

NCE/17/1700188 — Apresentação do pedido - Novo ciclo de estudos

Apresentação do pedido

Perguntas A1 a A4

A1. Instituição de ensino superior:

ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)

A1.a. Outras Instituições de ensino superior:

A2. Unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.):

Escola de Gestão (ISCTE-IUL)

A3. Designação do ciclo de estudos:

Gestão de Serviços de Saúde

A3. Study programme name:

Health Services Management

A4. Grau:

Mestre

Perguntas A5 a A10

A5. Área científica predominante do ciclo de estudos:

Gestão da Saúde

A5. Main scientific area of the study programme:

Health Management

A6.1. Classificação da área principal do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF):

345

A6.2. Classificação da área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável:

720

A6.3. Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável:

<sem resposta>

A7. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:

120

A8. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 Decreto-Lei 63/2016, de 13 de setembro):

2 anos (4 semestres)

A8. Duration of the study programme (art.º 3 Decree-Law 63/2016, September 13th):

2 years (4 semesters)

A9. Número máximo de admissões (artº 64º, Lei 62/2007 de 10 de Setembro):

30

A10. Condições específicas de ingresso:

Podem candidatar-se ao acesso ao ciclo de estudos conducente ao grau de mestre em Gestão de Serviços de Saúde:

- a) Titulares do grau de licenciado ou equivalente legal;
 - b) Titulares de um grau académico superior estrangeiro conferido na sequência de um primeiro ciclo de estudos organizado de acordo com os princípios do Processo de Bolonha por um Estado aderente a este Processo;
 - c) Titulares de um grau académico superior estrangeiro que seja reconhecido como satisfazendo os objetivos do grau de licenciado pelo órgão científico estatutariamente competente do ISCTE-IUL;
 - d) Detentores de um currículo escolar, científico ou profissional, que seja reconhecido como atestando capacidade para realização deste ciclo de estudos pelo órgão científico estatutariamente competente do ISCTE-IUL.
- Os candidatos serão avaliados e seriados de acordo com a classificação académica, a classificação profissional e a classificação da competência, seguindo a prática instituída no ISCTE-IUL.

A10. Specific entry requirements:

To be eligible to apply for the degree of master in Health Services Management, candidates must:

- a) Be holders of a bachelor degree or legal equivalent;
 - b) Hold a foreign academic degree granted in sequence of a 1st study cycle organized in accordance with the Bologna Process principles by an adherent state;
 - c) Hold a foreign academic degree acknowledged as fulfilling the requirements of the bachelor degree by the statutory and legally competent body within ISCTE-IUL;
 - d) Have an especially relevant academic, scientific or professional curriculum, acknowledged as attestable of capacity for the realization of this cycle of studies by the statutory and legally competent body within ISCTE-IUL.
- According to the practice institutionalized in ISCTE-IUL, candidates will be evaluated and ranked according to its academic classification, professional classification and competency classification.

Pergunta A11

Pergunta A11

A11. Percursos alternativos como ramos, variantes, áreas de especialização do mestrado ou especialidades do doutoramento em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável):

Não

A11.1. Ramos, variantes, áreas de especialização do mestrado ou especialidades do doutoramento (se aplicável)

A11.1. Ramos, variantes, áreas de especialização do mestrado ou especialidades do doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, specialization areas of the master or specialities of the PhD (if applicable)

Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento:

Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD:

<sem resposta>

A12. Estrutura curricular

Mapa I -

A12.1. Ciclo de Estudos:

Gestão de Serviços de Saúde

A12.1. Study Programme:

Health Services Management

A12.2. Grau:

Mestre

A12.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

<sem resposta>

A12.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

A12.4. Áreas científicas e créditos que devem ser reunidos para a obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained for the awarding of the degree

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos* / Minimum Optional ECTS*
Gestão da Saúde / Health Management	GS / HM	57	0
Gestão Geral / Management	GG / M	12	0
Tecnologias, Produção e Operações / Technology, Production and Operations	TPO / TPO	6	0
Recursos Humanos / Human Resources	RH / HR	6	0
Sociologia / Sociology	Soc / Soc	6	0
Economia / Economics	Econ / Econ	6	0
Finanças / Finance	Fin / Fin	6	0
Estatística e Análise de Dados / Statistics and Data Analysis	EAD / SDA	6	0
Contabilidade / Accounting	Cont / Acco	6	0
Física e Eletromagnetismo / Physics and Electromagnetism	FE / PE	3	0
Ciências da Comunicação / Communication	CC / Co	3	0
Não especificada / Not specified	n.e. / n.s.	0	3
(12 Items)		117	3

Perguntas A13 e A16

A13. Regime de funcionamento:

Diurno

A13.1. Se outro, especifique:

<sem resposta>

A13.1. If other, specify:

<no answer>

A14. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:

*ISCTE – Instituto Universitário de Lisboa
Avenida das Forças Armadas
1649-026 Lisboa Portugal*

A14. Premises where the study programme will be lectured:

*ISCTE – University Institute of Lisbon
Avenida das Forças Armadas
1649-026 Lisboa Portugal*

A15. Regulamento de creditação de formação e experiência profissional (PDF, máx. 500kB):

[A15._ISCTE-IUL_Regulamento_412-2014_CreditacaoFormacaoAnteriorExperienciaProfissional.pdf](#)

A16. Observações:

Este programa destina-se a preparar futuros gestores de organizações de serviços de saúde que se caracterizem pelo hibridismo de raiz, ou seja, na sua formação pessoal estruturante ao nível do segundo ciclo. Como gestores híbridos na área da saúde entendemos a combinação de duas dicotomias compostas por elementos que nem sempre são bem conjugados: 1- gestão e saúde – forte preparação em gestão e no conhecimento das especificidades do exercício profissional na área da saúde; 2- rigor e relevância – clara ênfase no uso de conhecimento científico na resolução de problemas práticos. Neste contexto, e considerando que o hibridismo pode ter como ponto de partida tanto a formação de base em gestão como em saúde, o curso de mestrado encontra-se organizado de forma a conferir a estes dois tipos de formação o denominador comum que possibilite uma entrada bem-sucedida em funções de gestão. Mais especificamente o programa de estudos envolve:

1. A frequência de um módulo preparatório diferenciado que permita aos estudantes de ambos os perfis a aquisição de conhecimentos de base: epidemiologia para estudantes cuja formação de base é a gestão ou a economia; introdução à gestão, para estudantes oriundos da área da saúde.

2. A realização obrigatória de um estágio, com a duração mínima de 120 horas de presença numa organização de serviços de saúde, sob a tutoria de um gestor pertencente aos quadros dessa mesma organização e a supervisão de um docente do ISCTE-IUL. Atendendo ao facto de o curso visar a preparação para o início da carreira em gestão de serviços de saúde, a realização de um estágio revela-se fundamental como experiência inicial e correspondentes perspetivas de evolução. A realização de estágio é corrente na preparação dos futuros profissionais na área da saúde, mas é uma prática frequentemente ausente no caso da formação em gestão. Enquadrado numa UC específica, este estágio tem ainda como objetivo que os estudantes adquiram rotinas de auto-liderança e de action learning.

3. O desenvolvimento de um trabalho de projeto ou de uma dissertação em serviços de saúde. A única diferença entre estes dois formatos deverá ser a origem do problema de partida, designadamente o universo conceptual no caso da

dissertação e o contexto empírico no caso do projeto. As restantes componentes que conferem rigor e relevância ao trabalho deverão ser idênticas.

A16. Observations:

This program is designed to prepare future managers of health service organizations who are characterized by root hybridity, that is, in their constituting personal training at the second cycle level. As hybrid managers in health care field we mean the combination of two dichotomies composed of elements that are not always go together: 1- management and health - strong grounding in management and in the knowledge of the specifics inherent to professional exercise in the health care field; 2 - rigor and relevance - clear emphasis on using scientific knowledge in solving practical problems. In this context, and considering that hybridity may have as its starting point both basic training in management and health, this master's course is organized in order to confer to these two types of basic training the common grounds that allows an effective entrance in management functions. More pricelessly the syllabus involves:

1. The attendance of a distinct preparatory module allowing students from both profiles to acquire basic knowledge: epidemiology for students whose basic training is management or economics; introduction to management, for students from health care studies.

2. The compulsory completion of an internship lasting at least 120 hours in a health service organization under the supervision of a manager from the staff of the same organization and the supervision of an ISCTE-IUL teacher. Given that the course aims at preparing an initial career in health services management, the completion of an internship seems of paramount importance as initial experience and corresponding future perspectives. Internship is a common practice in the preparation of future professionals in the health area, but it is often absent in the case of management training. As a part of a specific UC, this internship also aims at students to acquire routines of self-leadership and action learning.

3. The development of a project work or a dissertation in health services. The only difference between these two designs should be the source of the problem of departure, namely the conceptual universe in the case of the dissertation and the empirical context in the case of the project. The remaining components that give rigor and relevance to the work should be identical.

Instrução do pedido

1. Formalização do pedido

1.1. Deliberações

Mapa II - Reitor do ISCTE-IUL

1.1.1. Órgão ouvido:

Reitor do ISCTE-IUL

1.1.2. Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada (PDF, máx. 100kB):

[1.1.2._ISCTE-IUL_Despacho_Reitor_MestGestaoServicosSaude.pdf](#)

Mapa II - Conselho Científico do ISCTE-IUL

1.1.1. Órgão ouvido:

Conselho Científico do ISCTE-IUL

1.1.2. Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada (PDF, máx. 100kB):

[1.1.2._ISCTE-IUL_Deliberacao_CC_MestGestaoServicosSaude.pdf](#)

Mapa II - Conselho Pedagógico do ISCTE-IUL

1.1.1. Órgão ouvido:

Conselho Pedagógico do ISCTE-IUL

1.1.2. Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada (PDF, máx. 100kB):

[1.1.2._ISCTE-IUL_Parecer_CPMestGestaoServicosSaude.pdf](#)

Mapa II - Comissão Científica da Escola de Gestão

1.1.1. Órgão ouvido:

Comissão Científica da Escola de Gestão

1.1.2. Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada (PDF, máx. 100kB):

[1.1.2._ISCTE-IUL_Parecer_IBS_MestGestaoServicosSaude.pdf](#)

1.2. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação da implementação do ciclo de estudos

1.2. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação da implementação do ciclo de estudos
A(s) respetiva(s) ficha(s) curricular(es) deve(m) ser apresentada(s) no Mapa V.

Francisco Guilherme Serranito Nunes

2. Plano de estudos

Mapa III - - 1º Ano - 1º Semestre / 1st Year - 1st Semester

2.1. Ciclo de Estudos:

Gestão de Serviços de Saúde

2.1. Study Programme:

Health Services Management

2.2. Grau:

Mestre

2.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

<sem resposta>

2.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

2.4. Ano/semestre/trimestre curricular:

1º Ano - 1º Semestre / 1st Year - 1st Semester

2.5. Plano de Estudos / Study plan

Unidade Curricular / Curricular Unit	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Gestão de Unidades de Saúde / Management of Health Units	GG / M	Semestral/ Semester	150	31 (TP=30; OT=1)	6	Obrigatória / Mandatory
Sistemas e Políticas de Saúde / Healthcare Systems and Policies	Soc / Soc	Semestral/ Semester	150	31 (TP=30; OT=1)	6	Obrigatória / Mandatory
Análise e Avaliação Económica em Saúde / Economic Analysis and Evaluation in Healthcare	Econ / Econ	Semestral/ Semester	150	31 (T=15; TP=15; OT=1)	6	Obrigatória / Mandatory
Gestão de Operações e Sistema Logístico / Operations Management and Logistics System	TPO / TPO	Semestral/ Semester	150	31 (TP=30; OT=1)	6	Obrigatória / Mandatory
Finanças Empresariais / Corporate Finance	Fin / Fin	Semestral/ Semester	150	31 (TP=30; OT=1)	6	Obrigatória / Mandatory

(5 Items)

Mapa III - - 1º Ano - 2º Semestre / 1st Year - 2nd Semester

2.1. Ciclo de Estudos:

Gestão de Serviços de Saúde

2.1. Study Programme:

Health Services Management

2.2. Grau:

Mestre

2.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

<sem resposta>

2.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

2.4. Ano/semestre/trimestre curricular:

1º Ano - 2º Semestre / 1st Year - 2nd Semester

2.5. Plano de Estudos / Study plan

Unidade Curricular / Curricular Unit	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Inovação em Tecnologias de Saúde / Innovation in Healthcare Technologies	FE / PE	Semestral/ Semester	75	16 (T=12; TP=3; OT=1)	3	Obrigatória / Mandatory
Análise de Dados / Data Analysis for Management	EAD / SDA	Semestral/ Semester	150	31 (TP=30; OT=1)	6	Obrigatória / Mandatory
Contabilidade e Controlo de Gestão / Managerial Accounting	Cont / Acco	Semestral/ Semester	150	31 (TP=30; OT=1)	6	Obrigatória / Mandatory
Gestão de Recursos Humanos / Human Resources Management	RH / HR	Semestral/ Semester	150	31 (TP=30; OT=1)	6	Obrigatória / Mandatory
Gestão Estratégica e Governança / Strategic Management and Governance	GG / M	Semestral/ Semester	150	31 (TP=30; OT=1)	6	Obrigatória / Mandatory
Saúde e Comunicação em Rede / Health and Network Communication	CC / Co	Semestral/ Semester	75	16 (TP=15; OT=1)	3	Obrigatória / Mandatory

(6 Items)

Mapa III - - 2º Ano / 2nd Year

2.1. Ciclo de Estudos:

Gestão de Serviços de Saúde

2.1. Study Programme:

Health Services Management

2.2. Grau:

Mestre

2.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

<sem resposta>

2.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

2.4. Ano/semestre/trimestre curricular:

2º Ano / 2nd Year

2.5. Plano de Estudos / Study plan

Unidade Curricular / Curricular Unit	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Qualidade e Segurança / Quality and Safety	GS / HM	Semestral/ Semester	75	16 (TP=15; OT=1)	3	Obrigatória / Mandatory
Optativa Condicionada / Conditioned Optional	n.e. / n.s.	Semestral/ Semester	75	16 (TP=15; OT=1)	3	Optativa – Tempo médio de contacto / Optional - Medium contact hours
Estágio em Gestão de Serviços de Saúde / Internship in Health Services Management	GS / HM	Semestral/ Semester	150	135 (S=15; E=120)	6	Obrigatória / Mandatory
Seminário de Investigação em Gestão de Serviços de Saúde / Research Seminar in Health Services Management	GS / HM	Semestral/ Semester	150	15 (S=15)	6	Obrigatória / Mandatory
Dissertação OU Trabalho de Projecto em Gestão de Serviços de Saúde / Master Dissertation OR Master Project in Health Services Management	GS / HM	Anual / Annual	1050	7 (OT=7)	42	Obrigatória / Mandatory

(5 Items)

Mapa III - - Optativa Condicionada / Conditioned Optional

2.1. Ciclo de Estudos:

Gestão de Serviços de Saúde

2.1. Study Programme:

Health Services Management

2.2. Grau:

Mestre

2.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

<sem resposta>

2.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

2.4. Ano/semestre/trimestre curricular:

Optativa Condicionada / Conditioned Optional

2.5. Plano de Estudos / Study plan

Unidade Curricular / Curricular Unit	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Promover o Bem-estar no Trabalho / Promoting Well-being at Work	CO / OB	Semestral/ Semester	75	16 (TP=15; OT=1)	3	Optativa / Optional
Outras UC Optativas / Other Optional Courses	n.e. / n.s.	Semestral/ Semester	75	16 (TP=15; OT=1)	3	Lista a definir anualmente / To be defined annually

(2 Items)

3. Descrição e fundamentação dos objetivos, sua adequação ao projeto educativo, científico e cultural da instituição, e unidades curriculares

3.1. Dos objetivos do ciclo de estudos

3.1.1. Objetivos gerais definidos para o ciclo de estudos:

Os estudos prospetivos sobre o sector da saúde revelam que este se encontra em clara expansão. Por exemplo, segundo a Deloitte (2017), tendo como base o ano de 2015, a nível mundial, a despesa com a saúde crescerá 4,3% em 2020 (4,0% na europa ocidental), vindo a situar-se nos 8,7 triliões de dólares. Por seu turno, a Organização Mundial de Saúde (2016) estima que, globalmente, até 40% de todas as despesas com a saúde é desperdiçada por ineficiência, ao mesmo tempo que dos 421 milhões de hospitalizações anuais registadas no mundo, 10% resultam em danos para o doente. Estes indicadores gerais demonstram o potencial de evolução inerente à prestação de serviços de saúde. Neste contexto, este mestrado tem por objetivo contribuir para o desenvolvimento da sociedade através da preparação de gestores que, tendo por base conhecimentos fundamentais e avançados em gestão, desenvolvam as estratégias e as práticas mais adequadas à promoção da eficácia das organizações de serviços de saúde.

3.1.1. Generic objectives defined for the study programme:

Prospective studies on the health care field show that this sector is expanding. For example, according to Deloitte (2017), using 2015 as a basis, worldwide health spending will grow by 4.3% in 2020 (4.0% in Western Europe), reaching \$ 8.7 trillion. On the other hand, the World Health Organization (2016) estimates that globally up to 40% of all health expenditure is wasted due to inefficiency, while at the same time, of the 421 million worldwide annual hospitalizations, 10% result in harm to the patient. These general indicators show clearly the evolution potential that characterizes health services delivery.

In this context, this master's degree aims to contribute to the society' development by preparing managers who, grounded on fundamental and advanced knowledge in management, will be able to develop strategies and practices appropriate to promote the effectiveness of health care organizations.

3.1.2. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes:

No fim deste curso, os estudantes deverão:

- Demonstrar conhecimento dos sistemas de saúde e do contexto no qual estes serviços são prestados;*
- Aplicar, de forma integrada, conhecimento financeiro, económico, logístico e humano para otimizar o desempenho organizacional;*
- Desenvolver uma visão e uma estratégia, proporcionar orientação e tomar a iniciativa de projetar as organizações de*

serviços de saúde no futuro;

- Investigar, analisar e avaliar problemas específicos de gestão, propondo soluções para os mesmos baseadas no conhecimento científico, no rigor metodológico e na adequação prática;*
- Demonstrar profissionalismo e sensibilidade às características profissionais e ao contexto institucional dos serviços de saúde;*
- Colocar o doente no centro da atividade organizacional, considerando a complexidade inerente à sua condição, nomeadamente a experiência, a segurança e a eficácia clínica;*
- Adquirir e praticar os princípios do desenvolvimento pessoal contínuo, reflexivo e autodirigido.*

3.1.2. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences) to be developed by the students:

After the completion of this program, students should:

- Demonstrate knowledge about health care systems and the context in which health care services are provided;*
- Apply, in an integrated way, financial, economic, logistic and human knowledge to improve organizational performance;*
- Develop a vision and strategy, provide guidance, and assume leadership in designing the health service organizations in the future;*
- Research, analyze and assess specific management problems, suggesting solutions for them based on scientific knowledge, methodological rigor and practical relevance;*
- Demonstrate professionalism and sensitivity to the professional characteristics and institutional context of health services;*
- Place the patient at the core of organizational activity, considering the inherent complexity of their condition, namely patient experience, patient safety, and clinical effectiveness;*
- Acquire and practice the principles of continuous, reflective and self-directed individual development.*

3.1.3. Inserção do ciclo de estudos na estratégia institucional de oferta formativa face à missão da instituição:

O ISCTE-IUL tem por missão produzir, transmitir e transferir conhecimento científico de acordo com os mais altos padrões internacionais e que proporcione valor económico, social e cultural à sociedade. A concretização desta missão assenta fundamentalmente na articulação entre os três principais vetores estratégicos da sua atividade: o ensino graduado e, sobretudo, o ensino pós-graduado; a investigação crescentemente internacionalizada; a prestação de serviços que contribuam para o desenvolvimento socioeconómico e cultural do país.

Para levar a cabo essas atividades de forma eficaz e articulada, o ISCTE-IUL tem como pilares fundamentais do seu desenvolvimento: consolidar um corpo docente de elevadas competências de ensino e de investigação de acordo com os melhores critérios internacionais; internacionalizar as atividades de ensino, investigação e prestação de serviços; profissionalizar a gestão e qualificar os seus recursos e infraestruturas.

O plano estratégico do ISCTE-IUL para o triénio de 2014-2017 contempla o desenvolvimento da área da saúde, tendo sido explicitados objetivos de programas a oferecer, parcerias a estabelecer e publicações a produzir neste triénio. A preocupação crescente com a área da saúde é clara no ISCTE-IUL, sendo de destacar a existência de um mestrado em Psicologia Social da Saúde, uma pós-graduação em Humanização e Desenvolvimento de Competências em Saúde, um doutoramento em Gestão Empresarial Aplicada com a vertente em Health Care Management, um mestrado em Gestão de Serviços de Saúde com edições até 2013 e nos últimos 3 anos uma pós-graduação em Gestão de Serviços de Saúde dirigida a profissionais com pelo menos 5 anos de experiência. O mestrado em Gestão de Serviços de Saúde que aqui se propõe tira partido, em especial, da experiência acumulada nas 16 edições já realizadas, seja sob a forma de mestrado, seja de pós-graduação, mas também da profusão de pesquisa aplicada na área da saúde registada em várias escolas e centros de investigação do ISCTE-IUL (Gestão, Sociologia, Psicologia, Tecnologias).

De salientar a propósito da investigação que um levantamento levado a cabo em 2015 mostrava a existência 195 artigos publicados em revistas indexadas (ISI ou SCOPUS) por docentes ou investigadores do ISCTE-IUL com aplicação a este campo. De evidenciar que o plano estratégico do ISCTE-IUL aponta como linha orientadora para o desenvolvimento da área da saúde no ISCTE-IUL a interdisciplinaridade entre gestão, tecnologias e ciências sociais, o que é totalmente compatível com as especificidades da prestação de serviços de saúde ao mesmo tempo que encontra suporte na produção científica mais recente desta instituição.

3.1.3. Insertion of the study programme in the institutional training offer strategy against the mission of the institution:

ISCTE-IUL's mission is to produce, transmit and transfer scientific knowledge according to the highest international standards and to provide economic, social and cultural value to society. The achievement of this mission is fundamentally based on the articulation between the three main strategic vectors of its activity: graduate education and, above all, post-graduate education; increasingly internationalized research; the delivery of services that contribute to Portuguese socio-economic and cultural development.

In order to carry out these activities in an effective and coordinated way, ISCTE-IUL has as fundamental pillars of its development: to consolidate a teaching staff with high teaching and research competencies according to the best international standards; to internationalize teaching, research and service activities; to professionalize the management and qualify its resources and infrastructures.

The ISCTE-IUL strategic plan for the three-year period 2014-2017 comprises the development of the health care area, having objectives of programs to be offered, partnerships to be established and publications to be produced during this triennium. The growing concern with the health care area is clear at ISCTE-IUL, with emphasis on the existence of a master's degree in Social Psychology of Health, a postgraduate programme in Humanization and Development of Health Competencies, a PHD Program in Business Administration with a strand in Health Care Management, a master's degree in Health Services Management with editions until 2013, and in the last 3 years a postgraduate programme in Health Services Management directed to professionals with at least 5 years of experience. The master in Health Services Management here proposed takes advantage, in particular, of the experience accumulated in the 16 editions already carried out, whether in the form of master's degree or postgraduate programme, but also in the profusion of applied research in the health area registered in several schools and research centers of ISCTE-IUL (Management, Sociology, Psychology, Technologies).

Regarding research, it should be noted that a survey carried out in 2015 showed the existence of 195 articles published in indexed journals (ISI or SCOPUS) by ISCTE-IUL teachers or researchers with application to this field. The ISCTE-IUL strategic plan points to the interdisciplinarity between management, technologies and social sciences as a guideline for the development of the health area in ISCTE-IUL, which is fully compatible with the specificities of health services delivery. Additionally, it finds support in the most recent scientific production observed in this institution.

3.2. Adequação ao projeto educativo, científico e cultural da Instituição

3.2.1. Projeto educativo, científico e cultural da Instituição:

O ISCTE-IUL tem como projeto educativo, científico e cultural realizar ciclos de estudo de licenciatura, mestrado e doutoramento, formação pós-doutoral e cursos e atividades de especialização e de aprendizagem ao longo da vida, realizar investigação científica de alto nível, fundamental e aplicada, contribuir para a compreensão pública da ciência e da tecnologia, através de ações de apoio à difusão da cultura científica e tecnológica, prestar serviços à comunidade, contribuindo para o desenvolvimento sustentado do país, organizar parcerias com outras entidades, públicas e privadas, nacionais e estrangeiras como suporte ao desenvolvimento da sua missão, assegurar as condições para a formação, a qualificação e o desenvolvimento profissional de todos os funcionários e fomentar a internacionalização e a cooperação cultural, científica e tecnológica, assegurando a mobilidade de estudantes, docentes e investigadores e apoiando a projeção internacional dos seus trabalhos.

3.2.1. Institution's educational, scientific and cultural project:

ISCTE-IUL has as its educational, scientific and cultural project to conduct programmes of study for bachelor, master and doctoral degrees, postdoctoral training and courses, as well as specialisation and lifelong learning activities, to conduct high-level fundamental and applied research, to contribute towards public understanding of science and technology, through actions of support to the dissemination of scientific and technological culture, community services, contributing to the development of the country, organise partnerships with other entities, both public and private, national and international, as support to the development of its mission, to ensure the conditions for the training, qualifications and professional development of all its staff and promote the internationalisation and cultural, scientific and technological cooperation, ensuring the mobility of students, teachers and researchers and supporting the international visibility of their work.

3.2.2. Demonstração de que os objetivos definidos para o ciclo de estudos são compatíveis com o projeto educativo, científico e cultural da Instituição:

O objetivo central definido para este curso de mestrado, designadamente “contribuir para o desenvolvimento da sociedade através da preparação de gestores que, tendo por base conhecimentos fundamentais e avançados em gestão, desenvolvam as estratégias e as práticas mais adequadas à promoção da eficácia das organizações de serviços de saúde” é uma via adicional de concretização do projeto educativo, científico e cultural do ISCTE-IUL na medida em que permite tirar partido do conhecimento acumulado sobre esta área para que esta instituição possa concretizar a sua razão de ser, ou seja, a sua contribuição para a comunidade. Para além do valor social e económico do sector da saúde (ex. Deloitte, 2017) e do enorme potencial de optimização reconhecido na prestação de serviços de saúde (OMS, 2016), a União Europeia tem vindo a sistematizar os desafios que enfrentamos para esta área. De entre estes, resumimos as prioridades seguintes:

- 1. Investir em sistemas de saúde inovadores, eficientes, sustentáveis, seguros e de qualidade, através da aposta na inovação, nas tecnologias, nos trabalhadores da área da saúde, e nos sistemas de informação e conhecimento;*
- 2. Investir na saúde dos cidadãos, através da prevenção das doenças, da promoção de ambientes que estimulem estilos de vida saudáveis e da autorregulação das doenças crónicas e da promoção do envelhecimento ativo;*
- 3. Investir na cobertura e acesso aos cuidados, de modo a reduzir as desigualdades na saúde, com especial atenção a grupos com menos recursos, algumas minorias étnicas ou migrantes.*

Estes desafios são retomados de forma clara no pensamento estratégico nacional para a saúde (ver, por exemplo, o Plano estratégico 2015-2017, elaborado pela ACSS, subordinado ao tema “otimizar recursos e gerar eficiência”), com algumas especificidades inerentes à realidade portuguesa. Considerando, por um lado, as características institucionais do ISCTE-IUL, em especial o seu reposicionamento como research university sem abandonar a sua estreita ligação à sociedade e a existência de um conjunto alargado de domínios científicos e, por outro, os princípios orientadores do seu plano estratégico, ao prosseguir o seu objetivo, o mestrado em gestão de serviços de saúde permite concretizar a missão desta instituição, na medida em que se junta aos esforços de resposta a estes desafios, em especial ao enunciado na primeira prioridade expressa pela União Europeia: investir em sistemas de saúde inovadores, eficientes, sustentáveis, seguros e de qualidade.

3.2.2. Demonstration that the study programme's objectives are compatible with the Institution's educational, scientific and cultural project:

The core objective defined for this program, namely “to contribute to the society’ development by preparing managers who, grounded on fundamental and advanced knowledge in management, will be able to develop strategies and practices appropriate to promote the effectiveness of health care organizations” is an additional way of achieving the educational, scientific and cultural project of ISCTE-IUL because it allows taking advantage of the knowledge accumulated in this area thus contributing to the concretization of ISCTE-IUL's "raison d'être", more precisely, its contribution to the community. In addition to the social and economic value of the health sector (e.g. Deloitte, 2017) and the enormous optimization potential recognized in health services delivery (WHO, 2016), the European Union has systematized the challenges we face for this area. Among these, we summarize the following priorities:

- 1. Invest in innovative, efficient, sustainable, safe and quality healthcare systems, by investing in innovation, technologies, health workers, and in information and knowledge systems;*
- 2. Invest in citizens' health through disease prevention, promotion of healthy lifestyles, self-regulation of chronic*

diseases and promotion of active aging;

3. Invest in coverage and access to care in order to reduce health inequalities, with special attention to groups with fewer resources, some ethnic minorities or migrants.

These challenges are clearly present in the national strategic thinking for health care (see, for instance, the Strategic Plan 2015-2017, prepared by the ACSS, under the theme "optimizing resources and generating efficiency"), with some characteristics inherent to the Portuguese reality. Considering, on the one hand, the institutional features of ISCTE-IUL, in particular its repositioning as research university without abandoning its close connection with society and the existence of a wide range of scientific domains and, on the other hand, the guiding principles of its strategic plan, while pursuing its core goal, the Master in Health Services Management makes it possible to fulfill the mission of this institution as it joins efforts to respond to these challenges, in particular to the first priority expressed by the European Union: investing in innovative, efficient, sustainable, safe and quality healthcare systems.

3.3. Unidades Curriculares

Mapa IV - Gestão de Unidades de Saúde / Management of Health Units

3.3.1. Unidade curricular:

Gestão de Unidades de Saúde / Management of Health Units

3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respetivas horas de contacto na unidade curricular:

Luís Manuel Dias Martins - 30h

3.3.3. Outros docentes e respetivas horas de contacto na unidade curricular:

n.a.

3.3.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

1. *Caracterizar as organizações de saúde.*
2. *Diagnosticar uma organização de saúde.*
3. *Desenhar um projecto de mudança organizacional.*

3.3.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

1. *Characterization of health organizations.*
2. *To diagnose an health organization.*
3. *Design a project of organizational change.*

3.3.5. Conteúdos programáticos:

1. *A dimensão institucional e de mercado das organizações de saúde.*
2. *Estrutura organizacional: Burocracias mecânicas e profissionais.*
3. *Cultura organizacional.*
4. *Diagnóstico organizacional: Um modelo integrado.*
- 4.1. *A Gestão das pessoas, dos processos, da inovação e dos resultados.*
- 4.2. *As estratégias de desenvolvimento organizacional: participativa, transformadora, processos e resultados.*
5. *Projecto de mudança organizacional: elaboração e informatização.*

3.3.5. Syllabus:

1. *Institutional and market dimensions.*
2. *Organizational structure.*
3. *Organizational culture.*
4. *Organizational diagnosis: an integrated approach.*
- 4.1. *Management of people processes, innovation and results.*
- 4.2. *Strategies: participative, transformational, telling and forcing.*
5. *The project of organizational intervention. Informatization with Ms Project 2010.*

3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Esta coerência decorre da articulação dos conteúdos programáticos com os objectivos da aprendizagem (OA)

OA1-Pontos do programa: 1 e 3

OA2-Pontos do Programa: 4

OA3-Pontos do programa: 5

3.3.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

This "demonstration of consistency" stems from the interconnection of the syllabus with learning goals (LG) and it is explained as follows:

LG1-Syllabus points: 1 and 3

LG2-Syllabus points: 4

LG3-Syllabus points: 5

3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Serão utilizadas as seguintes metodologias de aprendizagem:

1. Expositiva, para apresentação dos quadros teóricos de referência
2. Participativas, com análise e resolução de exercícios práticos
3. Activas com realização de trabalhos individuais e de grupo
4. Em laboratório, com desenvolvimento e exploração de software de gestão de projectos
5. Auto estudo relacionado com o trabalho autónomo do aluno

Na época normal, os estudantes que optem por avaliação contínua, terão de ter assiduidade mínima de 80% e serão avaliados do seguinte modo:

- Trabalho individual apresentado em forma escrita e oral: a ponderação final deste trabalho é de 100%. Terão aprovação os estudantes que obtiverem uma nota final maior ou igual a 10 valores.

Ao exame de 2ª época poderão aceder os estudantes:

- Que não obtiveram aprovação na 1ª época
- Que pretendem obter melhoria de nota, de acordo com o regulamento em vigor

3.3.7. Teaching methodologies (including assessment):

The following learning methodologies (LM) will be used:

1. Expository, to the presentation of the theoretical reference frames
2. Participative, with analysis and resolution of application exercises
3. Active, with the realizations of individual and group works
4. Laboratory, with operation of specific software
5. Self-study, related with autonomous work by the student

In the regular season, students who opt for continuous assessment, must have a minimum of 80% of attendance and will be evaluated as follows:

- Individual assignment: the weight of this assignment to the final evaluation is 100%.

The score must be, at least 10 points in order to get approval on this course.

Students can take the second season exam in the following conditions:

If they not achieve a passing score on the first season or

If they want to improve the final grade (accordingly to the regulation in place)

3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Apresentam-se seguidamente a interligação entre as metodologias de ensino-aprendizagem e os respectivos objetivos:

Metodologias E-A Objectivo de aprendizagem (OA)

1. Expositivas Todos
2. Participativas OA2,OA3
3. Activas OA2,OA3
4. Laboratório OA3
5. Autoestudo Todos

3.3.8. Evidence of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

In the grid below, it is presented the main interlinks between the learning-teaching methodologies and the respective goals

Learning-Teaching Methodologies (LTM) Learning Goal (LG)

- 1.Expository All
- 2.Participative LG2,LG3
- 3.Active LG2,LG3
- 4.Laboratory LG3
- 5.Self-study All

3.3.9. Bibliografia principal:

Cameron K. and Quinn R. (2011). *Diagnosing Changing Organizational Culture (3rd Edition)*. New York: John Wiley & Sons.

Mintzberg, H. (1982). *Structure et Dynamique des Organisations*. Les Editions d'Organisation.

Örtenblad, A., Löfström, C. and Sheaff, Rod. (2016). *Management innovations for healthcare organizations: Adopt, abandon or adapt?* London: Routledge.

Porras, J. (1987). *Stream Analysis*. Addison-Wesley Publishing Company.

Mapa IV - Sistemas e Políticas de Saúde / Healthcare Systems and Policies

3.3.1. Unidade curricular:

Sistemas e Políticas de Saúde / Healthcare Systems and Policies

3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respetivas horas de contacto na unidade curricular:

Tiago João Correia Fonseca da Conceição - 30h

3.3.3. Outros docentes e respetivas horas de contacto na unidade curricular:

n.a.

3.3.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- OA1. Explicar a emergência das políticas de saúde;*
- OA2. Demonstrar a relação entre o estado e a medicina na configuração das políticas de saúde;*
- OA3. Avaliar os diferentes modelos de governança na saúde, bem como de financiamento e prestação de cuidados;*
- OA4. Avaliar a relação público-privada na saúde;*
- OA5. Identificar os principais efeitos da crise financeira nos sistemas de saúde*
- OA6. Demonstrar a evolução da regulação dos estados em novos modelos de gestão dos cuidados de saúde, suas potencialidades e limites;*
- OA7. Demonstrar as barreiras à regulação estatal no funcionamento das organizações de saúde, tanto por via da discricionariedade médica como das múltiplas racionalidades leigas dos doentes;*
- OA8. Avaliar os limites e potencialidades de instrumentos de participação nas políticas de saúde;*
- OA9. Identificar aspetos metodológicos fulcrais no estudo comparativo das políticas de saúde*
- OA10. Compreender as características e contornos do sistema de saúde português no contexto europeu.*

3.3.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

- LO1.Explain the advent of health policies;*
- LO2.Demonstrate the relationship between the state regulation and the medical regulation in the definition and configuration of health policies;*
- LO3.Assess different models of health governance, as well as of financing and care delivery;*
- LO4.Assess public-private relationships in the health sector;*
- LO5.Identify the main effects of the financial crisis on health systems*
- LO6.Demonstrate the evolution of the state regulation in new models of healthcare management, including its strengths and limitations;*
- LO7.Demonstrate limits to the state regulation in the functioning of health organizations as the result of medical discretion and patients' lay rationalities;*
- LO8.Assess the strengths and limitations of participatory instruments in the definition of health policies;*
- LO9.Identify key methodological issues in comparative studies of health policies*
- LO10.Understand the features of the Portuguese health system as compared to the European context.*

3.3.5. Conteúdos programáticos:

- CP1. Emergência e consolidação das políticas de saúde*
 - 1.1. Da governamentalidade dos corpos à medicalização da sociedade*
 - 1.2. A construção da saúde enquanto direito social*

- CP2. Sistemas de saúde comparados*
 - 2.1. Sistemas de financiamento e prestação de cuidados*
 - 2.2. Modelos de governança na saúde*
 - 2.3. As relações público-privadas na saúde*
 - 2.4. Crise financeira e sistemas de saúde*
 - 2.5. O sistema de saúde Português: evolução e características*

- CP3. Estado, organizações e profissões*
 - 3.1. A Nova Gestão Pública e os sistemas de saúde*
 - 3.2. As organizações de saúde entre a regulação estatal e profissional*
 - 3.3. A auto e hetero regulação das profissões de saúde*

- CP4. Políticas de saúde, democracia e cidadania*
 - 4.1. Uma análise política das epidemias*
 - 4.2. Atores, mecanismos e dinâmicas de participação em saúde*
 - 4.3.Efetividade das políticas de saúde e racionalidade leiga*
 - 4.4. Políticas de saúde e Migrações*

3.3.5. Syllabus:

- S1. Advent and consolidation of health policies*
 - 1.1. From the governmentality of bodies to the medicalization of societies;*
 - 1.2. The construction of health as a social right*

- S2. Compared perspectives on health systems*
 - 2.1. Systems of healthcare financing and delivery*
 - 2.2. Healthcare governance models*
 - 2.3. Public-private relationship in healthcare*
 - 2.4. Financial crisis and health systems*
 - 2.5. The Portuguese Health System: evolution and its features*

- S3. State, health organizations and professions*
 - 3.1. New Public Management and health systems*
 - 3.2. Health organizations between the state and professional regulation*

3.3. Health professions' self and external regulation

S4. Health policies, democracy and citizenship

4.1. A political analysis of outbreaks

4.2. Players, mechanisms and dynamics of participation in health

4.3. The effectiveness of health policies and the lay rationale

4.4. Health policies and migrations

3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Nesta UC todos os objetivos de aprendizagem (OA) são concretizados em conteúdos programáticos (CP). Desta forma, as relações seguintes demonstram essa coerência:

OA1 – CP1.1, 1.2

OA2 – CP1.1, 1.2

OA3 – CP2.1, 2.2

OA4 – CP2.3

OA5 – CP2.4

OA6 – CP3.1

OA7 – CP3.2, 3.3

OA8 – CP4.1, 4.2, 4.3, 4.4

OA9 – CP2.1, 2.2, 2.3

OA10 – CP2.5

3.3.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The learning outcomes (LO) of this curricular unit are covered by all topics of the syllabus (S). The syllabus coherence with the goals are expressed through the relationship below:

LO1 – S1.1, 1.2

LO2 – S1.1, 1.2

LO3 – S2.1, 2.2

LO4 – S2.3

LO5 – S2.4

LO6 – S3.1

LO6 – S3.2, 3.3

LO8 – S4.1, 4.2, 4.3, 4.4

LO9 – S2.1, 2.2, 2.3

LO10 – S2.5

3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A UC está estruturada em dois tipos de aulas, ambos envolvendo o estudo individual tendo por base a bibliografia de trabalho:

-Seminários expositivos dinamizados pelo docente que contempla a participação oral dos alunos;

-Seminários de reflexão dinamizados por grupos de doutorandos (previamente inscritos para esse efeito).

Contempla-se ainda sessões de orientação tutorial dinamizadas pelo docente.

Da avaliação consta:

a) Participação nos seminários supondo leitura cuidadosa da bibliografia de trabalho (10%);

b) Exposição de grupo em aula (30%) de uma das referências a indicar, de acordo com calendário previamente definido;

c) Elaboração de um ensaio individual não superior a 20000 caracteres (60%) obrigatoriamente sobre um dos quatro pontos programáticos.

Avaliação final (exame com peso de 100%) para os estudantes que não realizem alguma das componentes da avaliação, que obtenham nota inferior a 10 na componente individual ou que tenham uma taxa de presença nas aulas inferior a 80%.

3.3.7. Teaching methodologies (including assessment):

The UC is organized in two types of lectures, either of which requiring from individual and autonomous work based on the reading of the working references:

-Expositive seminars conducted by the lecturer alongside students' involvement in the discussions;

-Reflection seminars conducted by the students organized in working groups (according to a previous registration) about certain topics of debate.

The lecturer also conducts tutorial sessions.

The assessment is composed of:

a) Active involvement in seminar sessions by undertaking a careful reading of working references (10%);

b) Group oral presentation to be held at the classroom (30%) on one pre-selected references to be assign;

c) An individual essay, no longer than 20000 characters, on one of the main four topics of the syllabus (60%).

Final examination (an exam representing 100%) for students who fail the delivery of any assignment, who score below 10 on the individual component, or that have more than 20% of absenteeism.

3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Tanto o processo de avaliação composto por dois momentos, um trabalho de grupo e um individual, como o processo de ensino-aprendizagem definido em aulas de tipo seminarial estão pensados em função dos objetivos de aprendizagem para estudantes provenientes de áreas de formação de base diversificadas e que procuram o aprofundamento do conhecimento nas políticas de saúde. Nomeadamente, a metodologia adotada não só ajudará o

desenvolvimento dos raciocínios de análise crítica desejáveis em estudos pós-graduados, como também permitirá um enriquecimento da turma por intermédio da reflexão trazida por conferencistas experientes no ensino e investigação destas áreas, assim como pelo envolvimento dinâmico dos alunos quer na leitura dos textos, quer na apresentação de seminários em grupos de trabalho.

3.3.8. Evidence of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

Either the assessment form composed of two components, one individual and one in group, or the teaching methodologies based on seminar sessions meet all learning outcomes defined for this CU, while it takes into account students' diverse scientific backgrounds for the in-depth study of health policies. The teaching methodologies adopted allow graduate students not only to individually explore and develop their skills in critical thinking, as well as to collectively benefit from the discussions conducted at classes; from the autonomous reading shared in the seminar sessions and from the work in group for the in-class presentation about certain topics of debate.

3.3.9. Bibliografia principal:

Béland, F. et al (2008), Le Privé dans la Santé: Les discours et les faits, Montréal: Les Presses de l'Université de Montréal
Bourgeault, I., Dingwall, R. & De Vries, R. (Eds.) (2010), The Sage handbook of qualitative methods on health research. Los Angeles: Sage
Correia, T. (2012), Medicina: O agir numa saúde em Mudança, Lisboa: Mundos Sociais
Foucault, M. (1979), 'La politique de santé au XVIIIe siècle'. In M. Foucault, et al, (orgs.), Les Machines à Guérir. Aux origines de l'hôpital moderne, Bruxelles: Mardaga, pp. 13 – 27
Kuhlmann, E. and Saks, M. (eds.), Rethinking professional governance, Bristol: The Policy Press
Moran, M. Rein, M. and Goodin, R.E. (eds.), The Oxford Handbook of Public Policy. Oxford: Oxford University Press
Newman, J. (2001), Modernising Governance: New Labour, Policy and Society, London: SAGE

Mapa IV - Análise e Avaliação Económica em Saúde / Economic Analysis and Evaluation in Healthcare

3.3.1. Unidade curricular:

Análise e Avaliação Económica em Saúde / Economic Analysis and Evaluation in Healthcare

3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respetivas horas de contacto na unidade curricular:

Nuno Miguel Pascoal Simões Crespo - 30h

3.3.3. Outros docentes e respetivas horas de contacto na unidade curricular:

n.a.

3.3.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

No final do período curricular desta UC, o estudante deverá:

OA1: Usar conceitos económicos como instrumento para compreender o funcionamento do setor da saúde.

OA2: Discutir metodologias de avaliação económica de programas de saúde.

3.3.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

At the end of this learning unit's term, the student must be able:

LG1: To use economic concepts to understand the health sector.

LG2: To present methodologies for economic evaluation of health care programmes.

3.3.5. Conteúdos programáticos:

1. Introdução à Análise Económica em Cuidados de Saúde

2. Produção e Custos em Cuidados de Saúde

3. Oferta de Cuidados de Saúde. Estruturas de Mercado

4. Falhas de Mercado e Intervenção Pública em Cuidados de Saúde

5. Seguros de Saúde e Financiamento de Cuidados de Saúde

6. Equidade

7. Avaliação Económica de Programas de Saúde: Princípios Base

8. Avaliação Económica de Programas de Saúde: Medição e Valorização dos Benefícios em Saúde

9. Avaliação Económica de Programas de Saúde: Metodologias de Avaliação. Estimção de Custos

10. Avaliação Económica de Programas de Saúde: Utilização de Estudos de Avaliação

3.3.5. Syllabus:

1. Introduction to Economic Analysis in Health Care

2. Production and Costs of Health Care

3. Supply of Health Care

4. Markets, Market Failure and the Role of Government in Health Care

5. Health Insurance and Health Care Financing

6. Equity

7. Principles of Economic Evaluation in Health Care

8. Measuring and Valuing Health Care Output

3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Esta demonstração de coerência decorre da interligação dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem (OA), como a seguir se explicita:

OA1: 1. Introdução à Análise Económica em Cuidados de Saúde; 2. Produção e Custos em Cuidados de Saúde; 3. Oferta de Cuidados de Saúde. Estruturas de Mercado; 4. Falhas de Mercado e Intervenção Pública em Cuidados de Saúde; 5. Seguros de Saúde e Financiamento de Cuidados de Saúde; 6. Equidade.

OA2: 7. Avaliação Económica de Programas de Saúde: Princípios Base; 8. Avaliação Económica de Programas de Saúde: Medição e Valorização dos Benefícios em Saúde; 9. Avaliação Económica de Programas de Saúde: Metodologias de Avaliação. Estimacão de Custos; 10. Avaliação Económica de Programas de Saúde: Utilização de Estudos de Avaliação

3.3.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

This "demonstration of consistency" stems from the interconnection of the syllabus with learning goals (LG) and is explained as follows:

LG1:1. Introduction to Economic Analysis in Health Care; 2. Production and Costs of Health Care; 3. Supply of Health Care; 4. Markets, Market Failure and the Role of Government in Health Care; 5. Health Insurance and Health Care Financing; 6. Equity

LG2: 7. Principles of Economic Evaluation in Health Care; 8. Measuring and Valuing Health Care Output; 9. Economic Evaluation Methods; 10. The Use of Economic Evaluation in Decision Making

3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Aulas teóricas expositivas; aulas teórico-práticas.

Sem prejuízo do estrito cumprimento do regulamento do programa, a avaliação contínua exige a presença mínima em 60% das aulas e inclui a realização de:

- Um trabalho de grupo, com a ponderação de 35%;

- Uma prova individual, com a ponderação de 65% e uma nota mínima de 8 valores.

Avaliação em 1ª e 2ª épocas – realização de um exame final que representará 100% da nota final obtida, desconsiderando a componente de avaliação contínua.

3.3.7. Teaching methodologies (including assessment):

Lectures; theoretical and practical classes.

Notwithstanding with strict compliance to the program regulation, ongoing evaluation requires a minimal presence in 60% of the classes time and includes the accomplishment of:

- A group work , with a weighting of 35%;

- An individual test, with a weighting of 65% and a minimum score of 8 points.

The assessment is performed in two in two phases. In the first phase the participant will be in the continuous evaluation system. If the participant choses the 2nd phase it corresponds to a final exam that will represent 100% of the final score obtained, in this case it will not be considered the continuous evaluation result.

3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

As metodologias de ensino-aprendizagem visam o desenvolvimento das principais competências de aprendizagem dos estudantes que permitam cumprir com cada um dos objetivos de aprendizagem, pelo que de seguida apresenta-se as principais interligações entre as metodologias de ensino-aprendizagem e os respetivos objetivos:

1. Expositivas, para apresentação dos quadros teóricos de referência ---> todos os OAs

2. Participativas, com análise e resolução de exercícios práticos ---> LG2

3. Ativas, com realização de trabalhos ---> todos os OAs

4. Auto-estudo, relacionadas com o trabalho autónomo do estudante, tal como consta no Planeamento das Aulas ---> todos os OAs

3.3.8. Evidence of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The learning-teaching methodologies are aimed at the development of the students' main learning competences that allow to fulfill each of the learning goals, therefore below it is presented the main interlinks between the learning-teaching methodologies and the respective goals.

1. Expository, to the presentation of the theoretical reference frames ---> all LGs

2. Participative, with analysis and resolution of application exercises ---> LG2

3. Active, with the realization of works ---> all LGs

4. Self-study, related with autonomous work by the student, as is contemplated in the Class Planning ---> all LGs

3.3.9. Bibliografia principal:

Mapa IV - Gestão de Operações e Sistema Logístico / Operations Management and Logistics System

3.3.1. Unidade curricular:

Gestão de Operações e Sistema Logístico / Operations Management and Logistics System

3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respetivas horas de contacto na unidade curricular:

Ana Lúcia Henriques Martins - 15h

3.3.3. Outros docentes e respetivas horas de contacto na unidade curricular:

Teresa Sofia Sardinha Cardoso de Gomes Grilo - 15h

3.3.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

No final do curso os estudantes deverão:

OA1) Perceber e aplicar as dimensões base da logística e das operações;

OA2) Desenvolver cenários de gestão estratégica do sistema logístico para a sustentabilidade da oferta de valor da organização de prestação de cuidados de saúde;

OA3) Gerir a capacidade em organizações de prestação de cuidados de saúde e avaliar o seu impacto na percepção da qualidade do serviço prestado;

OA4) Usar as ferramentas base em organizações de prestação de cuidados de saúde para: qualificação de fornecedores; sistemas de armazenagem; gestão de filas de espera.

3.3.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

By the end of the course students should be able to:

LO1) Understand and apply the basic dimensions of logistics and operations management;

LO2) Develop strategic management scenarios in the logistics system to sustain the value proposal of the healthcare organization;

LO3) Manage capacity in healthcare organizations and assess its impact in terms of perceived service quality;

LO4) Use the fundamental tools in healthcare contexts for: supplier qualification; warehouse systems; waiting line management.

3.3.5. Conteúdos programáticos:

P1) Introdução a Logística e aos seus atributos básicos;

P2) Estratégias de Gestão de Cadeia de Abastecimento na área da saúde;

P3) Gestão da capacidade em organizações de prestação de cuidados de saúde;

P4) Gestão de filas de espera em organizações de prestação de cuidados de saúde.

P5) Qualificação de Fornecedores e Sourcing;

P6) Princípios de armazenagem em organizações de prestação de cuidados de saúde;

P7) Gestão de stocks em organizações de prestação de cuidados de saúde.

3.3.5. Syllabus:

S1) Introduction to Logistics and its basic attributes;

S2) Strategies in Supply Chain Management in healthcare organizations;

S3) Capacity management in healthcare organizations;

S4) Waiting line management in healthcare organizations.

S5) Principles of supplier qualification and sourcing;

S6) General warehouse principles in healthcare organizations;

S7) Inventory management in healthcare organizations.

3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

É a seguinte a correspondência entre os objectivos de aprendizagem (OA) e os conteúdos programáticos (P):

• OA1: P1

• OA2: P2

• OA3: P3 + P4

• OA4: P5 + P6 + P7

3.3.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The match between the Learning outcomes (LO) and the Syllabus (S) is as follows:

• LG1: S1

• LG2: S2

• LG3: S3 + S4

• LG4: S5 + S6 + S7

3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

No decurso da UC recorrer-se-á a:

- Metodologias expositivas para apresentação dos quadros teóricos de referência.
- Metodologias participativas com análise e resolução de exercícios de aplicação.
- Metodologias participativas com análise e discussão de casos de estudo e textos de apoio.
- Auto-estudo.

Processo de avaliação:

MODALIDADE 1: avaliação periódica

1. Trabalho de grupo

Peso na classificação final: 50%

2. Teste final (50%)

O estudante deverá ter pelo menos 8 valores em cada uma das componentes de avaliação. A aprovação à UC é obtida com a média ponderada das duas componentes, a qual deverá ser de 10 valores ou superior.

MODALIDADE 2: Exame

1. Exame Final (100%)

Aplica-se a alunos que não obtiveram aprovação na modalidade anterior.

A aprovação é obtida com uma classificação de 10 valores ou superior.

3.3.7. Teaching methodologies (including assessment):

During the term the following methodologies will be used:

- Traditional / lectures for presentation of theoretical frameworks.
- Participative methodologies in the analysis and solution of exercises.
- Participative methodologies in the analysis and discussion of case studies, and other supporting texts.
- Self-study.

Assessment:

OPTION 1

1. Group assignment.

Weight: 50%

2. Short-Exam

Weight: 50%

Students must score at least 8 points in each evaluation component. The final grade is the weighted average of the grades of the two components in a scale of 0 to 20. A positive final evaluation means a grade of 10 or above.

OPTION 2

1. Final exam

Applies to the students who missed approval in Option 1.

A positive evaluation means a grade of 10 or above (out of 20).

3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

É a seguinte a correspondência entre as metodologias de ensino e os objetivos de aprendizagem (OA) da UC:

- Metodologias expositivas para apresentação dos quadros teóricos de referência: OA 1 + 2 + 3 + 4
- Metodologias participativas com análise e resolução de exercícios de aplicação: OA 3 + 4
- Metodologias participativas com análise e discussão de casos de estudo e textos de apoio: OA 1 + 2 + 3 + 4
- Auto-estudo: OA 1 + 2 + 3 + 4

3.3.8. Evidence of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The links between teaching methodologies and Learning goals (LG) are as follows:

- Traditional / lectures for presentation of theoretical frameworks: OA 1 + 2 + 3 + 4
- Participative methodologies in the analysis and solution of exercises: OA 3 + 4
- Participative methodologies in the analysis and discussion of case studies, and other supporting texts: OA 1 + 2 + 3 + 4
- Self-study: OA 1 + 2 + 3 + 4

3.3.9. Bibliografia principal:

- Carvalho, JC; Ramos, T (2013), *Logística na Saúde*, 2ª Edição, Edições Sílabo
- Slack, N, Brandon-Jones, A; Johnston, R (2016), *Operations Management*, 8ª Edição, Pearson

Mapa IV - Finanças Empresariais / Corporate Finance

3.3.1. Unidade curricular:

Finanças Empresariais / Corporate Finance

3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respetivas horas de contacto na unidade curricular:

Luís Miguel da Silva Laureano - 30h

3.3.3. Outros docentes e respetivas horas de contacto na unidade curricular:

n.a.

3.3.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

No final da unidade curricular, os estudantes devem ser capazes de:

1. *Explicar os conceitos fundamentais do valor financeiro do tempo e saber comparar fluxos financeiros com diferentes timings;*
2. *Descrever os conceitos de rendibilidade, liquidez e solvabilidade e saber calcular e interpretar os principais rácios e indicadores económico/financeiros;*
3. *Descrever e calcular o conceito de working capital e tesouraria e analisar o seu efeito na situação financeira da empresa;*
4. *Aplicar as técnicas fundamentais de avaliação de projetos de investimento.*

3.3.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

At the end of the course, students should be able to:

1. *Explain the main concepts of time value of money and be able to compare cash flows with different maturities;*
2. *To describe the concept of business profitability, liquidity and solvency and to compute and analyze the most relevant economic/financial ratios and indicators;*
3. *To describe and compute the concept of working capital and liquidity indicator and to link it with the firm's financial condition;*
4. *Use the fundamental techniques of capital budgeting evaluation.*

3.3.5. Conteúdos programáticos:

1. *O Valor Financeiro do Tempo*
2. *Análise Financeira e Criação de Valor*
3. *Análise Económica de Oportunidades de Investimento Reais*
4. *Tópicos avançados em Investimentos Reais*

3.3.5. Syllabus:

1. *Time Value of Money*
2. *Financial analysis and value added*
3. *Economic analysis of growth opportunities*
4. *Advanced topics in capital budgeting*

3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Esta demonstração de coerência decorre da interligação dos conteúdos programáticos (CP) com os objetivos de aprendizagem (AO), como a seguir se explicita

- *OA1: CP1 e CP4*
- *OA2: CP2*
- *OA3: CP2 e CP3*
- *OA4: CP1, CP3 e CP4*

3.3.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

This demonstration of consistency stems from the interconnection of the syllabus (S) with the learning goals (LG) and is as follows:

- *OA1: S1 and S4*
- *OA2: S2*
- *OA3: S2 and S3*
- *OA4: S1, S3 and S4*

3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

As aulas têm um carácter teórico-prático.

A matéria é apresentada através de pequenos casos e exercícios, uma parte dos quais resolvidos em folha de cálculo.

O sistema de avaliação contínua é composto por:

1. *Trabalho em Grupo (30%)*
2. *Exame (70%)*

No sistema de avaliação por exame final (1ª e 2ª épocas) será realizado um exame que representará 100% da nota final, desconsiderando a componente de avaliação contínua.

3.3.7. Teaching methodologies (including assessment):

Classes have a theoretical and practical content.

Most subjects are presented through small cases and short exercises, some of these cases are solved using Excel spreadsheets.

The ongoing evaluation system includes:

1. *Group assignment (30%)*
2. *Final Exam (70%)*

The evaluation system by final exam (first and re-sitting) includes an exam corresponding to 100% of the final grade, disregarding the ongoing evaluation components.

3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

As metodologias de ensino-aprendizagem visam o desenvolvimento das principais competências de aprendizagem dos estudantes que permitam cumprir com cada um dos objetivos de aprendizagem, pelo que, na grelha a seguir, apresenta-se as principais interligações entre as metodologias de ensino-aprendizagem e os respetivos objetivos.

1. *Expositivas, para apresentação dos quadros teóricos de referência: Todos*
2. *Participativas, com análise e resolução de exercícios práticos: Todos*
3. *Ativas, com realização de trabalhos de grupo: Todos*
4. *Participativas, com análise e discussão de casos: Todos*
5. *Autoestudo, relacionadas com o trabalho autónomo do aluno: Todos*

3.3.8. Evidence of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The learning-teaching methodologies are aimed at the development of the students main learning competences that allow to fulfill each of the learning goals, therefore, in the grid below, it is presented the main interlinks between the learning-teaching methodologies and the respective goals.

1. *Expositional, to present the theoretical reference frames: All*
2. *Participative, analyzing and solving practical exercises: All*
3. *Active, with the realization of individual and group works: All*
4. *Participative, with analysis and discussion of case studies: All*
5. *Self-study, related with autonomous work by the student: All*

3.3.9. Bibliografia principal:

1. *Mota, A. G., Barroso, C., Soares, H. e Laureano, L., 2014, "Introdução às Finanças - Fundamentos de Finanças com Casos Práticos Resolvidos e Propostos", Edições Sílabo, 2ª Edição, Lisboa, ISBN 978-972-618-779-0*
2. *Material fornecido pelo Docente da UC.*
3. *Mota, A e C. Custódio, 2012, "Finanças da Empresa", Booknomics, 7ª edição*

Mapa IV - Inovação em Tecnologias de Saúde / Innovation in Healthcare Technologies

3.3.1. Unidade curricular:

Inovação em Tecnologias de Saúde / Innovation in Healthcare Technologies

3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respetivas horas de contacto na unidade curricular:

Octavian Adrian Postolache - 15h

3.3.3. Outros docentes e respetivas horas de contacto na unidade curricular:

n.a.

3.3.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

O objetivo é desenvolver as habilidades dos estudantes para:

1. *Identificar as principais tecnologias incluindo hardware e software utilizados nos cuidados de saúde e as relações com outros sistemas como cidades inteligentes.*
2. *Compreender e formular os requisitos específicos para o sistema de saúde inteligente de saúde, incluindo características como precisão, reprodutibilidade, fiabilidade, mas também elementos sobre interoperabilidade e a usabilidade.*
3. *Adquirir conhecimento sobre os principais padrões de comunicação de dados, armazenamento de dados em saúde*
4. *Adquirir conhecimentos sobre as principais tecnologias de software associadas os cuidados de saúde inteligente mas também utilizados para o desenvolvimento de ambientes virtuais ou de realidade aumentados utilizados nos cuidados de saúde e de representação de dados.*
5. *Coloque soluções inovadoras em ação e seja capaz de escrever uma patente a partir de soluções próprias no domínio de saúde.*

3.3.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

The aim is to develop student skills to:

1. *Identify the main technologies including hardware components commonly used in healthcare and the relations with smart systems such as smart city.*
2. *Understand and formulate the requirements for the particular healthcare smart system including elements such as accuracy, reproducibility, reliability but also about interoperability and usability.*
3. *Acquire knowledge about the main standards for data communication, data storage in healthcare..*
4. *Acquire knowledge about the main software technologies and implementation associated with smart healthcare and also related the development of virtual and augmented reality environments used for healthcare and data representation.*
5. *Put innovative solutions in action and be able to write a patent starting from own solutions for healthcare.*

3.3.5. Conteúdos programáticos:

- Sensores na roupa e computação ubíqua para monitorização do estado da saúde: novas tecnologias de sensores, flexível, biodegradável, biocompatível; rede de sensores corporais
- Dispositivo inteligente para cuidados de saúde: sensores implantáveis, pílulas inteligentes, dispositivos para entrega de medicamentos
- Aplicação móvel para diagnóstico e tratamento
- Novos ambientes inteligentes e objetos para reabilitação física: sistemas de sensores remotos, realidade virtual, realidade aumentada, robôs e exo-esqueletos para fisioterapia
- Diagnósticos no domicílio com sistemas portáteis: Diagnóstico hospitalar em casa, tecnologia de assistência inteligente
- Registo eletrónico de saúde e aprendizagem de máquina: padrões para dados, informações, funcionalidades e interoperabilidade de EHR. Registo eletrónico de saúde HL7 (EHR). Software para registos de saúde, desenvolvimentos e análise de big data
- Estudo de caso: solução inovadora para cuidados de saúde e realização de um rascunho de patente

3.3.5. Syllabus:

- *Wearable sensors and ubiquitous computing for health status monitoring: Novel Sensing Technologies printed, flexible, biodegradable and biocompatible electronics; body sensor network.*
- *Smart or implantable device for healthcare: Implantable sensors, smart pills, Implantable drug delivery*
- *Mobile application for diagnostics and treatment*
- *New smart environments and objects for physical rehabilitation: remote sensing systems, virtual reality, augmented reality, robots and exoskeleton for physiotherapy train support;*
- *At-home or portable diagnostics: Hospital-level diagnostics in the home, smart assistive technology;*
- *Electronic Health Record and Machine Learning: standards for EHR data, information, functionality, and interoperability. HL7 Electronic Health Record (EHR). Software tools for electronic health record, new big data set developments, and big data analytics.*
- *Case study: innovative solution for healthcare and realization of a draft patent.*

3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

As inter-relações entre o programa e os objetivos de aprendizagem (OA) são realizadas da seguinte forma:

- *Sensores embebidos na roupa e a computação ubíqua para monitorização do estado da saúde: OA1, OA2, OA3, OA4;*
- *Dispositivo inteligente e implantável para cuidados de saúde: OA1, OA2, OA3, OA4;*
- *Aplicação móvel para diagnóstico e tratamento: OA3, OA4;*
- *Diagnósticos domésticos baseados em dispositivos portáteis: OA1, OA2, OA3, OA4;*
- *Registo eletrónico de saúde e aprendizagem automática máquina: OA3 OA4, OA5;*
- *Estudo de caso: solução inovadora para cuidados de saúde e realização do rascunho de uma patente: OA5.*

3.3.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The interrelations between the syllabus and learning objectives (OA) is carried out as follows:

- *Wearable sensors and ubiquitous computing for health status monitoring: OA1, OA2, OA3, OA4;*
- *Smart and implantable device for healthcare: OA1, OA2, OA3, OA4;*
- *Mobile application for diagnostics and treatment: OA3, OA4;*
- *At-home or portable diagnostics: OA1, OA2, OA3, OA4;*
- *Electronic Health Record and Machine Learning: OA3 OA4, OA5;*
- *Case study: innovative solution for healthcare and realization of a draft patent: OA5.*

3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

O estudo individual, com base nas referências bibliográficas recomendadas, será orientado e apoiado pelas aulas teóricas e práticas. Vários estudos de caso, incluindo demonstrações práticas, serão apresentados, incluindo vídeos focando na inovação e novas tecnologias para cuidados de saúde. Os principais materiais de suporte para a unidade curricular são: conteúdos de slides, referências bibliográficas incluindo exemplos para as tecnologias de saúde, cuidados de saúde inteligentes.

Avaliação:

Projeto (25%) + exame escrito (75%)

Pontuação mínima:

- projeto: 9,

- exame escrito: 8.

O exame escrito pode ser realizado se o projeto foi submetido.

Ao exame de 2ª época poderão aceder os estudantes:

-Que não obtiveram aprovação na 1ª época ou

-Que pretendem obter melhoria de nota, de acordo com o regulamento em vigor.

3.3.7. Teaching methodologies (including assessment):

Individual study, based on the recommended literature references, will be guided and supported by the completion of theoretical and practical classes. Several case studies including practical demos will be presented including also videos related innovation and new technologies for healthcare. The main support materials for curricular unit are: slides contents; literature references with examples of healthcare technologies e smart healthcare.

Assessment:

Project (25%) + written examination (75%)

Minimum score:

- project: 9,

- written examination:8.

The written examination can be performed if the project was submitted before.

Students can take the second season exam in the following conditions:

-If they not achieve a passing score on the first season or

-If they want to improve the final grade (accordingly to the regulation in place)

3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

A disciplina é organizada em aulas teóricas, e teórico-práticas. A exposição do conteúdo do programa, demonstrações, trabalhos em grupo, estudo de exemplos, abordagens práticas no domínio da inovação em tecnologias de saúde serão consideradas.

Os métodos e as técnicas pedagógicas que serão utilizadas na UC são: métodos expositivos, demonstrativos e interrogativos, métodos ativos, brainstorming, método de contingência de reforço, experimentação e exercícios de simulação. Os conteúdos transdisciplinares da disciplina incluem sensores para saúde, sistema embebidos, engenharia de software, sistema de informação para saúde, conhecimento de processamento de sinais. O trabalho de estudo e a implementação de uma patente será realizada no final da abordagem teórica e estudos de caso práticos, contribuirá para adquirir habilitações relacionadas à inovação nas tecnologias de saúde. As aulas teóricas e práticas com demonstração, trabalho de equipe para obter soluções inovadoras na saúde e o desenvolvimento de uma patente promoverão habilidades relacionadas com OA1, OA2, OA3, OA4, OA5, preparando os estudantes para as novas tecnologias e para a integração e a otimização no domínio das tecnologias de saúde.

3.3.8. Evidence of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The discipline is organized in theoretical, theoretical and practical, classes. Exposition of the program contents, demonstrations, working groups, study of examples, realization of practical approach related the innovation in healthcare technologies will be carried out.

Methods and pedagogical techniques that will used are: expositive, demonstrative and interrogative methods, active methods, brainstorming, reinforcement contingency method, experimentation and simulation exercises.

Transdisciplinary contents of discipline include sensors, embedded system, software engineering, information system, signal processing knowledge. The work of study and realization of a patent at the end of theoretical approach and practical case studies will contribute for skills related to innovation in the healthcare technologies. The theoretical and practical classes with demonstration, the team work for innovative healthcare solution and the development of a patent will promote skills related with OA1, OA2, OA3, OA4, OA5, preparing students for the novel technologies for healthcare and technology integration and optimization.

3.3.9. Bibliografia principal:

- Octavian Postolache, Innovation in Healthcare Technologies ISCTE 2017;

- Octavian Postolache, Patent Elaboration Guide, ISCTE, 2017;

- Homero Rivas and Katarzyna Wac, Digital Health: Scaling Healthcare to the World (Health Informatics), Springer 2017;

- Tim Benson and Grahame Grieve, Principles of Health Interoperability: SNOMED CT, HL7 and FHIR (Health Information Technology Standards), Springer 2016

Mapa IV - Análise de Dados / Data Analysis for Management

3.3.1. Unidade curricular:

Análise de Dados / Data Analysis for Management

3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respetivas horas de contacto na unidade curricular:

Paula Alexandra Barbosa da Conceição Vicente Duarte - 30h

3.3.3. Outros docentes e respetivas horas de contacto na unidade curricular:

n.a.

3.3.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

OA1: Seleccionar o método de análise de dados adequado ao problema, objectivo e tipo de dados

OA2: Utilizar o software SPSS para realizar análise de dados inferencial e multivariada

OA3: Interpretar os resultados obtidos da análise de dados realizada

3.3.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

LG1: Select the appropriate method of data analysis, given the problem under analysis, the objectives and the type of data available

LG2: Use the statistical package SPSS to perform inferential and multivariate data analysis

LG2: Interpret the results obtained from the data analyses that were conducted

3.3.5. Conteúdos programáticos:

CP1: Análise exploratória preliminar dos dados.

CP2: Testes de hipóteses paramétricos: teste t para uma média; teste t para duas médias; análise de variância simples.

CP3: Testes de hipóteses não-paramétricos: teste de ajustamento de Kolmogorov-Smirnov; teste de independência do Qui-Quadrado; teste de Mann-Whitney; teste de Kruskal-Wallis.

CP4: Regressão Linear: Simples e Múltipla

CP5: Análise em Componentes Principais

CP6: Análise de clusters: Hierárquica e Não Hierárquica de K-Médias.

3.3.5. Syllabus:

CP1: Preliminary exploratory data analysis.

CP2: Parametric hypothesis tests: one-sample t-test; independent samples t-test; one-way ANOVA.

CP3: Non-parametric hypothesis tests: Kolmogorov-Smirnov test for normality; Chi-square test for independence; Mann-Whitney test; Kruskal-Wallis test.

CP4: Linear Regression: Simple and Multiple

CP5: Principal Components Analysis.

CP6: Cluster analysis: Hierarchical and Non-Hierarchical K-Means Clustering.

3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

OA1 - Todos

OA2 - Todos

OA3 - Todos

3.3.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

LG1 - All

LG2 - All

LG3 - All

3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia de ensino-aprendizagem (ME) inclui três componentes:

ME1: Expositivas, para apresentação dos quadros teóricos de referência

ME2: Experimentais, em laboratório, com desenvolvimento e exploração de modelos em computador

ME3: Auto-estudo, relacionadas com o trabalho autónomo do aluno, tal como consta no Planeamento das Aulas

Regime de avaliação: contínua ou final

Contínua: -4 fichas (10% cada); nota mínima em cada ficha 9.0

- exame em 1ª ép.(60%); nota mínima 9.0.

Assiduidade às aulas $\geq 80\%$.

Final:

-Exame 2ª ép. (teórico-interpretativo 50%; SPSS 50%); nota mínima em cada parte 9 valores.

Alunos abrangidos pelo Regulamento Interno para Estudantes com Estatutos Especiais deverão contactar docente da UC, ou o Coordenador da mesma, com vista ao enquadramento dos processos de aprendizagem e avaliação na UC.

3.3.7. Teaching methodologies (including assessment):

The teaching-learning methodology (LM) includes three different components:

LM1: Expository, to present the theoretical reference frames

LM2: Experimental laboratory, with development and operation of computer models

LM3: Self-study, related with autonomous work by the student, as is contemplated in the Class Planning

Evaluation methodology: continuous or final

Continuous:

- 4 worksheets: 10% each; min. grade in each worksheet 9.0.

- Exam (1ªép-60%); min. grade 9.0

Attendance $\geq 80\%$ of the lectures

Final: Exam (2ªép:theory 50%; SPSS 50%); min grade each part 9.0.

Students that fall under the Regulamento Interno para Estudantes com Estatutos Especiais must contact the teacher or the coordinator of the Learning unit, towards the insertion in the learning processes and evaluation in the Learning unit.

3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

ME1- OA1, OA3

ME2- OA2

ME3- OA1, OA2, OA3

3.3.8. Evidence of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

LM1- LG1, LG3

LM2- LG2

LM3- LG1, LG2, LG3

3.3.9. Bibliografia principal:

1)Hair Jr et al., *Multivariate data analysis: a global perspective*, 7th ed, 2010.

2)Mario Mazzocchi, *Statistics for Marketing and Consumer Research*, SAGE, 2011.

Mapa IV - Contabilidade e Controlo de Gestão / Managerial Accounting

3.3.1. Unidade curricular:

Contabilidade e Controlo de Gestão / Managerial Accounting

3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respetivas horas de contacto na unidade curricular:

José Maria Monteiro de Azevedo Rodrigues - 30h

3.3.3. Outros docentes e respetivas horas de contacto na unidade curricular:

n.a.

3.3.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- OA1 - Explicar os fatores explicativos que originaram o novo ambiente de negócios;*
- OA2 - Identificar e descrever as funções de um sistema de contabilidade de gestão e de custos;*
- OA3 - Compreender o que é um objeto de custeio e como se calcula o custo da produção;*
- OA4 - Distinguir entre custos relevantes e irrelevantes e fazer uso destes conceitos em decisões;*
- OA5 - Compreender a diferença entre alocações baseadas em relações de causa e efeito e alocações arbitrárias;*
- OA6 - Explicar porque diferentes custos são necessários para diferentes propósitos;*
- OA7 - Calcular custos por objeto de custeio recorrendo a um sistema baseado nas atividades;*
- OA8 - Distinguir as diferenças entre um sistema de contabilidade de gestão tradicional e um sistema de contabilidade estratégico;*
- OA9- Descrever o balanced scorecard e compreender quais os seus benefícios e limitações.*

3.3.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

- LO1- Explain the factors that have influenced the changes in the competitive environment;*
- LO2- Identify and describe the functions of a cost and management accounting system;*
- LO3- Understand what is a cost object and which costs are assigned to cost objects;*
- LO4- Distinguish between the relevant and irrelevant costs and revenues for different decision-making problems;*
- LO5- Understand the difference between cause-and-effect and arbitrary cost allocations;*
- LO6- Explain why different cost information is required for different purposes;*
- LO7- Compute product costs using an activity-based costing system;*
- LO8- Distinguish between the features of a traditional management accounting system and strategic cost management;*
- LO9- Describe the balanced scorecard and understand its benefits and limitations.*

3.3.5. Conteúdos programáticos:

Parte I

- 1.1.Introdução à contabilidade de gestão e de custos*
- 1.2.O novo ambiente competitivo de negócios*
- 1.3.Funções da contabilidade de gestão*
- 1.4.A ascendência e a queda da contabilidade de gestão*
- 1.5.Termos e conceitos básicos na contabilidade de gestão*

Parte II

- 2.1.Custos e proveitos relevantes para apoiar decisões*
- 2.2.Decisões de fixação de preços*
- 2.3.Decisões de outsourcing e de fazer ou comprar*
- 2.4.Decisões de descontinuar um produto ou serviço*

Parte III

- 3.1.Sistemas de custeio direto ou de imputação de custos*
- 3.2.Comparação entre os sistemas tradicionais de custeio e os sistemas baseados nas atividades*
- 3.3.Cost drivers baseados no volume ou não baseados em volume*
- 3.4.Hierarquia de atividades*

Parte IV

- 4.1.Custos de qualidade*
- 4.2.Gestão estratégia de desempenho e o balanced scorecard*

3.3.5. Syllabus:

Part I

- 1.1.Introduction to management and cost accounting*
- 1.2.The changing competitive business environment*
- 1.3.Functions of management accounting*
- 1.4.The rise and fall of management accounting*
- 1.5.Cost terms and basic concepts in management accounting*

Part II

- 2.1.Relevant costs and revenues for decision-making*
- 2.2.Special pricing decisions*
- 2.3.Outsourcing and make or buy decisions*

2.4. Discontinuation decisions

Part III

3.1. Direct and absorption costing systems

3.2. Comparison of traditional and activity-based costing systems

3.3. Volume and non-volume cost drivers

3.4. Activity hierarchies

Part IV

4.1. Costs of quality

4.2. Strategic performance management and the balanced scorecard

3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Esta "demonstração de coerência" decorre da interligação dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem (OA), como a seguir se explicita:

OA 1 - Pontos programáticos: 1.1, 1.2.

OA 2 - Pontos programáticos: 1.3., 1.4.

OA 3 - Pontos programáticos: 1.5

OA 4 - Pontos programáticos: toda a parte II

OA 5 - Pontos programáticos: 3.1., 3.2.

OA 6 - Pontos programáticos: 3.1.

OA 7 - Pontos programáticos: 3.3, 3.4.

OA 8 - Pontos programáticos: 4.1., 4.2.

OA 9 - Pontos programáticos: 4.2.

3.3.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

This "demonstration of consistency" stems from the interconnection of the syllabus with learning goals (LG) and is explained as follows:

LG 1 - Syllabus points: 1.1., 1.2.

LG 2 - Syllabus points: 1.3., 1.4.

LG 3 - Syllabus points: 1.5.

LG 4 - Syllabus points: all part II

LG 5 - Syllabus points: 3.1., 3.2.

LG 6 - Syllabus points: 3.1.

LG 7 - Syllabus points: 3.3., 3.4.

LG 8 - Syllabus points: 4.1., 4.2.

LG 9 - Syllabus points: 4.2.

3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

1. Expositivas, para apresentação dos quadros teóricos de referência

2. Participativas, com análise e resolução de exercícios práticos

3. Participativas, com análise e discussão de casos de estudo, e textos de apoio e leituras

4. Activas, com realização de trabalhos individuais e de grupo

5. Auto-estudo, relacionado com o trabalho autónomo do aluno, tal como consta no Planeamento das Aulas.

O sistema de avaliação compreende:

- Participação ativa nas aulas (10%);

- Trabalho de grupo (30%);

- Teste final (60%) - Só é permitido o uso de calculadoras simples, são proibidas calculadoras gráficas ou qualquer outro equipamento eletrónico.

3.3.7. Teaching methodologies (including assessment):

1. Expository, to the presentation of the theoretical reference frames

2. Participative, with analysis and resolution of application exercises

3. Participative, with the analysis and discussion of case studies and readings

4. Active, with the realization of individual and group works

5. Self-study, related with autonomous work by the student, as is contemplated in the Class Planning.

The evaluation system includes:

- Active participation in classes (10%);

- Group case solving (30%);

- A final test (60%) - It is just allowed to use simple calculators - no graphic calculators, nor any other electronic devices.

3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

As metodologias de ensino-aprendizagem visam o desenvolvimento das principais competências de aprendizagem dos alunos que permitam cumprir com cada um dos objetivos de aprendizagem, pelo que, na grelha a seguir, apresenta-se as principais interligações entre as metodologias de ensino-aprendizagem e os respetivos objetivos.

1. Expositivas, para apresentação dos quadros teóricos de referência - Todos

2. Participativas, com análise e resolução de exercícios práticos - OA3, OA4, OA5, OA7, OA9

3. Participativas, com análise e discussão de casos de estudo, e textos de apoio e leituras - OA1, OA2, OA6, OA7, OA8, OA9

4. Ativas, com realização de trabalhos individuais e de grupo - OA4, OA6, OA7, OA9

5. Auto-estudo, relacionadas com o trabalho autónomo do aluno, tal como consta no Planeamento das Aulas - Todos

3.3.8. Evidence of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The learning-teaching methodologies are aimed at the development of the students' main learning competences that allow to fulfill each of the learning goals, therefore, in the grid below, it is presented the main interlinks between the learning-teaching methodologies and the respective goals

1. *Expositional, to the presentation of the theoretical reference frames - All*

2. *Participative, with analysis and resolution of application exercises - LO3, LO4, LO5, LO7, LO9*

3. *Participative, with the analysis and discussion of case-studies and readings - LO1, LO2, LO6, LO7, LO8, LO9*

4. *Active, with the realization of individual and group works - LO4, LO6, LO7, LO9*

5. *Self-study, related with autonomous work by the student, as is contemplated in the Class Planning- All*

3.3.9. Bibliografia principal:

- *Drury, C. (2015) Management and Cost Accounting, 9th Edition, South-Western / Cengage Learning (ISBN 978-1-4080-9393-1);*

- *Young, S.M. (2011) Readings in Management Accounting, Sixth Edition, Upper Saddle River, NJ: Pearson Education (ISBN 978-0-1370-2503-9).*

Mapa IV - Gestão de Recursos Humanos / Human Resources Management

3.3.1. Unidade curricular:

Gestão de Recursos Humanos / Human Resources Management

3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respetivas horas de contacto na unidade curricular:

Francisco Guilherme Serranito Nunes - 30h

3.3.3. Outros docentes e respetivas horas de contacto na unidade curricular:

n.a.

3.3.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

OA1. Descrever as condições nas quais a performance organizacional está associada às práticas e sistemas de GRH

OA2. Diagnosticar práticas de GRH e avaliar a sua adequação à geração de resultados organizacionais favoráveis

OA3. Conceber estratégias de RH capazes de influenciar diferentes atributos organizacionais geradores de performance acrescida

3.3.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

LG1. To describe the conditions in which organizational performance is related to HR practices and systems

LG2. To diagnose HRM practices and to assess its suitability for improving organizational outcomes

LG3. To develop HR strategies leading to different organizational attributes able to increase performance

3.3.5. Conteúdos programáticos:

CP1. GRH e organizações: das práticas de RH à performance

CP2. Diferentes tipos de alinhamento e de perspectivas sobre a relação GRH-Performance

CP3. Como diferentes organizações gerem as suas pessoas

CP4. Modelos alternativos de relação entre GRH e desempenho organizacional: estados psicológicos, cultura e coordenação relacional

CP5. Modelos integrativos da GRH e performance organizacional em organizações de serviços de saúde

CP6. Estratégias de desenvolvimento organizacional: o caso do desenvolvimento da gestão

3.3.5. Syllabus:

PC1. HRM and organizations: from HR practices to performance

PC2. The different types of alignment and perspectives on the relationship HRM-Performance

PC3. How different organizations manage their people

PC4. Alternative models relating HRM and organizational performance: psychological states, culture and relational coordination

PC5. Integrative models of HRM and organizational performance in healthcare organizations

PC6. Organizational development strategies: the case of management development

3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

A coerência entre os conteúdos programáticos e os objectivos de aprendizagem expressa-se do modo seguinte:

O OA1 encontra-se focado na compreensão das condições nas quais a GRH determina a competitividade organizacional, pelo que os CP4 e CP5, ao examinarem os modelos explicativos desta relação, bem assim como o conceito fundamental de alinhamento contribuem para a consecução deste objectivo.

O OA2 procura alargar as dimensões passíveis de serem usadas no diagnóstico do grau em que as práticas de GRH em uso nas organizações podem ser consideradas estratégicas. Os CP3 a CP5 examinam evidência de como fatores

de tipo RH são antecedentes da performance organizacional.

O enfoque do OA3 aponta para a relevância de conceber estratégias de RH capazes de originar níveis de desempenho acrescidos. Dado estas serem diversificadas, os CP3 a CP5 focam-se justamente em capacidades organizacionais diferentes, identificadas na literatura como estando relacionadas com o desempenho organizacional e, deste modo, contribuem para a concepção de estratégias de GRH apropriadas aos diferentes contextos. O CP6 integra estas iniciativas no quadro do desenvolvimento da gestão.

3.3.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The consistency among syllabus and learning goals can be displayed as follows:

LG1 is focused on understanding the conditions in which the HRM determines organizational competitiveness. As such, by the PC4 and PC5 and, by examining explanatory models of this relationship, as well as the fundamental concept of alignment, contribute to the achievement of this goal.

The LG2 seeks to extend the possible dimensions to be used in the diagnosis of the degree to which HRM practices in use in organizations can be considered strategic. The CP3 to CP5 examine evidence of how HR factors are antecedents of organizational performance.

The focus of LG3 points to the relevance of developing HR strategies able to increase organizational performance. As these strategies can be diversified, PC3 to CP5 are devoted to the analysis of different organizational capabilities identified in literature as being related with organizational performance, thereby contributing to the development of HRM strategies appropriate for different contexts. PC6 integrates these initiatives in the management development framework.

3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Com vista a facilitar a o desenvolvimento das competências, esta UC faz uso de abordagens pedagógicas diferenciadas. O programa introduz os principais conceitos e modelos em uso na UC. Sempre que possível serão usados dados de organizações reais, como forma de sedimentar os conhecimentos adquiridos. Será convidado um profissional que possa partilhar a sua experiência na concepção de uma estratégia específica de GRH para uma organização de saúde.

Esta abordagem destina-se a promover o trabalho autónomo e a capacidade de análise e de crítica por parte dos estudantes, bem assim como a combinação entre o conhecimento científico e o aplicado.

A avaliação contínua implica: um trabalho de grupo (30%); um exame escrito (70%).

Os alunos que não realizem alguma destas componentes da avaliação, que obtenham nota inferior a 10 na componente individual ou que tenha uma taxa de presença nas aulas inferior a 80% deverão submeter-se a avaliação final (exame que conta 100% da nota final).

3.3.7. Teaching methodologies (including assessment):

In order to facilitate the development of competencies, this course use different pedagogical approaches. The program introduces key concepts and models. When possible, data from real organizations will be used as a way to reinforce acquired knowledge. A professional will be invited to share its experience in developing a HRM strategy for a specific healthcare organization.

This approach is intended to promote autonomous work, and the capacity for analysis and criticism, as well as the combination between scientific and applied knowledge.

Continuous evaluation implies: a group assignment (30%); a written exam (70%).

Students who fail the delivery of any assignment, who score below 10 on the individual component, or that have more than 20% of absenteeism should take the final examination (an exam that corresponds to 100% of the final grade).

3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

As metodologias de ensino e de avaliação encontram-se alinhadas com os objetivos de aprendizagem de modo a estabelecerem entre si uma relação de reforço mútuo. Para todos os objetivos de aprendizagem os estudantes deverão realizar, de forma autónoma, a leitura de artigos (presentes na bibliografia) e estudos de caso retirados de revistas da especialidade. Todo este material é discutido nas aulas, sendo sempre realizadas sínteses conclusivas e a identificação de questões a explorar. As visitas de profissionais de GRH complementam a ligação à prática.

O trabalho individual implica a análise de pelo menos 1 caso, com a necessidade de os alunos interpretarem as situações apresentadas com base nos modelos estudados e a criação de uma conclusão integradora.

3.3.8. Evidence of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

Teaching and assessment methodologies are aligned with learning goals in order to obtain a mutual reinforcing relation: For all learning objectives students are expected to, independently, read articles (mentioned in references) and case studies drawn from accepted journals. All this material is discussed in class, always leading to conclusive syntheses and the identification of questions that need further attention. The visits of HRM professionals enhance the connection between theory and practice.

Group assignment involves the analysis of at least one case, and students are required to interpret the situations based on the models studied and the development of an integrative conclusion.

3.3.9. Bibliografia principal:

Christianson, M. K., et al. (2011) Becoming a high reliability organization. Critical Care, 15, 314.

Garman, A. N. et al. (2011) High-performance work systems in health care management, part 1: Development of an evidence-informed model. Health Care Management Review, 36, 3, 201-213.

Gittell, J. H. et al. (2010) A relational model of how high-performance work systems work. Organization Science, 21, 2,

490-506.

McAlearney, A. S. et al. (2011) *High-performance work systems in health care management, part 2: Qualitative evidence from five case studies*. *Health Care Management Review*, 36, 3, 214-226.

McHugh, M. et al. (2010) *Using workforce practices to drive quality improvement: A guide for hospitals*. Health Research & Educational Trust. Chicago, IL.

QUASER (2013) *The hospital guide: A research-based tool to reflect on and develop your quality improvement strategies*.

West, M. et al. (2012) *NHS staff management and health service quality: results from the NHS staff survey and related data*.

Mapa IV - Gestão Estratégica e Governança / Strategic Management and Governance

3.3.1. Unidade curricular:

Gestão Estratégica e Governança / Strategic Management and Governance

3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respetivas horas de contacto na unidade curricular:

Nelson José dos Santos António - 30h

3.3.3. Outros docentes e respetivas horas de contacto na unidade curricular:

n.a.

3.3.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

OA1. Compreender os diferentes fatores envolvidos na análise estratégica, com ênfase especial nos recursos internos e nos efeitos do contexto institucional

OA2. Explicar e aplicar diferentes perspetivas teóricas inerentes à estratégia e à governação de organizações de serviços de saúde

OA3. Explicar e analisar o papel dos gestores de serviços de saúde na promoção da sustentabilidade destas organizações, observando o papel de diferentes partes interessadas e respeitando os princípios éticos inerentes à sua atuação.

3.3.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

LG1. Understand the different factors involved in the strategic analysis, with special emphasis on internal resources and the effects of the institutional context

LG2. Explain and apply different theoretical perspectives inherent to strategy and governance of health service organizations

LG3. Explain and analyze the role of health service managers in promoting the sustainability of these organizations, noting the role of the different stakeholders and respecting the ethical principles inherent to its role.

3.3.5. Conteúdos programáticos:

1. Estratégia organizacional: do posicionamento ao movimento

2. A teoria baseada nos recursos e as capacidades dinâmicas

3. A envolvente externa e as pressões institucionais

4. Formulação e implementação da estratégia

5. Análise SWOTi

6. Teoria dos stakeholders e a governança organizacional

7. Controlo estratégico

8. Ética e responsabilidade social

3.3.5. Syllabus:

1. Organizational strategy: from positioning to movement

2. Resource-based view and dynamic capabilities

3. The external environment and institutional pressures

4. Strategy formulation and implementation

5. SWOTi analysis

6. Stakeholder theory and organizational governance

7. Strategic control

8. Ethics and social responsibility

3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Os conteúdos programáticos da unidade curricular são adequados à obtenção dos objectivos enunciados. Esta coerência torna-se visível a partir da interligação dos conteúdos programáticos com os objectivos de aprendizagem (OA), como a seguir se explicita:

OA 1 Pontos programáticos: 1, 2 e 3

OA 2 Pontos programáticos: 3, 4 e 5

OA 3 Pontos programáticos: 6, 7 e 8

3.3.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The syllabus for the course is coherent with its objectives.

This coherence becomes evident from the interconnection of the syllabus with learning goals (LG) and is explained as follows:

LG 1 - Syllabus points: 1, 2, and 3

LG 2 - Syllabus points: 3, 4, and 4

LG 3 - Syllabus points: 6, 7, and 8

3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

1. Expositivo, teórico-prático;

2. Aprendendo por aplicação, de forma prática (ou teórico-prática) e com acompanhamento tutorial;

3. Expondo e debatendo oralmente os elementos trabalhados, com natureza teórico-prática.

Processo de avaliação:

50% Individual (teste) + 50% em grupo (estudos de caso, fichas de leitura e relatórios de seminários)

Os alunos que não realizem alguma destas componentes da avaliação, que obtenham nota inferior a 10 na componente individual ou que tenha uma taxa de presença nas aulas inferior a 80% deverão submeter-se a avaliação final (exame que conta 100% da nota final).

3.3.7. Teaching methodologies (including assessment):

1. Expositive, theoretical-practical;

2. Learning by application, in a practical way (or theoretical-practical) with tutorial

3. Presenting and debating verbally the topics under work, with a theoretical-practical nature.

Assessment:

50% Individual (exam) + 50% in group (case studies, reading notes and seminar reports).

Students who fail the delivery of any assignment, who score below 10 on the individual component, or that have more than 20% of absenteeism should take the final examination (an exam that corresponds to 100% of the final grade).

3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

As metodologias de ensino e de avaliação encontram-se alinhadas com os objetivos de aprendizagem de modo a estabelecerem entre si uma relação de reforço mútuo. Tendo por base a os textos integrantes da literatura básica, as aulas consistem na discussão dos principais tópicos em análise, o que permite a aquisição e o aprofundamento de conhecimentos relativos à estratégia e governação de serviços de saúde. A análise crítica em sala, das principais correntes teóricas integrantes do campo da estratégia e da governança permite o desenvolvimento de pensamento complexo. Adicionalmente, o sistema de avaliação, ao envolver um teste e a realização de um trabalho de grupo, permite desenvolver tanto o pensamento declarativo como o procedimental.

3.3.8. Evidence of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

Teaching and assessment methodologies are aligned with learning outcomes in order to establish a mutually reinforcing relationship. Based on the texts that are part of the basic literature, the classes consist of a discussion of the main topics under analysis, which allows the acquisition and deepening of knowledge strategic management and governance of health services. Critical analysis in the classroom of the main theoretical currents in the field of strategy and governance allows the development of complex thinking. Moreover, the assessment system, by involving a test and the accomplishment of a group assignment, allows developing both declarative and procedural thinking.

3.3.9. Bibliografia principal:

António, N. (2015). Estratégia organizacional - do posicionamento ao movimento, 3ª Edição, Edições Sílabo.

António, N. (Coord) (2012). Estratégia organizacional: do mercado à ética, Escolar Editora.

Ginter, P., Duncan, J. and Swayne, L. (2018). The strategic management of healthcare organizations, 8th Edition. New York: Willey.

Mapa IV - Saúde e Comunicação em Rede / Health and Network Communication

3.3.1. Unidade curricular:

Saúde e Comunicação em Rede / Health and Network Communication

3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respetivas horas de contacto na unidade curricular:

Rita Maria Espanha Pires Chaves Torrado da Silva - 15h

3.3.3. Outros docentes e respetivas horas de contacto na unidade curricular:

n.a.

3.3.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- Aprender o significado da existência de diferentes concepções teóricas e sociais no contexto da Era da Informação e das Redes;
- Fomentar a pesquisa, nomeadamente sobre o impacto social da Internet e tecnologias relacionadas, no sector da saúde;

3.3.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

- Grasping the significance of differences between theoretical and social context in the Age of Information and Network;
- Encourage research in the health sector, including on the social impact of the Internet and related technologies;

3.3.5. Conteúdos programáticos:

1. Comunicação em Saúde, Comunicação de saúde ou Comunicação e Saúde?
2. A importância da Comunicação e das TIC no âmbito da saúde pública
3. A saúde na era da Informação: cidadãos, conteúdos e redes sociais
4. As TIC na saúde: empowerment e autonomia dos cidadãos?
5. A saúde na era da Informação: os profissionais e instituições

3.3.5. Syllabus:

1. Communication in Health, Communication of health or Communication and Health?
2. The importance of communication and ICT in the field of public health
3. Health in the Information Age: citizens, content and social networks
4. ICT in health: empowerment and autonomy of citizens?
5. Health in the Information Age: professionals and institutions

3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Esta UC cruza dois campos teóricos: a comunicação e a saúde. Recorre às teorias da Sociedade em Rede e da Era da informação, para analisar o seu papel no empowerment dos cidadãos, na construção da entidade e procura de conhecimentos. Coloca-o também face a novas formas de comunicar e canais de comunicação utilizados em função do acesso, do conhecimento e interesse de cada um.

Paralelamente o sector da saúde, área singular dotada de especificidades sociais, humanas e organizacionais, vem a apropriar-se destes canais para promover questões de saúde pública, calibrar a qualidade dos conteúdos disponíveis e também para dotar os profissionais de uma maior perceção dos serviços prestados (do geral ao individual).

Na dualidade crescente da autonomia dos cidadãos e dos profissionais, há relações, interações e dinâmicas que importa identificar, conhecer e discutir.

Para este efeito, os conteúdos programáticos propostos (5 tópicos) são os mais apropriados e articulam-se com os objetivos enunciados.

3.3.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

This UC crosses two theoretical fields: communication and health. Following the theories of Network Society and the Information Age, intend to analyse their role in the empowerment of citizens in building the body of knowledge demand. Focus in that to perceive how they deal with innovative ways to communicate and communication channels used, depending on the access, knowledge and interest.

At same time, the health sector, specific area endowed with specific social, human and organizational started to appropriate these channels to promote public health issues, calibrate the quality of available contents and also to improve the professional's perception of health services delivered (from general to individual).

Between the duality of growing autonomy of citizens and professionals, there are relationships, interactions and dynamics that matters identify, know and discuss.

To this end, the proposed syllabus (5 topics) is the most appropriate to achieve the objectives enounced.

3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A estrutura da lecionação da disciplina assenta num modelo teórico e teórico-prático em que as aulas teóricas se destinam à apresentação e discussão dos diversos pontos do programa e as aulas teórico-práticas à apresentação e discussão de trabalhos, à realização de pesquisa e leitura de bibliografia de referência e no debate presencial.

Processo de avaliação:

A avaliação proposta é composta por um trabalho final (baseado na recensão crítica de um artigo de revista científica ou um livro ou capítulo de um autor de referência, ensaio crítico e argumentado de um ponto do programa).

Será realizado um exame final para os estudantes que não realizarem ou reprovarem na avaliação contínua.

3.3.7. Teaching methodologies (including assessment):

A teaching structure of the discipline is based on a theoretical and practical model, where the theoretical lessons are based on the presentation and discussion of the various points of the program and the practical ones on the discussion of papers, research and reading bibliography and classroom debate.

Assessment:

The proposed evaluation consists in a final work (based on the critical review of a scientific journal article or a book or chapter of a reference author, critical essay and argument from a point in the program).

A final exam will be held for students who fail to complete or fail the continuous assessment.

3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Com esta UC pretende-se desenvolver as capacidades de interpretação, de argumentação e de análise crítica dos alunos, mas também, e não menos importante, a aptidão para integrar a mediação das questões da saúde pelas TIC entre cidadãos, profissionais, doentes e instituições num contexto dinâmico de interação, onde cada vez menos há lugar a uma cristalização de papéis, mas de adaptação à mudança.

Desta forma, especificamente, pretende-se com as discussões em aula

1) estimular a capacidade de exposição e argumentação oral, mas também o raciocínio crítico baseado na apropriação dos conhecimentos anteriormente lecionados, preparando os alunos para uma situação de discussão e defesa de uma tese.

2) realização do trabalho escrito espera-se promover a capacidade de sintetizar e refletir sobre um documento publicado, sendo valorizada a articulação com áreas e matérias afins.

Considera-se que as metodologias expositivas, de interação com os alunos, de discussão em ambiente de sala de aula e de realização de trabalho escrito, as mais adequadas a uma disciplina teórica-prática com as características da presente UC.

3.3.8. Evidence of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

This UC aims to develop students' capacity for interpretation, argumentation and critical analysis, but also, not least, the ability to integrate the mediation of ICT health issues among citizens, professionals, patients and institutions in a dynamic context of interaction, where there is less and less space for a crystallization of roles, but for adaptation to change.

In this way, specifically, one intends with the class discussions

1) *to stimulate oral presentation and argumentation, but also critical thinking based on the appropriation of the knowledge previously taught, preparing the students for a discussion and defense of a thesis.*

2) *accomplishment of the written work is expected to promote the ability to synthesize and reflect on a published document, being valued the articulation with areas and related subjects.*

It is considered that the expository methodologies, of interaction with the students, of discussion in the classroom environment and of writing work, the most appropriate to a theoretical-practical subject with the characteristics of the present UC.

3.3.9. Bibliografia principal:

Espanha, Rita (2009), Saúde e comunicação numa sociedade em rede. O caso português, Lisboa: Monitor.

Espanha, Rita (2010), "Tecnologias de Informação e Comunicação na Saúde", in Jorge Simões (coord.), 30 anos do Serviço Nacional de Saúde – Um percurso comentado, Coimbra: Almedina.

Espanha, Rita et al. (2012), Os Portugueses, a saúde e a Internet, Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian.

Espanha, Rita (2013). Informação e saúde - Tecnologia e acompanhamento disponível em

<http://www.ffms.pt/estudo/462/informacao-e-saude>

Hardey, M. (1999), Doctor in the house: the Internet as a source of lay health knowledge and the challenge to expertise, in Sociology of Health & Illness, 21(6), 820-835.

Katz, James E. e Ronald E. Rice (2002), Social Consequences of Internet Use: access, involvement, and interaction, Cambridge, MIT Press.

Kivits, Joëlle (2004), "Researching the 'informed patient': the case of Online Health Information Seekers", in Information, Communication & Society, UK: Routledge.

Mapa IV - Qualidade e Segurança / Quality and Safety

3.3.1. Unidade curricular:

Qualidade e Segurança / Quality and Safety

3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respetivas horas de contacto na unidade curricular:

Nelson José dos Santos António - 0h

3.3.3. Outros docentes e respetivas horas de contacto na unidade curricular:

Karina Aase - 15h

3.3.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

OA1: Reconhecer os fatores que afetam a qualidade dos serviços, em especial os que ameaçam a segurança dos doentes

OA2: Identificar os dilemas envolvidos na melhoria da qualidade e segurança.

OA3: Desenvolver a capacidade conceber e avaliar estratégias de melhoria da qualidade e da segurança dos doentes

3.3.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

LG1: Recognize the factors affecting the quality of services, especially those that threaten patient safety

LG2: Identify the dilemmas involved in improving quality and safety.

LG3: Develop the ability to design and evaluate strategies for improving patient quality and safety

3.3.5. Conteúdos programáticos:

1. Qualidade e segurança

1.1. Definir qualidade e segurança do doente

- 1.2. *O impacto da ausência de qualidade e segurança nos doentes e nos sistemas de saúde*
2. *Conceber projetos de melhoria da qualidade e da segurança eficazes*
 - 2.1 *Adoptar uma perspectiva sistémica*
 - 2.2. *Adoptar a perspectiva do doente*
 - 2.3. *Integrar o papel das políticas e das práticas regulatórias*
 - 2.4. *Integrar uma perspectiva baseada no risco*
 - 2.5. *Distinguir os atributos de iniciativas de melhoria bem-sucedidas*

3.3.5. Syllabus:

1. *Quality and safety*
 - 1.1. *Defining quality and patient safety*
 - 1.2. *The impact of lack of quality and safety on patients and health systems*
2. *Designing effective projects to improve quality and safety*
 - 2.1 *Adopting a systemic perspective*
 - 2.2. *Adopting a patient's perspective*
 - 2.3. *Integrate the role of policy makers and regulatory practice*
 - 2.4. *Integrating a risk-based perspective*
 - 2.5. *Distinguish the attributes of successful improvement initiatives*

3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Os conteúdos programáticos da unidade curricular são adequados à obtenção dos objectivos enunciados. Esta coerência torna-se visível a partir da interligação dos conteúdos programáticos com os objectivos de aprendizagem (OA), como a seguir se explicita:

- OA1 - Pontos programáticos: 1*
OA2 - Pontos programáticos: 2
OA3 - Pontos programáticos: 2

3.3.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The syllabus for the course is coherent with its objectives.

This coherence becomes evident from the interconnection of the syllabus with learning goals (LG) and is explained as follows:

- LG1 - Syllabus points: 1*
LG2 - Syllabus points: 2
LG3 - Syllabus points: 2

3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

O processo de ensino está configurado no sentido de os alunos desenvolverem competências de análise de situações complexas, baseadas em modelos conceptuais fundamentados e respectivo quadro operativo. Assim, para além da apresentação dos elementos centrais de cada abordagem, serão analisados casos ilustrativos da realidade. Adicionalmente serão discutidos e usados com os alunos diversos instrumentos de diagnóstico de qualidade e segurança, que operacionalizam os temas em estudo.

Processo de avaliação:

Exame escrito (100%).

O exame será composto por duas seções distintas: uma seção teórica que avalia o conhecimento declarativo; uma seção aplicada centrada num estudo de caso orientada para avaliar o conhecimento procedimental.

3.3.7. Teaching methodologies (including assessment):

The entire teaching process is designed to lead students to develop competencies related to the analysis of complex situations, based on robust conceptual models and the respective operational framework. Considering that context, the presentation of core concepts of theoretical models will be complemented with illustrative real cases. Moreover, several diagnostic instruments associated with quality and safety will be discussed in class.

Assessment:

Written Exam (100%).

The exam will consist of two distinct sections: a theoretical section that evaluates declarative knowledge; an applied section centered on a case study oriented to evaluate procedural knowledge.

3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

As metodologias de ensino e de avaliação encontram-se alinhadas com os objectivos de aprendizagem de modo a estabelecerem entre si uma relação de reforço mútuo. Tendo por base a os textos integrantes da literatura básica, as aulas consistem na discussão dos principais tópicos em análise, o que permite a aquisição e o aprofundamento de conhecimentos relativos qualidade e segurança do doente. A análise crítica em sala, dos principais métodos de melhoria existentes na literatura facilita o desenvolvimento de competências de diagnóstico. O sistema de avaliação, baseado na análise de uma situação real permite aprofundar a capacidade de diagnóstico e a reflexão sobre a adequabilidade de introdução de mudanças tendentes a melhorar a qualidade e a segurança.

3.3.8. Evidence of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

Teaching and assessment methodologies are aligned with learning outcomes in order to establish a mutually reinforcing relationship. Based on the texts that are part of the basic literature, the classes consist of a discussion of the main topics under analysis, which allows the acquisition and deepening of knowledge about quality and patient safety. The critical analysis in class of the main improvement methods existing in the literature facilitates the development of diagnostic skills. The evaluation system, based on the analysis of a real situation, allows deepening the diagnostic capacity and the reflection on the suitability of introducing changes aimed at improving quality and safety.

3.3.9. Bibliografia principal:

Aase, K. and Schibevaag, L. (Red.) (2016). Researching Patient Safety and Quality in Healthcare: A Nordic Perspective. Taylor and Francis Publishing, USA.
Vincent, C & Amalberti, R (2016). Safer Health Care. Strategies for the Real World. Springer International Publishing.
Vincent, C. (2010). Patient Safety. Oxford: Wiley-Blackwell.

Mapa IV - Estágio em Gestão de Serviços de Saúde / Internship in Health Services Management

3.3.1. Unidade curricular:

Estágio em Gestão de Serviços de Saúde / Internship in Health Services Management

3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respetivas horas de contacto na unidade curricular:

Generosa Gonçalves Simões do Nascimento - 15h

3.3.3. Outros docentes e respetivas horas de contacto na unidade curricular:

Ana Lúcia Henriques Martins (orientador)
Ana Margarida Mendes Camelo Oliveira Brochado (orientador)
Ana Margarida Soares Lopes Passos (orientador)
Aristides Isidoro Ferreira (orientador)
Francisco Guilherme Serranito Nunes (orientador)
Luís Manuel Dias Martins (orientador)
Luís Miguel da Silva Laureano (orientador)
Nelson Jorge Campos Ramalho (orientador)
Nelson José dos Santos António (orientador)
Nuno Miguel Pascoal Simões Crespo (orientador)
Octavian Adrian Postolache (orientador)
Paula Alexandra Barbosa da Conceição Vicente Duarte (orientador)
Rita Maria Espanha Pires Chaves Torrado da Silva (orientador)
Sílvia Costa Agostinho da Silva (orientador)
Teresa Sofia Sardinha Cardoso de Gomes Grilo (orientador)
Tiago João Correia Fonseca da Conceição (orientador)

3.3.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

OA1. Ser proactivo e autónomo no contacto com instituições em que o estagiário possa vir a realizar o seu estágio.
OA2. Utilizar conhecimentos teóricos e metodológicos adequados à abordagem de problemas concretos;
OA3. Agir, de forma autodirigida, com maturidade e competências interpessoais no decurso do estágio;
OA4. Respeitar as normas de conduta e ética da profissão;
OA5. Analisar e refletir criticamente sobre as atividades realizadas durante o estágio;
OA6. Elaborar um relatório no termo do estágio de acordo com as regras estabelecidas na IBS.

3.3.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

LG1. To Be proactive and autonomous in contacting institutions where the internship may take place;
LG2. Transfer theoretical and methodological knowledge to solving real problems;
LG3. Act, in a self-directed way, maturely and show interpersonal skills during his/her integration in the work environment;
LG4. Respect the professional ethical norms;
LG5. Analyse critically all the activities developed during the internship;
LG6. Do a written report at the end of the internship abiding to the IBS rules.

3.3.5. Conteúdos programáticos:

A natureza da UC não permite definir um programa com matérias concretas. Mais importante do que a transmissão de novos conhecimentos é procurar aplicar as competências já adquiridas de modo a alcançar o objetivo final de conclusão do estágio. A UC assenta no trabalho desenvolvido a nível individual e apresentado ao longo das sessões de orientação previstas nesta UC. Algumas das matérias constantes da disciplina são:
CP1 - Procura de local de estágio.
CP2 - Relacionamento com colegas e superiores hierárquicos no mundo do trabalho.
CP3 - Atividades a desenvolver no local de estágio enquanto especialista em gestão de serviços de saúde.
CP4- Enquadramento teórico e análise crítica das atividades realizadas.

3.3.5. Syllabus:

The nature of this course does not allow the definition of a specific program. In fact, more important than the acquisition of new knowledge is the ability to transfer previously held competencies to the pursuit of the internship goals. Therefore, this course is based on the individual work developed by the student and presented at the supervision sessions.

Despite the absence of a traditional program, some of the contents that will be taught include:

T1-Finding an institution for the internship.

T2-Professional relationships with colleagues and superiors in the workplace.

T3-Development of professional activities in the internship as a health services manager

T4-To frame theoretically and to critically analyze the internship activities.

3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Nesta UC todos os objetivos de aprendizagem (OA) são concretizados em conteúdos lecionados ou programáticos (CP). Desta forma, as relações seguintes demonstram essa coerência:

OA1 - CP1

OA3, OA4, OA5, OA6 - CP2

OA2 e OA4 - CP3

OA5 e OA6 - CP4

3.3.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

In this course all the learning goals (LG) are related with all the topics discussed or syllabus items (T), as follows:

LG1 - T1

LG3, LG4, LG5, LG6 – T2

LG2 and LG4 -T3

LG5 and LG6 - T4

3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Atendendo às suas características, esta UC baseia-se em metodologias eminentemente ativas, na medida em que os estudantes deverão aplicar os conhecimentos adquiridos à resolução dos desafios com os quais se irão confrontar nas organizações de estágio. Neste seminário de estágio, espera-se ainda que os estudantes apresentem os projetos ou tarefas levadas a cabo nas organizações em que se encontram. O treino de auto-liderança completará as atividades a realizar.

Processo de avaliação:

A avaliação desta unidade curricular é constituída por duas componentes: 1- a avaliação feita pelo profissional que procede ao enquadramento do estudante (25%); a avaliação do relatório de estágio (75%).

3.3.7. Teaching methodologies (including assessment):

Considering its characteristics (internship), this UC is mainly based on eminently active methodologies, as students are required to apply the knowledge acquired during the program to solve the challenges that they will face in the internship. In this internship seminar, students are also expected to present the projects or tasks carried out in the organizations in which they are located. Self-leadership training will complete the activities to be performed.

Assessment:

The evaluation of this curricular unit is composed by two components: 1- the evaluation made by the professional responsible for the student (25%); the evaluation of the internship report (75%).

3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

A maioria das horas de estágio implicam desenvolvimento de atividades no local de estágio que envolvem contato directo com práticas profissionais e formas de intervenção ligadas às competências desenvolvidas ao longo do curso. As restantes horas são em estudo individual, contato com colegas e docentes da UC.

3.3.8. Evidence of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

Most of the time involve on-site internship involving direct contact with professional practices and forms of intervention related to the skills developed throughout the course. The remaining time will be spent in private study and contact with other students and teachers of the course.

3.3.9. Bibliografia principal:

Sweitzer, H.F. & King, M.A. (2013). The Successful Internship: Personal, Professional, and civic development. Samford, CT: Cengage Learning.

Neck, C., Manz, C. and Houhton, J. (2017). Self-leadership: The definitive guide to personal excellence. London: Sage.

Mapa IV - Seminário de Investigação em Gestão de Serviços de Saúde / Research Seminar in HSM

3.3.1. Unidade curricular:

Seminário de Investigação em Gestão de Serviços de Saúde / Research Seminar in HSM

3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respetivas horas de contacto na unidade curricular:
Francisco Guilherme Serranito Nunes - 15h

3.3.3. Outros docentes e respetivas horas de contacto na unidade curricular:
n.a.

3.3.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):
OA1. Saber definir um problema e objectivos de investigação e optar por diferentes métodos para a sua resolução
OA2. Formular hipóteses de investigação e escolher variáveis que possibilitem o teste das hipóteses
OA3. Efectuar pesquisas bibliográficas, em diferentes fontes, relevantes e fiáveis para o estudo
OA4. Utilizar técnicas de recolha de dados que respeitem os critérios aceites de validade e fiabilidade
OA5. Seleccionar estratégias de análise de dados adequadas
OA6. Escrever um projecto usando um estilo de escrita científico

3.3.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):
LG1. Know how to define a research problem and research objectives and select appropriate research methods
LG2. Formulate research hypothesis and select and relevant research variables aimed at hypothesis testing
LG3. Conduct literature searches in order to maximize relevance and reliability
LG4. Use valid and reliable data gathering techniques
LG5. Select proper data analysis strategies
LG6. Write a research project using a scientific style

3.3.5. Conteúdos programáticos:
CP1 Introdução - Diferenças entre o conhecimento científico e o senso comum
CP2. Processos fundamentais de investigação
Fases de investigação
Revisão de literatura
Formulação do problema
Definição de objectivos de investigação
Conceptualização das variáveis e das suas relações
CP3. Recolha de Dados
Técnicas de recolha de dados
Tratamento de informação secundária
Investigação em ambiente organizacional
CP4. Análise de Dados
Escolha das técnicas de análise de dados
A análise de conteúdo
CP5. Comunicação - organização e redacção do relatório

3.3.5. Syllabus:
PC1. Introduction: Differences between scientific and common sense knowledge
PC2. Major research processes
Research phases
Literature review
Problem formulation
Defining research objectives
Conceptualizing variables and their relations
PC3. Data gathering
Data gathering techniques
Secondary information analysis
Doing research in organizational settings
PC4. Data analysis
Choosing appropriate data analysis techniques
Content analysis
PC5. Communication: report organization and writing

3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:
A coerência entre os conteúdos programáticos e os objectivos de aprendizagem expressa-se do modo seguinte:
O OA1, centrado na definição de um problema de investigação e no design da pesquisa são abordados nos CP1 e CP3, pontos que tratam da ancoragem dos problemas e métodos na pesquisa pré-existente.
O OA2, centrado na formulação de hipóteses testáveis é coberto pelos CP2 e CP3, dado tratarem dos tópicos das fases fundamentais da investigação em gestão e da operacionalização de variáveis.
O CP3, focado nas técnicas de recolha de informação, incluindo a pesquisa bibliográfica, contribui para os LG3 e LG4.
O LG5 corresponde aos conteúdos do CP4 (escolha de estratégias de análise de dados) e o LG6 ao CP5 (organização e escrita de projectos de pesquisa).

3.3.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The consistency between program content and learning goals is expressed as follows:

LG1, centered on defining a research problem and research design is addressed in PC1 and PC3, because these topics assert the need for anchor research problems and methods in the pre-existing investigation.

The LG2 is focused on the formulation of testable hypotheses and is covered by PC2 and PC3, as these topics deal with key steps of research in management and the operationalization of variables.

PC3 is focused on techniques for information gathering, including literature, and contributes to LG3 and LG4.

The LG5 corresponds to the contents of PC4 (choice of strategies for data analysis) and LG6 the PC5 (organization and writing of research projects).

3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Com vista a facilitar o desenvolvimento das competências, esta UC faz uso de abordagens duas pedagógicas diferenciadas: 1-apresentação e discussão, baseada em exemplos, das principais estratégias de investigação usadas em gestão; 2- a simulação, com suporte informático, da realização integral de uma investigação: definição do problema, fontes a consultar, uso de técnicas de recolha de dados, validação das medidas, teste de hipóteses.

Cada estudante deverá elaborar a primeira versão do projecto da sua tese de mestrado (conta 100% da nota).

Os alunos abrangidos pelo "Regulamento Interno para Estudantes com Estatutos Especiais" deverão contactar o docente da UC, ou o Coordenador da mesma, na primeira semana de aulas de cada semestre, com vista ao enquadramento dos processos de aprendizagem e avaliação na UC.

3.3.7. Teaching methodologies (including assessment):

In order to facilitate the competencies development, this course is based on two different pedagogical strategies: 1- presentation and discussion of the major research strategies used in management; 2- a computer-based simulation of an entire research process: problem definition, information sources, data gathering techniques, measure validation, and hypothesis testing.

Each student must develop the first version of its master's thesis project (the weight is 100%).

Students under the "Internal regulation for Students with Special Statutes" should contact the Curricular Unit professor or coordinator during the first week of classes of each semester to allow for framing of learning processes and evaluation of the curricular unit.

3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

As metodologias de ensino e de avaliação encontram-se alinhadas com os objectivos de aprendizagem de modo a estabelecerem entre si uma relação de reforço mútuo. A exposição de modelos e de exemplos de diferentes estratégias e técnicas de pesquisa retirados da literatura específica de gestão possibilita uma aprendizagem ancorada nas organizações em estudo no programa vai ao encontro dos OA1, OA2, OA3, OA4, OA5 e OA6. A realização da simulação de uma pesquisa desde o seu início até ao fim permite aos estudantes familiarizar-se com os problemas a solucionar em cada fase, contribuindo para a consecução dos OA1, OA2, OA3, OA4, OA5 e OA6. O sistema de avaliação, baseado na realização do projecto da tese de mestrado, contribui para a consolidação das competências referentes aos OA1, OA2, OA3, OA4, OA5 e OA6.

3.3.8. Evidence of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

Teaching and assessment methodologies are aligned with learning goals in order to obtain a mutual reinforcing relation. The presentation of models and examples taken from management literature facilitates the learning linked to the type of organizations studied in the program and contribute to LG1, LG2, LG3, LG4, LG5, and LG6. Conducting a simulation of a research from start to finish allows students to face major problems and how to solve them contributing to LG1, LG2, LG3, LG4, LG5, and LG6. The assessment method, the master's degree project, promotes the deepening of the competencies related to o LG1, LG2, LG3, LG4, LG5, and LG6.

3.3.9. Bibliografia principal:

Bryman, A. and Bell, E. (2015). Business research methods (4rd ed). New York: Oxford University Press.

Mapa IV - Dissertação em Gestão de Serviços de Saúde / Master Dissertation in Health Services Management

3.3.1. Unidade curricular:

Dissertação em Gestão de Serviços de Saúde / Master Dissertation in Health Services Management

3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respetivas horas de contacto na unidade curricular:

Francisco Guilherme Serranito Nunes - 7h

3.3.3. Outros docentes e respetivas horas de contacto na unidade curricular:

Ana Lúcia Henriques Martins - OT:7h

Ana Margarida Mendes Camelo Oliveira Brochado - OT:7h

Ana Margarida Soares Lopes Passos - OT:7h

Aristides Isidoro Ferreira - OT:7h

Generosa Gonçalves Simões do Nascimento - OT:7h

Luís Manuel Dias Martins - OT:7h

Luís Miguel da Silva Laureano - OT:7h
Nelson Jorge Campos Ramalho - OT:7h
Nelson José dos Santos António - OT:7h
Nuno Miguel Pascoal Simões Crespo - OT:7h
Octavian Adrian Postolache - OT:7h
Paula Alexandra Barbosa da Conceição Vicente Duarte - OT:7h
Rita Maria Espanha Pires Chaves Torrado da Silva - OT:7h
Sílvia Costa Agostinho da Silva - OT:7h
Teresa Sofia Sardinha Cardoso de Gomes Grilo - OT:7h
Tiago João Correia Fonseca da Conceição - OT:7h

3.3.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

1. Definir um problema científico e a sua pertinência
2. Definir objectivos de investigação e possíveis hipóteses de investigação
3. Conduzir uma revisão de literatura que suporte ao problema definido na dissertação;
4. Aplicar metodologias adequadas à recolha e análise de dados;
5. Refletir de forma crítica sustentada no enquadramento teórico e resultados empíricos.

3.3.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

1. Define a scientific problem and its relevance.
2. Define research goals and possible hypothesis;
3. Produce a literature review supporting the dissertation main problem
4. Apply the methodologies more suitable to data collection and analysis;
5. Reflective and critical thought supported on theoretical frameworks and empirical results.

3.3.5. Conteúdos programáticos:

1. Escrita de introdução e abstract
2. Definição de um problema de investigação
3. Definição de objectivos de pesquisa
4. Revisão de literatura
5. Definição de hipóteses
6. Técnicas de recolha de dados
7. Técnicas de análise de dados
8. Escrita de conclusões e definição de possibilidades de pesquisa futura

3.3.5. Syllabus:

1. Writing the introduction and abstract
2. Definition of a research problem
3. Definition of research goals
4. Literature review
5. Defining hypothesis
6. Data collection methods
7. Data analysis methods
8. Writing conclusions and defining new research paths

3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

De forma a desenvolver as competências de definição de problemas de investigação e respectivos objectivos (OA1, OA2) os estudantes deverão refletir criticamente sobre a literatura existente, sintetizar os aspectos mais relevantes da investigação e determinar quais as perguntas específicas (P1, P2, P3). Para sistematizarem os conhecimentos teóricos de forma sintética e definirem hipóteses de investigação (OA3, OA4) os estudantes elaborarão uma revisão de literatura adequada ao problema de investigação e hipóteses específicas (P4, P5).

A capacidade de recolha e análise de dados (OA4) deverá ser desenvolvida pela concretização de uma investigação empírica que responda aos objectivos de investigação definidos, recolhendo e tratando os dados necessários (P6, P7) Para que os estudantes desenvolvam a sua capacidade crítica de reflexão teórica e avaliação de resultados (OA5), os estudantes deverão escrever as conclusões dos seus estudos e explicitar possibilidades de investigação futura (P8)

3.3.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

In order to develop the competences of defining research problems and the related goals (LG1, LG2), students should critically reflect about the literature, synthesize the main aspects of the research and define the specific research questions (S1, S2, S3).

To systematise the theoretical contributes in a synthetic way and define the research hypothesis (LG3, LG4) students should produce a literature review related with the research problem and the hypothesis that result from the review (S4, S3).

The competence to collect and analyse data (LG4) will be developed through empirical research that answer to research goals, collecting and analysing data (S6, S7).

In order to develop the students competence to critically reflect of theory and of evaluate results (LG5), students should write the conclusions of their studies and explicit future research perspectives (S8).

3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

De forma a desenvolver as competências de investigação e reflexão crítica utilizar-se-ão as seguintes metodologias:

- *Estudo acompanhado*
- *Discussão colectiva em sessões tutoriais*
- *Aplicação de metodologias de recolha e tratamento de dados*

Processo de avaliação

- *Apresentação escrita da dissertação*
- *Apresentação oral da síntese da dissertação e posterior discussão pública perante um júri*

3.3.7. Teaching methodologies (including assessment):

In order to develop the competences of diagnosis and of definition of projects the course will use the following methodologies:

- *Guided study*
- *Collective discussion on tutorial sessions*
- *Practical application of data collection and data analysis*

Assessment:

- *Written presentation of the thesis*
- *Oral presentation with the synthesis of the thesis followed by a public defense with a jury*

3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

De forma a desenvolver as competências de definição de problemas de investigação e respectivos objectivos (OA1, OA2) os estudantes efectuarão uma proposta escrita que será discutida em sessões tutoriais.

Para sistematizarem os conhecimentos teóricos de forma sintética e definirem hipóteses de investigação (OA3, OA4) os estudantes deverão elaborar uma revisão de literatura que será discutida em sessões tutoriais.

A capacidade de recolha e análise de dados (OA4) deverá ser desenvolvida pela aplicação de metodologias de recolha e tratamento de dados

Para que os estudantes desenvolvam a sua capacidade crítica de reflexão teórica e avaliação de resultados (OA5), deverão escrever as conclusões dos seus estudos e discuti-las em sessões tutoriais.

3.3.8. Evidence of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

In order to develop the competences of defining research problems and the related goals (LG1, LG2), students will produce a written proposal that will be discussed during tutorial sessions

To systematise the theoretical contributes in a synthetic way and define the research hypothesis (LG3, LG4) students should produce a literature review that will be discussed during tutorial sessions.

The competence to collect and analyse data (LG4) will be developed through the application of methodologies of data collection and data analysis.

In order to develop the students competence to critically reflect of theory and of evaluate results (LG5), students should write the conclusions of their studies and discuss them during tutorial sessions.

3.3.9. Bibliografia principal:

Rudestam, K. and Newton, R. (2015). Surviving your dissertation: A comprehensive guide to content and process. London: SAGE

Mapa IV - Trabalho de Projecto em Gestão de Serviços de Saúde / Master Project in Health Services Management

3.3.1. Unidade curricular:

Trabalho de Projecto em Gestão de Serviços de Saúde / Master Project in Health Services Management

3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respetivas horas de contacto na unidade curricular:

Luís Manuel Dias Martins - 7h

3.3.3. Outros docentes e respetivas horas de contacto na unidade curricular:

Ana Lúcia Henriques Martins - OT:7h

Ana Margarida Mendes Camelo Oliveira Brochado - OT:7h

Ana Margarida Soares Lopes Passos - OT:7h

Aristides Isidoro Ferreira - OT:7h

Francisco Guilherme Serranito Nunes - OT:7h

Generosa Gonçalves Simões do Nascimento - OT:7h

Luís Miguel da Silva Laureano - OT:7h

Nelson Jorge Campos Ramalho - OT:7h

Nelson José dos Santos António - OT:7h

Nuno Miguel Pascoal Simões Crespo - OT:7h

Octavian Adrian Postolache - OT:7h

Paula Alexandra Barbosa da Conceição Vicente Duarte - OT:7h

Rita Maria Espanha Pires Chaves Torrado da Silva - OT:7h

Sílvia Costa Agostinho da Silva - OT:7h

3.3.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

1. *Diagnosticar envolvente organizacional interna e externa que enquadre uma intervenção de gestão;*
2. *Conduzir uma revisão de literatura que suporte a elaboração de um projecto aplicado;*
3. *Definir as fases de um projecto de intervenção;*
4. *Definir as formas de acompanhamento e avaliação de projectos após a sua implementação.*

3.3.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

1. *Diagnose an organizational environment and internal problem that needs a management intervention.*
2. *Produce a literature review supporting an applied project;*
3. *Define the project phases;*
4. *Define the ways of supporting the implementation of the project and its evaluation.*

3.3.5. Conteúdos programáticos:

1. *Diagnóstico sumário da organização*
2. *Diagnóstico específico da envolvente e de um problema organizacional*
3. *Revisão de literatura aplicada*
4. *Análise de custos/benefícios do projeto para as organizações*
5. *Definição de projecto de intervenção, ou síntese de caso e possíveis formas de resolução*
6. *Avaliação de impactos possíveis e formas de controlo de resultados*

3.3.5. Syllabus:

1. *Brief organisational diagnosis*
2. *Diagnosis of organizational environment and of a specific organizational problem*
3. *Applied literature review*
4. *Project cost / benefit analysis to organisations*
5. *Definition of a intervention project or synthesis of a case and possible solutions*
6. *Evaluation of impacts and possibilities of control of results*

3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

De forma a que os estudantes possam desenvolver as suas competências de diagnóstico da envolvente externa e interna (OA1) os estudantes deverão efectuar um diagnóstico geral de uma organização (P1) e de um problema específico que exija uma intervenção (P2). Para sistematizarem os conhecimentos teóricos (OA2) os estudantes deverão elaborar uma revisão de literatura adequada ao problema diagnosticado (P3). A capacidade de definição das fases de um projecto de intervenção (OA3) deverá ser expressa através da definição de tarefas, orçamentos e cronogramas adequados aos objectivos de intervenção (P4, P5).

Para que os estudantes desenvolvam a sua capacidade crítica de avaliação dos possíveis impactos dos projectos e das formas como estes podem ser acompanhados (OA4), os estudantes deverão sistematizar as possíveis consequências destes, riscos associados e formas de acompanhamento (P6).

3.3.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

In order to students develop their diagnosis competences (LG1), they should conduct a brief general diagnosis of the company (S1) and from a specific problem that demands a managerial intervention (S2).

To systematize theoretical contents in a synthetic way (LG2) students should made a literature review related with the diagnosed problem.

The competence to define phases of a intervention project (LG3) should be materialized through the definition of tasks, budgets and chronograms related with the goals of the intervention (S4, S5).

In order to develop the critical skills of evaluating the possible impacts of the projects and the ways to support their implementation (LG4), students should systematize the possible consequences, risks and ways of supporting their implantation (S6).

3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

De forma a desenvolver as competências de diagnóstico e definição de projectos utilizar-se-ão as seguintes metodologias

- *Estudo acompanhado*
- *Discussão colectiva em sessões tutoriais*
- *Análise documental*
- *Aplicação de grelhas de análise*
- *Focus grupos e entrevistas em ambiente organizacional*

Processo de avaliação :

Apresentação escrita de um projecto

- Apresentação oral da síntese do projecto e posterior discussão pública perante um júri

3.3.7. Teaching methodologies (including assessment):

In order to develop the competences of diagnosis and of definition of projects the course will use the following methodologies:

- *Guided study*
- *Collective discussion on tutorial sessions*
- *Analysis of secondary data*
- *Use of analysis grids*
- *Focus group and interviews on organizational environment*

Assessment:

Written presentation of the project

- *Oral presentation with the synthesis of the project followed by a public defense with a jury*

3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

De forma a que os estudantes possam desenvolver as suas competências de diagnóstico (OA1) os estudantes poderão utilizar grelhas de análise (eg. SWOT), recolha documental e técnicas de entrevista e de focus grupo, correspondente tratamento de dados e discussão em sessões tutoriais.

Para sistematizarem os conhecimentos teóricos de forma sintética (OA2) os estudantes deverão elaborar uma revisão de literatura que será discutida em sessões de tutoria

A competência de definição das fases de um projeto de intervenção e a avaliação de impactos (OA3, OA4) será desenvolvida através do uso aplicações informáticas e posteriormente discutidas em sessões de tutoria.

3.3.8. Evidence of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

In order to develop the competences of diagnosis (LG1) students may use analysis of secondary data, use of analysis grids and methodologies of interview and focus group, the associated data processing and discussions on tutorial sessions.

To systematize the theoretical arguments in a synthetic way (LG 2), students should make a literature review which will be discussed on tutorial sessions.

The competence of defining project phases of intervention and evaluation of impacts (LG3, LG4) will be developed through the use of specific software and after will be discussed in tutorial sessions.

3.3.9. Bibliografia principal:

Kerzner, H. (2013). Project Management: A systems approach to planning, scheduling, and controlling, 11th Ed. New Jersey: Wiley

Kovner, A. and D'Aunno, T. (2017). Evidence-based management in healthcare: Principles, cases, and perspectives. 2th Ed. Chicago: Heath Administration Press.

Mapa IV - Promover o Bem-estar no Trabalho / Promoting Well-being at Work

3.3.1. Unidade curricular:

Promover o Bem-estar no Trabalho / Promoting Well-being at Work

3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respetivas horas de contacto na unidade curricular:

Sílvia Costa Agostinho da Silva - 15h

3.3.3. Outros docentes e respetivas horas de contacto na unidade curricular:

n.a.

3.3.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

OA1: Reconhecer os benefícios da promoção do bem-estar no trabalho

OA2: Identificar os principais fatores que influenciam o bem-estar no trabalho.

OA3: Desenvolver a capacidade de avaliar criticamente intervenções organizacionais que visam promover o bem-estar

3.3.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

LG1: Recognize the benefits of promoting workers well-being

LG2: Identify the main factors that influence well-being at work.

LG3: Develop the ability to critically evaluate alternative organizational interventions that aim to promote well-being

3.3.5. Conteúdos programáticos:

1. Introdução

1.1. Definição de bem-estar no trabalho

1.2. Custos e benefícios da promoção do bem-estar no trabalho

2. Compreender o bem-estar no trabalho

2.1 A ligação entre burnout, stress, saúde e bem estar no trabalho

2.2. Preditores e consequências do bem-estar

3. Intervenções organizacionais para promover o bem-estar

3.1 Intervenções organizacionais que visam o bem-estar: uma análise global

- 3.2. *Desenvolvimento e implementação de intervenções que visam o bem-estar*
- 3.3 *Elementos centrais nas intervenções organizacionais que têm sucesso*

3.3.5. Syllabus:

1. Introduction

- 1.1 Definition of Well-being at work*
- 1.2 Well-being promotion costs and benefits.*

2. Understanding well-being at work

- 2.1 The links between Burnout, Stress, Health and Well-being at work*
- 2.2 Well-being predictors and consequences.*

3. Organizational interventions for promoting well-being

- 3.1 Organizational interventions for well-being: an overview*
- 3.2 Well-being intervention development and implementation*
- 3.3 Key elements of successful organizational interventions*

3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Os conteúdos programáticos da unidade curricular são adequados à obtenção dos objectivos enunciados. Esta demonstração de coerência decorre da interligação dos conteúdos programáticos com os objectivos de aprendizagem (OA), como a seguir se explicita:

- OA 1 Pontos programáticos: 1*
- OA 2 Pontos programáticos: 2*
- OA 3 Pontos programáticos: 3*

3.3.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The syllabus for the course is coherent with its objectives.

This "demonstration of consistency" stems from the interconnection of the syllabus with learning goals (LG) and is explained as follows:

- LG 1 - Syllabus points: 1*
- LG 2 - Syllabus points: 2*
- LG 3 - Syllabus points: 3*

3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Para a aquisição de competências de análise e síntese, de pesquisa e crítica serão utilizadas as seguintes metodologias de ensino-aprendizagem (ME):1.Expositivas, para apresentação dos quadros teóricos de referência;2.Participativas, com exercícios e análise de casos

Processo de avaliação:

Exame escrito (100%).

O exame terá 2 seções: uma seção teórica que avalia o conhecimento declarativo; uma seção aplicada centrada num estudo de caso que avalia o conhecimento procedimental.

3.3.7. Teaching methodologies (including assessment):

The syllabus for the course is coherent with its objectives.

This "demonstration of consistency" stems from the interconnection of the syllabus with learning goals (LG) and is explained as follows:

- LG 1 - Syllabus points: 1*
- LG 2 - Syllabus points: 2*
- LG 3 - Syllabus points: 3*

Assessment:

Written Exam (100%).

The Exam has 2 sections: theoretical section to assess the declarative knowledge; applied section focused in one Case Study to assess the procedural knowledge.

3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

As metodologias de ensino-aprendizagem visam o desenvolvimento das principais competências de aprendizagem dos alunos que permitam cumprir com cada um dos objetivos de aprendizagem, pelo que, na grelha a seguir, apresentam-se as principais interligações entre as metodologias de ensino-aprendizagem e os respetivos objetivos. Metodologias de ensino-aprendizagem

- 1. Expositivas, para apresentação dos quadros teóricos de referência: Todos OA*
- 2. Participativas, com exercícios e análise e discussão de casos AO2 e AO3*

3.3.8. Evidence of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The learning-teaching methodologies are aimed at the development of the students main learning competences that allow to fulfill each of the learning goals, therefore, in the grid below, it is presented the main interlinks between the learning-teaching methodologies and the respective goals.

Learning-Teaching Methodologies

1. *Expositional, to the presentation of the theoretical reference frames: All LO*
2. *Participative, with exercises and case studies LO2 and LO3*

3.3.9. Bibliografia principal:

Biron, C., Karanika-Murray, M., & Cooper, C. (Eds.). (2012). Improving organizational interventions for stress and well-being: Addressing process and context. Routledge.
Caetano, A. & Silva, S. A. (2011). Bem-estar e saúde no trabalho. In Lopes, M. P. Ribeiro, R. B., Palma, P. J. e Cunha, M. P. (eds), Psicologia Aplicada. Lisboa: Recursos Humanos Editora.
Cooper, C.L., & Leiter, M. P. (2017). The Routledge Companion to Wellbeing at Work. London: Routledge
Nielsen, K. & Noblet, A. (2018, in press). Organizational interventions for health and well-being: a handbook for evidence-based practice. London: Routledge.

4. Descrição e fundamentação dos recursos docentes do ciclo de estudos

4.1 Descrição e fundamentação dos recursos docentes do ciclo de estudos

4.1.2 Equipa docente do ciclo de estudos

D4.1.2. Equipa docente / Teaching staff

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Especialista Degree / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Francisco Guilherme Serranito Nunes	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Gestão	100	Ficha submetida
Ana Lúcia Henriques Martins	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Gestão, com especialização em Gestão de Operações e Tecnologia	100	Ficha submetida
Generosa Gonçalves Simões do Nascimento	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Gestão com Especialização em Recursos Humanos e Comportamento Organizacional	100	Ficha submetida
José Maria Monteiro de Azevedo Rodrigues	Professor Associado convidado ou equivalente	Mestre	Organização e Gestão de Empresas	90	Ficha submetida
Karina Aase	Professor Associado convidado ou equivalente	Doutor	Industrial Economy and Technology Management	10	Ficha submetida
Luís Manuel Dias Martins	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Gestão	100	Ficha submetida
Luís Miguel da Silva Laureano	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Finanças	100	Ficha submetida
Nelson José dos Santos António	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor	Organização e Gestão de Empresas	100	Ficha submetida
Nuno Miguel Pascoal Simões Crespo	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Economia	100	Ficha submetida
Octavian Adrian Postolache	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Electrotecnia e Computadores - Metrologia e Instrumentação	100	Ficha submetida
Paula Alexandra Barbosa da Conceição Vicente Duarte	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Métodos Quantitativos	100	Ficha submetida
Rita Maria Espanha Pires Chaves Torrado da Silva	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Sociologia	100	Ficha submetida
Sílvia Costa Agostinho da Silva	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Psicologia Social e Organizacional	100	Ficha submetida
Tiago João Correia Fonseca da Conceição	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Sociologia	20	Ficha submetida
Ana Margarida Mendes Camelo Oliveira Brochado	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Management	100	Ficha submetida
Aristides Isidoro Ferreira	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Psychology	100	Ficha submetida
Nelson Jorge Campos Ramalho	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Psicologia Social e Organizacional	100	Ficha submetida
Ana Margarida Soares Lopes Passos	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Psicologia Social e Organizacional	100	Ficha submetida
Teresa Sofia Sardinha Cardoso de Gomes Grilo	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Engenharia e Gestão	100	Ficha submetida

<sem resposta>

4.2. Dados percentuais dos recursos docentes do ciclo de estudos

4.2.1. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

4.2.1. Corpo docente próprio do ciclo de estudos * / Full time teaching staff *

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	ETI / FTE	Percentagem / Percentage
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of full time teachers:	16	93.023255813953

4.2.2. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

4.2.2. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado * / Academically qualified teaching staff *

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	ETI / FTE	Percentagem / Percentage
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff with a PhD (FTE):	16.3	94.767441860465

4.2.3. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

4.2.3. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialized teaching staff

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff with a PhD, specialized in the main areas of the study programme (FTE):	9.3	54.06976744186 17.2
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists, without a PhD, of recognized professional experience and competence, in the main areas of the study programme (FTE):	0.9	5.2325581395349 17.2

4.2.4. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

4.2.4. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação / Teaching staff stability and training dynamics

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Full time teaching staff with a link to the institution for a period over three years:	15	87.209302325581 17.2
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / Teaching staff registered in a doctoral programme for more than one year (FTE):	0	0 17.2

4.3. Procedimento de avaliação do desempenho

4.3. Procedimento de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas para a sua permanente atualização:

Os procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente do ISCTE-IUL encontram-se definidos no Regulamento n.º 435/2014, publicado em Diário da República n.º 196 de 10 de outubro de 2014. A avaliação individual do desempenho dos docentes coexiste no ECDU com a avaliação no âmbito de concursos para recrutamento de professores e de provas de agregação, e também com a avaliação após período experimental, mas distingue-se das restantes formas de avaliação consignadas no ECDU pelo seu carácter universal e periódico. A avaliação de desempenho tem ainda em consideração, todas as vertentes constantes no Regulamento de prestação de serviços dos docentes do ISCTE-IUL. A avaliação do desempenho dos docentes realiza-se em períodos trienais, tendo por base objetivos anuais, nas seguintes vertentes: investigação; ensino; gestão universitária; transferência de conhecimentos. A vertente de investigação contempla o desempenho de atividades de investigação científica, criação cultural e artística ou desenvolvimento tecnológico. A vertente do ensino consiste no desempenho da atividade de docência de unidades curriculares, orientação de dissertação e projetos de mestrado, teses de doutoramento e publicações pedagógicas. A dimensão gestão universitária contempla o desempenho de cargos de órgãos da Instituição,

atividades de coordenação e outras tarefas distribuídas pelos órgãos de gestão competentes. A vertente transferência de conhecimento considera o desempenho dos docentes em atividades de extensão universitária, divulgação científica e valorização económica e social do conhecimento. A periodicidade da avaliação do desempenho reporta-se ao trabalho desenvolvido nos três anos civis completos imediatamente anteriores àquele em que é efetuada, tendo em consideração os objetivos anuais. O processo de avaliação decorre nos meses de Janeiro a Junho do ano imediatamente seguinte ao triénio em avaliação. O resultado da avaliação do desempenho do triénio é obtido de acordo com o método e critérios definidos no Regulamento de Avaliação de Desempenho dos Docentes do ISCTE-IUL, definido no despacho acima referido. A classificação global é expressa em cinco níveis: Inadequado; Suficiente; Bom; Muito Bom e Excelente. A classificação de nível Inadequado é considerada avaliação negativa do desempenho, sendo os restantes níveis considerados avaliação positiva. No processo de avaliação do desempenho dos docentes participam os seguintes intervenientes: Avaliado; Diretor do Departamento; Conselho Científico; Painel de Avaliadores; Conselho Coordenador da Avaliação do Desempenho dos Docentes. O processo de avaliação do desempenho inclui as seguintes fases: Definição do objetivo geral para o triénio; autoavaliação; validação; avaliação; audiência e homologação e notificação da avaliação. A plataforma electrónica "i-meritus" garante a atualização permanente da informação sobre as quatro vertentes da avaliação do desempenho dos docentes.

4.3. Teaching staff performance evaluation procedures and measures for its permanent updating:

The procedures for assessing the performance of teaching staff at ISCTE-IUL are defined in the order no. 435/2014, published in DR no. 196, October 10, 2014. The individual evaluation of teacher performance coexists at ECDU with the assessment in teacher recruitment and tests of aggregation, and also with the evaluation after the trial period, but is distinguished by its universal and periodical outline from other forms of assessment embodied in ECDU. The performance evaluation also takes into consideration all aspects contained in the Regulation of teacher service in ISCTE-IUL. Performance evaluation of teachers takes place in three-year periods, based on annual objectives, in the following areas: research, teaching, university management, knowledge transfer. The research aspect considers the performance of scientific research activities, artistic or cultural creation or technological development. The teaching aspect is the performance in the activity of teaching curricular units, supervising master's thesis and projects, doctoral theses and educational publications. The university management dimension includes the performance in occupying a position in bodies of the institution, coordination activities and other duties assigned by the competent bodies. The strand transfer of knowledge considers the performance of teachers in university extension activities, scientific dissemination and economic and social valuation of knowledge. The frequency of performance evaluation reports to the work developed in the three full calendar years immediately preceding that in which it is made, taking into account the annual targets. The evaluation process takes place in the months of January to June of the year immediately following the three year period under review. The result of evaluating the performance of the three years is obtained according to the method and criteria defined in the Regulation for Teacher Performance Evaluation of ISCTE-IUL, defined in the above-mentioned order. The overall rating is expressed in five levels: Inadequate; Sufficient, Good, Very Good and Excellent. The Inadequate classification level is considered negative performance evaluation, the remaining levels are considered positive. In the process of evaluating the performance of teachers participate the following intervenients: the Reviewed, the Department Director, the Scientific Council, the Panel of Examiners, the Coordinating Council for Teacher Performance Evaluation. The performance evaluation process includes the following phases: Definition of the overall objective for the triennium; self-assessment; validation; evaluation; hearing and approval and notification of assessment. The electronic platform "i-Meritus" ensures the continuous update of information on the four aspects of teacher performance evaluation.

5. Descrição e fundamentação de outros recursos humanos e materiais

5.1. Pessoal não docente afeto ao ciclo de estudos:

Os recursos não docentes do ISCTE-IUL encontram-se repartidos entre gabinetes e serviços, dos quais se destacam: o Serviço de Gestão do Ensino, responsável pela articulação de proximidade com estudantes e docentes; o Serviço de Infraestrutura, Informática e de Comunicações; o Serviço de Informação e Documentação; o Serviço Patrimonial e de Recursos; o Gabinete de Career Services e Alumni; o Gabinete de Apoio aos Órgãos Universitários; o Gabinete de Apoio à Investigação; o Gabinete de Comunicação e Multimédia; o Gabinete de Desenvolvimento de Sistemas de Informação; o Gabinete de Estudos, Avaliação, Planeamento e Qualidade; o Gabinete de Relações Internacionais; e a Residência Prof. José Pinto Peixoto.

Não havendo uma afetação direta de recursos ao ciclo de estudos, e dado o número de estudantes previsto, estima-se que número de não docentes em Equivalente de Tempo Integral repartido pelos serviços e gabinetes afeto ao curso seja de 1,62.

5.1. Non teaching staff allocated to the study programme:

ISCTE-IUL's administrative staff is distributed among the following departments, offices and services, such as: Academic Services, responsible for articulation between students and academic staff, Informatics Infrastructure and Communications Services, Information and Documentation Services, Financial Services, Equity and Human Resources, Alumni & Fund Raising, University Management Support Office, Research Support Office, Communication and Multimedia Office, Information Systems Development Office, Evaluation, Planning and Quality Office, International Relations Office, University Residence Professor José Pinto Peixoto (Students Residence).

There is no direct allocation of resources to the study cycle, and given the expected number of students, it is estimated that the number of administrative staff, in equivalent full-time, assigned to the programme is of approximately 1,62.

5.2. Instalações físicas afetas e/ou utilizadas pelo ciclo de estudos (espaços letivos, bibliotecas, laboratórios, salas de

computadores, etc.):

Dado o número de estudantes previsto para admissão ao curso, as instalações físicas disponíveis no ISCTE-IUL são suficientes para responder às necessidades de espaço previstas. O ISCTE-IUL dispõe de 64 salas de aula, 22 laboratórios de informática, salas de estudo abertas 24h/7 dias com 697 lugares sentados e uma biblioteca com cerca de 2000m², para além dos 4 espaços de trabalho no Laboratório de Ciências da Comunicação e 20 espaços na sala afeta à pós-graduação de Jornalismo. Os espaços de utilização comum funcionam em horário alargado. Nas instalações funcionam ainda 3 bares e 2 cantinas. Dispõe também de uma residência para alojamento temporário de estudantes nacionais e internacionais, assim como dos professores convidados. Na sala polivalente estão disponíveis serviços de impressão e reprografia. O instituto dispõe ainda de 2 parques de estacionamento.

5.2. Facilities allocated to and/or used by the study programme (teaching spaces, libraries, laboratories, computer rooms, etc.):

Given the number of students referred for admission to the programme, the physical facilities available at ISCTE-IUL are sufficient to meet the space required. ISCTE-IUL has 64 classrooms, 22 computer labs, study rooms open 24h/7 days with 697 seated places and a library with about 2000m², in addition to the 4 workspaces in the Laboratory of Communication Sciences and 20 spaces in the Journalism post-graduate classroom. Spaces of common use work in extended hours. On the premises of ISCTE-IUL there are also 3 bars and 2 canteens. The institute also has a university residence for temporary accommodation of national and international students, as well as the guest teachers. In the multipurpose hall students have photocopying and printing facilities. The institute also has 2 car parkings.

5.3. Indicação dos principais equipamentos e materiais afetos e/ou utilizados pelo ciclo de estudos (equipamentos didáticos e científicos, materiais e TICs):

A matrícula do estudante gera credenciais de acesso à rede informática, nomeadamente, ao sistema de gestão académica Fénix, à plataforma de e-learning, ao serviço GoogleApps, à VPN e ao acesso wireless em todo o campus do ISCTE-IUL.

O campus dispõe de salas de aula equipas com computador, projetor e sistema de som, para utilização de docentes e estudantes, sendo que 3 dessas são "Bring Your Own Device". Alguns dos auditórios permitem ainda a gravação/difusão de aulas e outros eventos. Existem ainda salas preparadas para videoconferências.

O acervo existente na biblioteca assegura igualmente, sobretudo do ponto de vista didático, os recursos bibliográficos necessários, embora se preveja expansão nas áreas recentes da oferta do ISCTE-IUL. Estão acessíveis aos estudantes inúmeras bases de dados eletrónicas e revistas de especialidade das diversas áreas científicas.

Nos espaços comuns encontram-se disponíveis fotocopiadoras que funcionam com cartão recarregável.

5.3. Indication of the main equipment and materials allocated to and/or used by the study programme (didactic and scientific equipments, materials and ICTs):

Enrolling in a course generates credentials for access to the informatics network, to the academic system Fénix, to the GoogleApps, VPN, as well as the e-learning platform throughout ISCTE-IUL campus.

All classrooms are equipped with computer, projector and audio system for use in class, either by the teacher and the students, being 3 of this classrooms prepared to "Bring Your Own Device". Some of the auditoriums allow recording / broadcasting classes and other events. There are also classrooms prepared for videoconferencing.

The existing assets in library are enough to support the student's needs, although it is expected an expansion in some of the recent areas, offered by ISCTE-IUL. There are accessible to students numerous electronic databases and specialty journals of various scientific areas.

In the common spaces there are available copiers that work with rechargeable card.

6. Atividades de formação e investigação

Mapa VI - 6.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua Atividade científica

6.1. Mapa VI Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	Observações / Observations
BRU-IUL (UNIDE-IUL - Unidade de Investigação em Desenvolvimento Empresarial)	Muito Bom / Very Good	ISCTE-Instituto Universitário de Lisboa	A BRU-IUL é uma unidade de investigação multidisciplinar que se estende pelas áreas da Gestão, Economia e Finanças. O seu principal objetivo é o reconhecimento nacional e internacional como centro de investigação líder nestas áreas. / The Business Research Unit (BRU-IUL) is a multidisciplinary research unit that spans the main fields of Business, Economics and Finance. The unit's main goal is to establish itself as a national and international leading research center in these fields.
CIES-IUL (Centro de Investigação e Estudos de Sociologia)	Muito Bom / Very Good	ISCTE-Instituto Universitário de Lisboa	O Centro de Investigação e Estudos de Sociologia (CIES-IUL) realiza investigação sobre as sociedades contemporâneas e investigação aplicada centrada na informação, acompanhamento e avaliação de políticas públicas. As suas áreas principais são a sociologia e as políticas públicas, mas também desenvolve atividades relevantes nos campos da ciência política, comunicação, educação, estudos urbanos, trabalho social e história moderna e contemporânea. / The Centre for Research and Studies in Sociology (CIES-IUL) carries out basic research on contemporary societies and applied research focusing on informing,

IT-IUL (Delegação no ISCTE-IUL do Instituto de Telecomunicações (IT))
Excelente / Excellent

ISCTE-Instituto Universitário de Lisboa

monitoring and evaluating public policies. Its main areas are sociology and public policy but it also develops relevant activity in the fields of political science, communication, education, urban studies, social work and modern and contemporary history.

A missão do Instituto de Telecomunicações (IT) é criar e disseminar o conhecimento científico em Telecomunicações. O IT está envolvido em investigação fundamental e aplicada a nível nacional e internacional, promove a educação superior e da formação e acolhe estudantes de doutoramento e pós-doutoramento./ Instituto de Telecomunicações (it) mission is to create and disseminate scientific knowledge in the field of telecommunications. It is actively involved in fundamental and applied research in telecommunications both at national and international level. Simultaneously it is committed to foster higher education and training, by hosting and tutoring graduate and postgraduate students.

Perguntas 6.2 e 6.3

6.2. Mapa resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos, na área predominante do ciclo de estudos, em revistas internacionais com revisão por pares, nos últimos cinco anos (referenciação em formato APA):

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/8c44ab63a-233e-1faa-8bf8-59d794ad11fc>

6.3. Lista dos principais projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais em que se integram as atividades científicas, tecnológicas, culturais e artísticas desenvolvidas na área do ciclo de estudos:

De entre os múltiplos projetos de investigação levados a cabo na área da saúde no ISCTE-IUL, dois merecem destaque por serem financiados pela EU (FP7-HEALTH), integrarem diversas universidades e terem dado lugar a investigação publicada em revista da especialidade. O projeto ORCAB estudou a ligação entre a cultura hospitalar e o burnout dos médicos, de modo a sustentar estratégias adequadas de melhoria dos cuidados prestados aos doentes. Participaram 9 países: Bulgária, Croácia, Macedónia, Grécia, Irlanda, Portugal, Roménia, Turquia e UK. O projeto QUASER explorou as relações entre as características organizacionais dos hospitais europeus e a eficácia clínica, a segurança dos doentes e a experiência dos doentes. Participaram equipas de 5 países: UK, Suécia, Noruega, Holanda e Portugal (os resultados sob a forma de 2 livros estão acessíveis: www.ucl.ac.uk).

6.3. List of the main projects and/or national and international partnerships, integrating the scientific, technological, cultural and artistic activities developed in the area of the study programme:

Amid the many research projects carried out in ISCTE-IUL in the health care field, two deserve to be highlighted because where founded by the EU (FP7-HEALTH), integrate universities from different countries and have given rise to research published in proper journals. The ORCAB project studied the link between hospital culture and physician burnout in order to support suitable strategies for improving patient care. In this project, 9 countries participated: Bulgaria, Croatia, Macedonia, Greece, Ireland, Portugal, Romania, Turkey, and UK. The QUASER project explored the relationships between organizational characteristics of European hospitals and clinical effectiveness, patient safety and patient experience. Teams from 5 countries participated: UK, Sweden, Norway, Netherlands and Portugal (results in the form of 2 books are available at: www.ucl.ac.uk).

7. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artísticas, prestação de serviços à comunidade e formação avançada

7.1. Descreva estas atividades e se a sua oferta corresponde às necessidades do mercado, à missão e aos objetivos da instituição:

Os vários centros de investigação do ISCTE-IUL que acolhem docentes e investigadores diretamente envolvidos no mestrado em Gestão de Serviços de Saúde, em especial a Business Research Unit, têm como missão desenvolver investigação científica e aplicada, formação avançada em contexto de investigação e transferência de conhecimentos para a sociedade; o AUDAX-IUL tem a ambição de potenciar o ensino, em torno do empreendedorismo e da gestão das empresas familiares; a empresa de consultadoria Global-IUL surge como uma unidade de extensão universitária vocacionada para a transferência de conhecimento para outras empresas e serviços baseados em conhecimento avançado, resultado da investigação produzida no ISCTE-IUL; contando com mais de 15.000 pós-graduados nos últimos 25 anos, o INDEG-IUL possui a maior rede de Alumni Pós-Graduados nas áreas da Gestão; adicionalmente, o INDEG-Projetos foi concebido para desenvolver projetos intraempresas tendentes a potenciar o desenvolvimento e a eficácia.

7.1. Describe these activities and if they correspond to the market needs and to the mission and objectives of the institution:

The ISCTE-IUL's several research centers, which host teachers and researchers directly involved in the Master in Health Services Management especially the Business Research Unit, are responsible for developing academic and applied research, advanced training grounded in research and the transfer of knowledge for society; the AUDAX-IUL has the ambition to promote teaching about entrepreneurship and the management of family businesses; the consulting firm Global-IUL is an university extension unit devoted to the transfer of knowledge to other companies and services based on advanced knowledge, a result of the research produced at ISCTE-IUL; encompassing more than 15,000 post-graduates in the last 25 years, INDEG-IUL has the largest postgraduate Alumni network in the areas of Management; In addition, INDEG-Projects was designed to develop intra-company projects aimed at enhancing its development and effectiveness.

8. Enquadramento na rede de formação nacional da área (ensino superior público)

8.1. Avaliação da empregabilidade dos graduados por ciclos de estudos similares com base nos dados do Ministério que tutela o emprego:

Apesar de o curso aqui proposto ser distinto do Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde que existiu no ISCTE-IUL, em especial por se dirigir a recém-licenciados que pretendam iniciar uma carreira de gestão em serviços de saúde, podemos utilizar a observação do percurso dos ex-alunos daquele mestrado como referência para a empregabilidade, a qual se situou nos 100%.

8.1. Evaluation of the graduates' employability based on Ministry responsible for employment data:

Although the program here proposed is different from the Master in Health Services Management that existed at ISCTE-IUL, namely as it is target to recent graduates wanting to start a management career in health services, we can use the observation of the previous master course as reference for employability, which stood at 100%.

8.2. Avaliação da capacidade de atrair estudantes baseada nos dados de acesso (DGES):

Salvaguardando o mencionado no ponto 8.1. sobre o público-alvo deste mestrado, diremos que em todas as edições transatas deste mestrado se registou uma procura por parte de potenciais estudantes superior à oferta.

8.2. Evaluation of the capability to attract students based on access data (DGES):

Taking in to account what was stated in point 8.1. regarding the target of this master, we will say that in all the previous editions he demand always exceeded the offer.

8.3. Lista de eventuais parcerias com outras instituições da região que lecionam ciclos de estudos similares:

O ISCTE-IUL tem estabelecido com a Faculdade de Medicina da Universidade de Lisboa um protocolo de cooperação que envolve a realização conjunta de projetos de investigação e de colaboração recíproca na criação de, e leccionação em, programas de estudos aos vários níveis de ensino. Neste âmbito, docentes da Faculdade de Medicina da Universidade de Lisboa podem ser mobilizados para participarem em atividades de ensino ou de orientação conjunta de teses ou trabalhos de projeto.

8.3. List of eventual partnerships with other institutions in the region teaching similar study programmes:

ISCTE-IUL has established with the Faculty of Medicine (Lisbon University) a cooperation protocol involving joint research projects and collaboration in creating and teaching of study programs at various levels of education. Within this protocol, faculty members of the Faculty of Medicine of the Lisbon University can be involved in teaching activities or jointly supervise theses project work.

9. Fundamentação do número de créditos ECTS do ciclo de estudos

9.1. Fundamentação do número total de créditos ECTS e da duração do ciclo de estudos, com base no determinado nos artigos 8.º ou 9.º (1.º ciclo), 18.º (2.º ciclo), 19.º (mestrado integrado) e 31.º (3.º ciclo) do Decreto-Lei 63/2016, de 13 de setembro):

Este mestrado tem uma duração proposta de dois anos e envolve a obtenção de 120 créditos ECTS, o que corresponde ao limite superior do intervalo previsto no Decreto-Lei n.º 74/2006 (Art.º 18º). Situar este mestrado no limite superior tem na base os três motivos seguintes:

- 1. O campo da saúde é complexo e, por natureza, multidisciplinar, pelo que a obtenção de conhecimento aprofundados nesta área implica que os estudantes se ocupem de número alargado de unidades curriculares diversas.*
- 2. Dado a gestão ser uma atividade holística, a integração de conhecimento diverso envolve um acrescido esforço de maturação por parte dos estudantes, bem assim como confronto com a realidade organizacional (estágio) e a proposta de resolução de problemas concretos (trabalho de projeto ou dissertação).*
- 3. Estes dois motivos vêm intensificados os seus efeitos se atendermos que este mestrado ambiciona formar gestores de serviços de saúde híbridos, nos termos anteriormente explicitados.*

9.1. Justification of the total number of ECTS credits and of the duration of the study programme, based on articles no.8 or 9 (1st cycle), 18 (2nd cycle), 19 (integrated master) and 31 (3rd cycle) of Decree-Law 63/2016, of September 13th):

The proposed duration of this master is two years, corresponding to the completion of 120 ECTS credits. Two years is the upper limit of the interval set in Decree-Law no. 74/2006 (Article 18th). The decision to position this master program on the upper limit is based on the three following motives:

- 1. The field of health is complex and, by nature, multidisciplinary, so obtaining in-depth knowledge in this area requires students to take a large number of different curricular units.*
- 2. Given that management is a holistic activity, the integration of diverse knowledge involves an increased effort of students' personal maturation, as well as confrontation with the organizational reality (internship) and the proposal of*

resolution of concrete problems (project work or dissertation).

3. These two reasons intensify their effects if we recall that this master degree aims to prepare future hybrid managers of health services, as previously described.

9.2. Metodologia utilizada no cálculo dos créditos ECTS das unidades curriculares:

Começou-se por estabelecer que 1 crédito será obtido através da realização de 25 horas de trabalho. Em seguida, atribuíram-se 42 créditos ao trabalho de projeto e à dissertação. As UCs que veiculam conhecimento central de gestão e sobre o contexto específico dos serviços de saúde estão representadas por 6 ECTS, sendo que as UC mais específicas ou opcionais representam 3 ECTS. Constituí exceção a este princípio o estágio em gestão de serviços de saúde, na medida em que as eventuais diferenças de enquadramento organizacional dificultam enormemente uma estimativa rigorosa.

A análise aprofundada do anterior mestrado em gestão de serviços de saúde, atualmente oferecido como executive master, e o exame dos créditos associados a diferentes UCs em mestrados de referência do espaço europeu constituiu a base para se determinar o número de créditos a atribuir a cada UC.

9.2. Methodology used for the calculation of the ECTS credits of the curricular units:

We started by establishing that 1 credit will be obtained by performing 25 work hours. Then, 42 credits were assigned to the project work and dissertation. The CUs that deliver central management knowledge and that addresses the specific context of the health services are represented by 6 ECTS, and more specific or optional UCs representing 3 ECTS. An exception to this principle is the internship in health services management because differences in the organizational context render problematic a rigorous estimate.

The in-depth analysis of the previous master degree in health services management, currently offered as an executive master, and the examination of the credits associated with different UCs master programs offered in reference universities in the European space, was the basis for determining the number of credits to be awarded to each UC.

9.3. Forma como os docentes foram consultados sobre a metodologia de cálculo do número de créditos ECTS das unidades curriculares:

Tendo como base o resultado da análise descrita em 9.2, todos os docentes envolvidos e a envolver em ambos os programas de estudos (atual executive master e o mestrado em Gestão de Serviços de Saúde em submissão à A3ES) se pronunciaram sobre o número de ECTS das UCs, tendo em conta o trabalho requerido, as práticas anteriores e as internacionais. Foi necessário prestar cuidado especial ao balanceamento entre UCs centrais em cursos de gestão de serviços de saúde ministrados em escolas de gestão e UCs centrais em cursos de gestão de serviços de saúde ministrados em escolas de políticas de saúde.

Os coordenadores recentes e os ex-coordenadores de edições anteriores do Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde deram igualmente o seu parecer. Adicionalmente, o Gabinete de Gestão Curricular do ISCTE-IUL proporcionou orientações sobre o modo como os créditos tendem a ser distribuídos.

9.3. Process used to consult the teaching staff about the methodology for calculating the number of ECTS credits of the curricular units:

Using the results of the analysis described in 9.2 as a point of departure, all the teachers already involved and to be involved in both study programs (current executive master's degree and the Master in Health Services Management we are submitting to A3ES) expressed their views on the number of ECTS of CUs, taking into account the amount of required work, and previous and international practices. Special attention was paid to the balancing between central CUs in health service management courses taught in management schools and central CUs in health service management taught in health policy schools.

The recent and former coordinators of previous editions of the Master in Health Services Management also gave their opinion. In addition, the ISCTE-IUL Curriculum Management Office provided further guidance on how credits should be distributed.

10. Comparação com ciclos de estudos de referência no espaço europeu

10.1. Exemplos de ciclos de estudos existentes em instituições de referência do Espaço Europeu de Ensino Superior com duração e estrutura semelhantes à proposta:

Este mestrado utilizou como referência três ofertas europeias: 1- Master in health care management, da Erasmus University Rotterdam; 2- MSc in Health Management, da City University of London; 3- Master of International Health Care Management, da Bocconi School of Management.

Nos dois primeiros casos (Erasmus University e City University), os programas são semelhantes, pois envolvem a obtenção de créditos através da frequência de um conjunto de UC obrigatórias, com um número reduzido de optativas e a realização de uma dissertação. As unidades curriculares são semelhantes, sendo que o programa da Erasmus University dá menos ênfase aos aspetos do contexto institucional da prestação de serviços de saúde. O programa da Bocconi School of Management é o mais distintivo pois, para além de uma forte ênfase na dimensão institucional, promove maior envolvimento dos estudantes com organizações específicas, através da resolução de problemas reais e da realização de estágio.

10.1. Examples of study programmes with similar duration and structure offered by reference institutions of the European Higher Education Area:

This master program was developed using three European offers: 1- Master in health care management, from Erasmus University Rotterdam; 2- MSc in Health Management, from City University of London; 3- Master of International Health Care Management, from Bocconi School of Management.

Considering the programs offered by Erasmus University and City University, the programs are similar, as they involve obtaining credits through the attendance of a set of mandatory CUs, with a reduced number of electives and the completion of a dissertation. The CUs are similar, but the Erasmus University program places less emphasis on the institutional context of health service delivery. The program from Bocconi School of Management is the most distinctive because, in addition to a strong emphasis on the institutional dimension, it encourages greater student involvement with specific organizations by solving real problems and conducting internships.

10.2. Comparação com objetivos de aprendizagem de ciclos de estudos análogos existentes em instituições de referência do Espaço Europeu de Ensino Superior:

Os objetivos de aprendizagem do presente curso são os seguintes:

- Demonstrar conhecimento dos sistemas de saúde e do contexto no qual estes os serviços são prestados;*
- Aplicar, de forma integrada, conhecimento financeiro, económico, logístico e humano para otimizar o desempenho organizacional;*
- Desenvolver uma visão e uma estratégia, proporcionar orientação e tomar a iniciativa de projetar as organizações de serviços de saúde no futuro;*
- Investigar, analisar e avaliar problemas específicos de gestão, propondo soluções para os mesmos baseadas no conhecimento científico, no rigor metodológico e na adequação prática;*
- Demonstrar profissionalismo e sensibilidade às características profissionais e contexto institucional dos serviços de saúde;*
- Colocar o doente no centro da atividade organizacional, considerando a complexidade inerente à sua condição, nomeadamente a experiência, a segurança e a eficácia clínica;*
- Adquirir e praticar os princípios do desenvolvimento pessoal contínuo, reflexivo e autodirigido.*

O Msc in Health Management da City University of London detalha a existência de objetivos de aprendizagem relacionados com: o conhecimento e a compreensão dos processos de gestão no contexto dos serviços de saúde; a aquisição de competências específicas de investigação e análise de problemas; o desenvolvimento de valores e atitudes adequados ao exercício profissional no contexto da saúde. Estes objetivos de aprendizagem são coincidentes com os enunciados para o presente curso de mestrado.

O Master in Health Care Management da Erasmus University of Rotterdam incide nos objetivos de aprendizagem seguintes: conhecimento para analisar e julgar problemas complexos a partir de diversas perspetivas; aplicar conhecimento oriundo de ciências políticas, ciências sócio médicas e da gestão de negócios na resolução de problemas; conhecer os processos inerentes aos cuidados de saúde e respetivo enquadramento regulatório; estar apto a gerir organizações profissionais de forma eficiente e eficaz. Uma vez mais, denota-se a coincidência entre estes objetivos e os formulados para o mestrado que aqui se propõe.

A informação disponível sobre o Master of International Health Care Management, da Bocconi School of Management, não explicita os objetivos de aprendizagem. Contudo, um exame mais atento ao percurso oferecido aos estudantes demonstra um enfoque nos seguintes aspetos: conhecimento dos fundamentos de economia empresarial; conhecimento da arquitetura e funcionamento do sector em Itália; domínio das políticas e sistemas de gestão em saúde; capacidade de resolução de problemas de organizações reais. Uma vez mais, é visível a correspondência face aos objetivos de aprendizagem deste mestrado.

10.2. Comparison with the intended learning outcomes of similar study programmes offered by reference institutions of the European Higher Education Area:

The learning goals for this program are:

- Demonstrate knowledge about health care systems and the context in which health care services are provided;*
- Apply, in an integrated way, financial, economic, logistic and human knowledge to improve organizational performance;*
- Develop a vision and strategy, provide guidance, and assume leadership in designing the health service organizations in the future;*
- Research, analyze and assess specific management problems, suggesting solutions for them based on scientific knowledge, methodological rigor and practical relevance;*
- Demonstrate professionalism and sensitivity to the professional characteristics and institutional context of health services;*
- Place the patient at the core of organizational activity, considering the inherent complexity of their condition, namely patient experience, patient safety, and clinical effectiveness;*
- Acquire and practice the principles of continuous, reflective and self-directed individual development.*

The Master in Health Management of the City University of London presents learning goals related to: knowledge and understanding of management processes in the context of health services; the acquisition of specific research and problem analysis skills; the development of values and attitudes appropriate to the professional exercise in the context of health. These learning goals are coincident with those stated for the present masters course.

The master in Health Care Management from Erasmus University of Rotterdam focuses on the following learning goals: knowledge to analyze and judge complex problems from different perspectives; apply knowledge from political science, social sciences and business management to solve problems; know the processes inherent to health care delivery and its regulatory framework; be able to manage professional organizations efficiently and effectively. Once again, there is a congruence between these goals and those formulated for the master's degree that is proposed here. The information made available by the Master of International Health Care Management, from Bocconi School of Management, does not explicitly state the learning goals. However, a closer examination of the courses offered reveals a focus on the following aspects: knowledge of the fundamentals of business economics; knowledge of the architecture and functioning of the sector in Italy; knowledge of health management policies and systems; ability to solve problems from real organizations. Once again, the overlapping with the learning goals of this master is visible.

11. Estágios e/ou Formação em Serviço

11.1. e 11.2 Locais de estágio e/ou formação em serviço (quando aplicável)

Mapa VII - Protocolos de Cooperação

Mapa VIII. Plano de distribuição dos estudantes

11.2. Mapa VIII. Plano de distribuição dos estudantes pelos locais de estágio e/ou formação em serviço demonstrando a adequação dos recursos disponíveis.(PDF, máx. 100kB).

<sem resposta>

11.3. Recursos próprios da Instituição para acompanhamento efetivo dos seus estudantes nos estágios e/ou formação em serviço.

11.3. Recursos próprios da Instituição para o acompanhamento efetivo dos seus estudantes nos estágios e/ou formação em serviço:

<sem resposta>

11.3. Resources of the Institution to effectively follow its students during the in-service training periods:

<no answer>

11.4. Orientadores cooperantes

Mapa IX. Normas para a avaliação e seleção dos elementos das instituições de estágio e/ou formação em serviço responsáveis por acompanhar os estudantes

11.4.1 Mapa IX. Mecanismos de avaliação e seleção dos orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço, negociados entre a Instituição de ensino superior e as instituições de estágio e/ou formação em serviço (PDF, máx. 100kB):

<sem resposta>

Mapa X. Orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço (obrigatório para ciclo de estudos com estágio obrigatório por Lei)

11.4.2. Mapa X. Orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço (obrigatório para ciclo de estudos com estágio obrigatório por Lei) / External supervisors responsible for following the students' activities (mandatory for study programmes with in-service training mandatory by law)

Nome / Name	Instituição ou estabelecimento a que pertence / Institution	Categoria Profissional / Professional Title	Habilitação Profissional (1)/ Professional qualifications (1)	Nº de anos de serviço / Nº of working years
----------------	--	--	--	--

<sem resposta>

12. Análise SWOT do ciclo de estudos

12.1. Pontos fortes:

1. *Experiência acumulada de 16 edições de um curso de segundo ciclo em gestão de serviços de saúde, o que possibilita afinar conteúdos e métodos pedagógicos*
2. *Enquadramento institucional marcado pela explicitação do valor estratégico da área da saúde no ISCTE-IUL, o que permite antecipar um forte investimento neste mestrado*
3. *Natureza cientificamente plural do ISCTE-IUL, o que disponibiliza docentes especializados em vários domínios do conhecimento relevantes para a gestão de serviços de saúde*
4. *Existência de um número assinalável de artigos publicados na área da saúde pelos docentes envolvidos no ciclo de estudos, mas também por outros investigadores*
5. *Capacidade de estabelecer parcerias com entidades nacionais e internacionais relevantes*

6. Existência de cerca de 450 diplomados em gestão de serviços de saúde pelo ISCTE-IUL, o que poderá favorecer o acolhimento e a empregabilidade destes novos mestres

12.1. Strengths:

1. Cumulative experience of 16 editions of a second cycle program in health services management, rendering possible to refine both contents and pedagogical methods
2. An institutional framework in which the strategic value of the health care field in ISCTE-IUL is clearly stated, which allows to anticipate a strong investment in this master's degree
3. The scientifically plural nature of ISCTE-IUL, which make available specialized teachers in several fields of knowledge relevant to the management of health services
4. The considerable number of articles published in the health care fiels by the teachers involved in the program, but also by other researchers
5. The ability to establish partnerships with relevant national and international entities
6. The existence of about 450 graduates in health services management by ISCTE-IUL, which may favor the reception and employability of these new master students

12.2. Pontos fracos:

1. A nacionalidade dos docentes é quase exclusivamente portuguesa
2. Os docentes estão mais treinados a ensinar serviços de saúde a estudantes que trabalham no campo do que a estudantes que ainda não têm esta experiência
3. Área da gestão de serviços de saúde no ISCTE ainda em fase de desenvolvimento embrionário apesar da grande produção científica na área da saúde registada no ISCTE-IUL considerado como um todo
4. Reduzida rotina de transferência, por parte dos docentes, do conhecimento científico por si produzido para as práticas pedagógicas

12.2. Weaknesses:

1. Most teachers are Portuguese
2. Teachers more prepared to teach experienced students in the health care field than students without this experience
3. The area of health services management in the ISCTE is still at an embryonic stage of development, despite the great scientific production in the area registered in the entire ISCTE-IUL
4. Reduced routines of transference by teachers of the scientific knowledge produced by them to pedagogical practices

12.3. Oportunidades:

1. A realização de um estágio poderá facilitar a inserção no mercado de trabalho, para além da identificação de problemas relevantes a serem solucionados através de trabalhos de projeto
2. A crescente consciencialização sobre a necessidade e o potencial de optimização da eficiência das organizações de serviços de saúde criará um contexto favorável ao trabalho de profissionais formados de raiz para a gestão no sector
3. Capacidade de atração de estudantes para uma escola de gestão acreditada pela AACSB
4. Ser o único mestrado em gestão de serviços de saúde na região de Lisboa explicitamente dirigido a recém-licenciados
5. Crescente capacidade de atração de estudantes estrangeiros registada pelo ISCTE-IUL

12.3. Opportunities:

1. The completion of an internship may facilitate the entry in the job market, in addition to identifying relevant problems to be solved through project work
2. The increasing awareness of the need for optimizing the efficiency of health service organizations will create a favorable context for the work of professionals trained specifically to work on management in this field
3. Capability to attract students to an AACSB-accredited management school
4. Being the only master's degree in health services management in the Lisbon region explicitly directed to recent graduates
5. Increasing attractiveness of foreign students registered by ISCTE-IUL

12.4. Constrangimentos:

1. Potencial incerteza quanto ao posicionamento desta formação por parte das ordens profissionais do sector
2. Situação económica do país que, apesar de dar sinais de recuperação, poderá estimular a entrada mais cedo dos estudantes no mercado de trabalho
3. Possível continuação de políticas de austeridade que condicionem a contratação de profissionais para o sector da saúde, o que pode levar a que as organizações privilegiem profissionais de saúde em vez de perfis híbridos que contemplem gestão

12.4. Threats:

1. Potential uncertainty regarding the positioning of this program from the point of view of professional bodies of the sector
2. Economic situation of the country which, although showing signs of recovery, could stimulate the early entry of students into the labor market
3. Possible continuation of austerity policies that influences the hiring of professionals to the health sector, which may lead to organizations preferring health professionals instead of hybrid profiles that include management

12.5. CONCLUSÕES:

Em 2013, a A3ES aprovou condicionalmente o mestrado em gestão de serviços de saúde do ISCTE-IUL, o que levou esta instituição a suspender a sua realização, iniciada 14 anos antes. Contudo, o comprometimento com a formação de segundo ciclo em gestão de serviços de saúde manteve-se inalterado, o que se encontra consubstanciado neste pedido de novo ciclo de estudos, no qual as observações feitas pela A3ES foram atendidas. A complementaridade e a sofisticação das competências no campo da saúde existentes ISCTE constituem, em nosso entender, uma base adequada para sustentar uma intervenção mais vinculada do ICSTE-IUL neste campo, de modo a posicionar esta instituição com o parceiro de referência português nesta área. Espera-se que o mestrado em gestão de serviços de saúde seja mais uma forma de reforçar esta ambição do ISCTE-IUL.

Complementarmente, e atendendo ao facto de a área da saúde ter uma forte tradição na investigação de translação, a realização deste mestrado é uma oportunidade para implementar uma filosofia de trabalho que designaremos por "ciclo completo". Segundo esta filosofia, há a acentuar dois pilares na realização da atividade universitária: 1- acentuar o papel da sociedade como ponto de partida e de chegada das atividades de investigação; 2-explicitar a importância da integração entre a investigação e o ensino. De notar que isto não implica relegar para segundo plano o rigor científico (conceptual e metodológico), uma vez que sem este ingrediente a evidência produzida não é válida e, logo, impossível de ser transferida para sociedade. Quer dizer, tão-somente, alargar a perspetiva do que significa produzir conhecimento, de modo a integrar resultados relevantes para o problema de origem e para o ensino. Tal não significa eliminar a investigação a partir de preocupações com origem na universidade ou inibir projetos específicos para gerar conhecimento menos aplicacional mas sim que a abordagem de tipo ciclo completo se ajusta às especificidades do campo da saúde e a presença explícita desta orientação será um elemento diferenciador do ISCTE-IUL e natural na sua identidade.

12.5. CONCLUSIONS:

In 2013, the A3ES conditionally approved the master's degree in health services management from ISCTE-IUL, which led this institution to suspend its offer 14 years after its inception. However, the commitment to a second cycle program in health services management remained unchanged, which is represented by this request for a new cycle of studies, in which the observations made by the A3ES were attended. The complementarity and sophistication of the existing competencies in the field of health care in ISCTE-IUL are, in our view, an adequate basis to support a more focused intervention of the ISCTE-IUL in this field, in order to position this institution as a reference player in this area in Portugal. We hope that this master program in health services management will reinforce this ambition of ISCTE-IUL. In addition, and once the health care field has a strong tradition of translational research, the re-creation of this master degree is an opportunity to implement a work philosophy that we will name "full cycle". According to this philosophy, there are two pillars in the university activity: 1 - to emphasize the role of society as both the starting point and arrival of research activities; 2-highlight the importance of integrating research and teaching. It should be noted that this does not entail demoting scientific rigor (conceptual and methodological) to a secondary role since without this ingredient the evidence produced is not valid and therefore impossible to be transferred to society. It simply means broadening the perspective of what it means to produce knowledge in order to integrate results that are relevant both to the original problem and to teaching. This also does not mean eliminating research conducted from theoretical concerns or inhibiting specific projects aimed at generating less-applied knowledge, but rather that the full-cycle approach fits the specificities of the health care field and the explicit presence of this orientation will be a differentiating element of ISCTE-IUL and a natural element of its identity.