of members of these in the contact sessions with students in ISCTE-IUL, 4. the annual conferences that the study cycle organizes are open to the whole public and are often held dissemination of these meetings with potential entities with interest in them, so that the presence of people outside the course and the ISCTE-IUL is constant.

6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.

O Ciclo Internacional de Conferências em Educação tem criado uma rede de contactos nacionais e internacionais que potencia o intercâmbio de docentes e de projetos de investigação. No momento, está em curso a concepção de um projeto para concorrer a fundos europeus. Colaboram no curso dois docentes de outras universidades (Universidade Aberta e Universidade Católica do Porto), com as quais se estabeleceu protocolo de colaboração e estes facilitam uma intensificação das atividades conjuntas.

6.2.5. Integration of scientific, technologic and artistic activities in projects and/or partnerships, national or international, including, when applicable, the main projects with external funding and the corresponding funding values.

The International Cycle of Conferences on Education has created a network of national and international contacts that promotes the exchange of teachers and research projects. At the moment, the design of a project to compete for European funds is underway. Two professors from other universities (Open University and Catholic University of Porto) collaborate in the course, with whom a protocol of collaboration has been established and they facilitate an intensification of joint activities.

6.3. Nível de internacionalização.

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes / Mobility of students and teaching staff

	%
Alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Foreign students enrolled in the study programme	27.5
Alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Students in international mobility programmes (in)	0
Alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Students in international mobility programmes (out)	0
Docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Foreign teaching staff, including those in mobility (in)	6.6
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Teaching staff mobility in the scientific area of the study (out).	8

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

O Ciclo Internacional de Conferências em Educação promovido pela direção deste curso, em conjunto com a do curso de Administração Escolar da Escola de Sociologia e Políticas Públicas do ISCTE-IUL, tem criado uma rede de contactos nacionais e internacionais que tem permitido alargar as colaborações tanto na organização de encontros futuros como na planificação de projetos de investigação a desenvolver.

6.3.2. Participation in international networks relevant for the study programme (excellence networks, Erasmus networks, etc.).

The International Cycle of Conferences on Education promoted by the direction of this course, together with that of the School Administration course of the School of Sociology and Public Policies of ISCTE-IUL, has created a network of national and international contacts that has allowed to extend the collaborations both in the organization of future meetings and in the planning of research projects to be developed.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

À data de submissão do guião de autoavaliação, os dados relativos à eficiência formativa, nomeadamente o número de diplomados em 2018/2019 ainda não se encontra finalizado, uma vez que as defesas de

dissertações de mestrado e doutoramento podem decorrer até ao dia 31 de dezembro do ano civil ao qual acresce o tempo necessário ao tratamento técnico e administrativo dos processos individuais de cada estudante. Assim, prevêem-se, 1 defesa até essa data relativas ao total de 2018/2019. Se considerarmos os estudantes inscritos pela primeira vez no curso e observarmos a taxa de conclusão no ano seguinte destes mesmos estudantes, tendo em conta os que se inscreveram em Tempo Parcial (modalidade muitas vezes adotada pelo Trabalhadores-Estudantes), podemos concluir que nas 2 primeiras coortes (2015/2016 e 2016/2017) a taxa de conclusão foi de 30,4% e 25% respetivamente, e na terceira (2017/2018) esta taxa subiu para 68,8%. Se calcularmos a taxa dos que concluem os anos curriculares em que se inscrevem, observamos que no 1º ano esta taxa tem vindo a melhorar e aproxima-se dos 90%, enquanto no 2º ano permanece ainda insatisfatória (67% no ano letivo de 2018/2019: 12/18).

6.4. Eventual additional information on results.

At the time of submission of the self-assessment guide, the data on training efficiency, namely the number of graduates in 2018/2019 has not yet been finalised, since the defenses for master's and doctoral dissertations may happen until 31 December, 2018. Plus, it is necessary the time for the technical and administrative treatment of the individual processes of each student. Thus, 1 defense are predicted until that date. If we consider the students enrolled for the first time in the course and observe the completion rate in the following year of these same students, taking into account those who enrolled in Part-Time (modality often adopted by Student Workers), we can conclude that in the first 2 cohorts (2015/2016 and 2016/2017) the completion rate was 30.4% and 25% respectively, and in the third (2017/2018) this rate increased to 68.8%. If we calculate the rate of those who complete the curricular years in which they enroll, we see that in the 1st year this rate has been improving and is close to 90%, while in the 2nd year it remains low (67% in the 2018/2019 school year: 12/18).

7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

7.1 Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES

7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

Sim

7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

<https://www.iscte-iul.pt/conteudos/iscte/qualidade/sistema-interno-de-garantia-qualidade/documentos-de-suporte-sigqiu/1170/manual-qualidade>

7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade (PDF, máx. 500kB).

[7.1.2_RAC_MestradoEducacaoSociedade.pdf](#)

7.2 Garantia da Qualidade

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

<sem resposta>

7.2.1. Mechanisms for quality assurance of the study programmes and the activities promoted by the services or structures supporting the teaching and learning processes, namely regarding the procedures for information collection (including the results of student surveys and the results of academic success monitoring), the monitoring and periodic assessment of the study programmes, the discussion and use of the results of these assessments to define improvement measures, and the monitoring of their implementation.

<no answer>

7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

<sem resposta>

7.2.2. Structure(s) and job role of person(s) responsible for implementing the quality assurance mechanisms of the study programmes.

<no answer>

7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

<sem resposta>

7.2.3. Procedures for the assessment of teaching staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

<no answer>

7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.
<sem resposta>

7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.
<sem resposta>

7.2.4. Procedures for the assessment of non-academic staff performance and measures for their continuous updating and professional development.
<no answer>

7.2.5. Forma de prestação de informação pública sobre o ciclo de estudos.
<sem resposta>

7.2.5. Means of providing public information on the study programme.
<no answer>

7.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.
<sem resposta>

7.2.6. Other assessment/accreditation activities over the last 5 years.
<no answer>

8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

8.1.1. Pontos fortes

1. *Oferta singular no país que tem atraído um número crescente de estudantes;*
2. *Regular aperfeiçoamento do plano de estudos, sobretudo a nível das unidades curriculares opcionais que oferece, de acordo com o feedback dos estudantes, os temas e interesses emergentes e as alterações do perfil da procura;*
3. *Inclusão na estrutura curricular de 3 unidades curriculares opcionais, que possibilita o aproveitamento da vasta e diversificada oferta da instituição, e é facilitadora da construção de percursos formativos diferenciados e adaptados aos interesses dos estudantes que procuram o curso;*
4. *Heterogeneidade e motivação dos estudantes, uma grande parte com experiência no campo educativo e outra parte em continuidade de percursos formativos no ensino superior;*
5. *Coordenação do curso sempre disponível, combinando um nível de organização já estável e consolidado com a flexibilidade de encontrar soluções personalizadas para permitir a frequência e sucesso dos estudantes com problemáticas específicas;*
6. *Corpo docente estável, com mérito científico e pedagógico reconhecidos, bem como inserções, experiências e competências diversificadas.*
7. *Diversidade de métodos pedagógicos e abordagens utilizados nas diferentes unidades curriculares;*
8. *A articulação entre ensino e investigação, através do contacto direto dos estudantes com resultados da pesquisa produzida pelos investigadores que são docentes do curso.*
9. *Elevada assiduidade e interesse por parte dos estudantes;*
10. *Relação de proximidade professor-estudante, que facilita o processo de aprendizagem e a orientação no percurso formativo do/a estudante;*
11. *O horário pós-laboral das aulas (18.00 h – 22.30 h) e a concentração das aulas em dois ou três dias por semana permite que estudantes que trabalhem possam frequentar as aulas.*
12. *Existência de um Ciclo Internacional de Conferências em Educação que anualmente envolve diferentes investigadores nacionais e estrangeiros, organizado em cooperação com a coordenadora de outro curso de mestrado da mesma área (educação).*

8.1.1. Strengths

1. *Unique offer in the country that has attracted a growing number of students;*
2. *Regular improvement of the study plan, especially at the level of the optional curricular units it offers, according to student feedback, emerging themes and interests and changes in the profile of demand;*
3. *Inclusion in the curricular structure of 3 optional curricular units, which makes it possible to take advantage of the vast and diversified offer of the institution, and facilitates the construction of differentiated training courses adapted to the interests of students seeking the course;*
4. *Heterogeneity and motivation of students, a large part with experience in the educational field and another part in continuity of training paths in higher education;*
5. *coordination of the course always available, combining a level of organization already stable and consolidated with the flexibility to find personalized solutions to allow the frequency and success of students with*

specific problems;

6. Stable teaching staff, with recognised scientific and pedagogical merit, as well as diverse insertions, experiences and skills.

7. Diversity of pedagogical methods and approaches used in different curricular units;

8. The articulation between teaching and research, through direct contact of students with the results of research produced by researchers who are teachers of the course.

9. High student attendance and interest;

10. Proximate teacher-student relationship, which facilitates the learning process and guidance in the student's formative journey;

11. The post-labour hours of the classes (18.00 - 22.30) and the concentration of the classes in two or three days a week allow the students who work to attend the classes.

12. Existence of an International Cycle of Conferences in Education that annually involves different national and foreign researchers, organized in cooperation with the coordinator of another master course in the same area (education).

8.1.2. Pontos fracos

1. Taxa de conclusão do curso ainda insatisfatória, apesar de ter melhorado neste último ano letivo de 2018/2019.

2. Fraco grau de interrelação entre os estudantes e ex-estudantes do curso.

3. Sobrecarga dos docentes com reuniões e tarefas burocráticas e administrativas. Necessidade de maior apoio aos docentes e aos estudantes por parte do secretariado da ESPP e dos Serviços de Gestão de Ensino

4. O acompanhamento feito pelo Career Service do ISCTE-IUL à empregabilidade dos estudantes pode ser melhorado

5. Não existe uma estratégia de divulgação do mestrado nas redes sociais muito desenvolvida

6. Os estudantes revelam, com algumas exceções, uma atitude pré-Bolonha, ao tenderem a estudar apenas o que é ensinado nas aulas,

7. Quase metade dos estudantes conjuga o estudo com a sua atividade profissional, o que lhes reduz substancialmente o tempo disponível para o mestrado

8. Reduzida participação do curso em redes internacionais da área da educação.

9. Ligação com os empregadores ainda precisa de ser muito potenciada.

8.1.2. Weaknesses

1. Course completion rate still unsatisfactory, despite having improved in the last school year of 2018/2019.

2. Weak degree of interrelationship between students and former students of the course.

3. Overload of professors with meetings and bureaucratic and administrative tasks. Need for more support for professors and students from the ESPP secretariat and the Teaching Management Services

4. The support by the Career Service of ISCTE-IUL to the employability of students could be improved

5. There is no developed strategy for disseminating the Master's degree in social networks

6. The students reveal, with some exceptions, a pre-Bologna attitude, as they tend to study only what is taught in the classes

7. Almost half of the students combine study with their professional activity, which substantially reduces the time available for the master's degree

8. Reduced participation of the course in international networks in the field of education.

9. Liaison with employers still needs to be greatly enhanced.

8.1.3. Oportunidades

1. Valorização da educação no contexto das sociedades contemporâneas.

2. Procura crescente do grau de mestre nos jovens licenciados.

3. Crescente responsabilização das autarquias pelo domínio da educação, potenciando as oportunidades de colocação destes profissionais da educação

4. Reforço das condições de divulgação do cursos da ESPP e da equipa do Career service, que potenciará as possibilidades de inserção profissional dos estudantes, a partir dos estágios curriculares que realizam.

8.1.3. Opportunities

1. Valuing education in the context of contemporary societies.

2. Growing demand for a master's degree in young graduates.

3. Increasing accountability of local authorities for the field of education, enhancing the opportunities for placement of these education professionals.

4. Reinforcement of the conditions for the dissemination of ESPP courses and the Career Service team, which will enhance the possibilities of professional integration of students, based on the curricular internships they undertake.

8.1.4. Constrangimentos

1. Constrangimentos financeiros e complexidade administrativa, num contexto de insuficiente apoio do secretariado, dificultam o incremento da participação de docentes estrangeiros.

2. Constrangimentos financeiros condicionam a transferência gradual de tarefas burocráticas e administrativas dos docentes para o pessoal técnico.

3. A Direção Geral do Ensino Superior não ter em devida ponderação nos resultados académicos do curso, os estudantes que se inscrevem em Tempo Parcial, aumentando assim o tempo que dispõem para concluir com sucesso o seu curso.

8.1.4. Threats

1. Financial constraints and administrative complexity, in a context of insufficient support from the secretariat, make it difficult to increase the participation of foreign teachers.

2. Financial constraints condition the gradual transfer of bureaucratic and administrative tasks from teachers to technical staff.

3. The Directorate-General for Higher Education does not give due consideration to the academic results of the course, the students who enroll in Part-Time courses, thus increasing the time they have to successfully complete their course.

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

1. *Como forma de minimizar o primeiro ponto fraco identificado, a direção do curso irá contactar individualmente todos os estudantes que não comparecem aos seminários da Dissertação que têm lugar mensalmente durante o 2º ano.*
2. *Para enfrentar o segundo ponto fraco prevê-se (i) a criação de uma página do curso que permita a comunicação de todos os estudantes e ex-estudantes, de forma facilitada e que reúna os variados materiais a serem partilhados e (ii) a participação dos estudantes que concluem o curso na unidade curricular Desenho de Pesquisa (2º semestre do 1º ano), com o objetivo de partilharem a experiência e os ensinamentos que dela retiraram.*
3. *Melhoria do apoio de secretariado aos docentes e transferência de tarefas afetas aos docentes para os secretariados. Incremento do apoio personalizado dado pelo Serviço de Gestão de Ensino aos estudantes*
4. *Aproveitar a colaboração dos Career Service da ESPP para aumentar o apoio à empregabilidade dos estudantes*
5. *Aproveitar a colaboração do Comunicação da ESPP para proceder à divulgação do mestrado nas redes sociais*
6. *Maior clareza por parte dos docentes relativamente ao que esperam que os estudantes trabalhem autonomamente, ficando claro que algumas matérias podem ser apenas estudadas autonomamente pelos estudantes.*
7. *Reforçar a informação aos estudantes de que podem inscrever-se em "regime de tempo parcial" e realizar o mestrado a um ritmo mais lento.*
8. *Maior envolvimento de investigadores estrangeiros no ciclo anual de conferências em educação e realização de encontros/workshops de trabalho com os mesmos.*
9. *Convite a profissionais da educação, onde, nomeadamente, os estudantes realizam os seus estágios, para realizarem conferências e/ou participarem em aulas.*

8.2.1. Improvement measure

1. *As a way of minimizing the first identified weakness, the course direction will contact individually all students who do not attend the Dissertation seminars that take place monthly during the 2nd year.*
2. *In order to face the second weak point it is foreseen (i) the creation of a page of the course that allows the communication of all the students and former students, in a facilitated way and that gathers the varied materials to be shared and (ii) the participation of the students that conclude the course in the curricular unit Research Design (2nd semester of the 1st year), with the intention of sharing their experience and the lessons they have learned from it.*
3. *Improvement of the secretarial support to professors and transfer of tasks assigned to professors to the secretariat. Increasing the personalised support given to students by the Education Management Service*
4. *Take advantage of the new ESPP Career Service employee to increase support for student employability*
5. *To take advantage of the new employee of the ESPP's Communication area to promote the master's degree in social networks*
6. *Greater clarity on the part of professors as to what they expect students to work independently, being clear that some subjects are only studied independently by students*
7. *Reinforce the information to students that they can register on a "part-time basis" and complete the master's degree at a slower pace*
8. *Greater involvement of foreign researchers in the annual cycle of conferences on education and the holding of work meetings/workshops with them.*
9. *Invitation to education professionals, where, inter alia, students carry out their internships, to hold conferences and/or participate in classes.*

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

1. *Alta, 2 anos*
2. *Alta, 2 anos*
3. *Média, 4 anos*
4. *Média, 3 anos*
5. *Média, 2 anos*
6. *Média, 2 anos*
7. *Alta, 1 ano*
8. *Média, 2 anos*
9. *Alta, 1 ano*

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

1. *High, 2 years*
2. *High, 2 years*
3. *Medium, 4 years*
4. *Medium, 3 years*
5. *Medium, 2 years*
6. *Medium, 2 years*
7. *High, 1 year*
8. *Medium, 2 years*
9. *High, 1 year*

8.1.3. Indicadores de implementação

1. *Aumento da taxa de conclusão do curso.*
2. *Existência da página do curso; Existência de participações de ex-estudantes em Desenho de pesquisa.*
3. *% do tempo dos docentes dedicada a tarefas burocráticas*

4. *Nº de oportunidades de emprego divulgadas aos estudantes*
5. *Despesa na promoção do mestrado nas redes sociais*
6. *% da matéria das UC que não é lecionada integralmente nas aulas*
7. *% de estudantes que conhece o regime de tempo parcial*
8. *Proporção de investigadores estrangeiros convidados*
9. *Proporção de profissionais da educação que participam nas atividades promovidas pelo curso*

8.1.3. Implementation indicator(s)

1. *Increase the completion rate of the course.*
2. *Existence of the course page;*
3. *% of total professors' time allocated to bureaucratic tasks*
4. *No of job opportunities disclosed to students*
5. *Investment in the promotion of the master's degree in social networks*
6. *Percentage of modules programme that is not fully taught in class*
7. *Percentage of students who knows the part-time study opportunity*
8. *Proportion of foreign visiting researchers*
9. *Proportion of education professionals participating in the activities promoted by the course*

9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)

9.1. Alterações à estrutura curricular

9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação
<sem resposta>

9.1. Synthesis of the proposed changes and justification.
<no answer>

9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)

9.3. Plano de estudos

9.4. Fichas de Unidade Curricular

9.5. Fichas curriculares de docente
